



TCARO

Table de concertation des aînés
et retraités de l'Outaouais

Activités DE concertation²⁵/₂₆

**TABLE RÉGIONALE POUR CONTRER LA MALTRAITANCE
ENVERS LES ÂÎNÉS DE L'OUTAOUAIS**

TABLE RÉGIONALE POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES ÂÎNÉS DE L'OUTAOUAIS

Activités de concertation

Dates de réunions du comité :

- 26 septembre 2025
- 11 décembre 2025
- 13 février 2026
- 8 mai 2026
- 25 mai 2026
- 19 juin 2026
- 7 novembre 2025
- 22 janvier 2026
- 27 mars 2026
- 19 mai 2026
- 31 mai 2026 [Représentant de la Table lors de la Marche pour l'Alzheimer – Aylmer]

La TCARO a participé à dix [10] rencontres de concertation avec la *Table pour contrer la maltraitance envers les aînés de l'Outaouais* entre le 26 septembre 2026 et le 19 juin 2026. Plusieurs acteurs régionaux ont contribué à ces rencontres qui avaient pour but de développer des stratégies de sensibilisation et la création d'ateliers/outils pour supporter des activités de bienfaisance.

Les concertations ont permis d'examiner divers enjeux relatifs à la maltraitance et à la bientraitance des personnes âgées, ainsi qu'à leurs besoins et aux priorités d'intervention. Ces travaux poursuivent les objectifs suivants :

- Promouvoir une culture de bientraitance et renforcer les mécanismes de prévention des abus et de la maltraitance envers les personnes âgées ;
- Sensibiliser le grand public aux différentes formes de maltraitance et aux moyens de les reconnaître et de les prévenir ;
- Informer les personnes âgées de leurs droits, favoriser leur pouvoir d'agir et les accompagner dans l'identification et la dénonciation de situations d'abus ou de maltraitance ;
- Favoriser le repérage précoce des situations de maltraitance afin d'en atténuer les impacts et d'assurer une intervention rapide et adaptée ;
- Soutenir la mobilisation des acteurs concernés afin de répondre de façon concertée aux besoins des personnes âgées dans le respect de leur dignité et de leur autonomie ;
- Consolider la collaboration entre les partenaires régionaux et les instances de concertation afin de mettre en œuvre des actions efficaces visant à prévenir et à contrer la maltraitance envers les aînés.

Une campagne de sensibilisation visant à faire connaître les sept formes de maltraitance a été conçue et diffusée à plusieurs reprises dans l'infolettre de la TCARO. La mise en œuvre de campagnes de sensibilisation récurrentes pourrait favoriser une prise de conscience collective et contribuer à prévenir la maltraitance, voire la violence, envers les personnes âgées. Cette approche pourrait également encourager un plus grand nombre de victimes à signaler les situations abusives dont elles sont victimes.

Les personnes âgées présentent souvent des facteurs de vulnérabilité accrus aux abus, notamment en raison du déclin cognitif ou physique associé au vieillissement. Les stratégies préconisées par cette table visent également à agir en amont en favorisant l'adoption de comportements respectueux et bienveillants, tout en prévenant ceux qui pourraient porter atteinte au bien-être et à la sécurité des aînés.

Outre les campagnes publicitaires et les outils de sensibilisation, le comité a exploré la possibilité de solliciter la participation d'une troupe de théâtre pour organiser des activités de sensibilisation auprès des aînés. Cependant et quoique intéressante par son originalité, cette solution a été écartée pour l'instant, car l'organisation d'une telle solution s'avérerait trop énergivore compte tenu de l'échéancier serré dont nous disposons. Le concept sera reconsidéré pour la campagne 2027.

Le comité a plutôt choisi de miser sur des éléments facilitants, tel que des guides d'animations clé en main et des conférences pouvant se déployer facilement dans différents établissements [organismes communautaires, RPA, RI-RTF, CHSLD, FADOQ, etc.] sous les formes tels que :

- Présentation sur la base [maltraitance et bientraitance] ;
- Café causerie à la FADOQ ;
- Conférences dans les bibliothèques (en ligne ou en personne) : voir avec l'organisme SAVA pour l'organisation, cibler une ou deux bibliothèques en urbain. Côté petites municipalités, Réseau Biblio, etc.

En outre, il a été proposé qu'une présentation maltraitance/bientraitance soit présentée à la Commission des aînés de Gatineau. Cette dernière regroupe des élus, des organismes communautaires et des citoyens. La présence du comité serait aussi un moyen pour mobiliser les gens à la *Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées*. La présentation d'une durée d'environ 45 minutes a eu lieu le 8 juin 2026.

Le matériel promotionnel du MSSS a été mis à la disposition du comité pour distribution [feuillets, brochures, affiches, rubans mauves] auprès de nos réseaux respectifs. Le comité propose à ses membres d'en apporter toujours lors des conférences ou ateliers. Il existerait aussi une « charte de la bientraitance » qui pourrait être distribué pour être affiché à des endroits névralgiques. Un suivi sera assuré pour la récupération du matériel pour en faire la distribution.

Le SAVA a accepté d'animer 2 ateliers dans les bibliothèques de Gatineau.

La mise à jour du répertoire des organismes et services offerts est toujours en cours, ce qui vient suppléer le 211 et la LAMAA, pour le référencement. L'AQDR confirme qu'elle a réalisé un bottin de ressource dont la base de données est en cours de mise à jour et de validation.

La TCARO propose également de faire des ateliers-conférence en présentiel dans les RPA et les organismes communautaires régionaux, conjointement avec une personne représentant le SPVG ou la SQ pour traiter du volet « fraude », qui constitue un phénomène de maltraitance à la hausse. La TCARO a partagé qu'environ 75 % des aînés de l'Outaouais ont un compte Facebook et que cette plateforme permettrait au comité de rejoindre ce segment de la population via des publications géo-ciblées.

En outre, la TCARO propose une occasion qui pourrait s'avérer intéressante : lors du *Salon FADOQ* tenu à la fin octobre, il y aurait la possibilité de tenir un kiosque sur les services offerts en situation de maltraitance. La *FADOQ* comptant plus de 35 000 membres en Outaouais et le salon attirant environ 5 000 participants, cette stratégie pourrait s'avérer gagnante !

Le comité a sollicité la TCARO afin qu'elle mette à la disposition des membres un napperon [outil de sensibilisation] qu'elle a produit. Cet outil sera réimprimé et distribué auprès de 6 restaurants dans le secteur est de la ville et dans des RPA de la région, tandis que *Santé Québec Outaouais* s'occupera d'en faire la distribution et la diffusion dans la Vallée-de-la-Gatineau.

De son côté, le SPVG a également fait la distribution massive de cartons publicitaires pour sensibiliser et informer la population sur les différentes formes de fraudes. Les statistiques démontrent l'ampleur du problème qui est en croissance, particulièrement auprès des personnes aînées. La TCARO s'est engagée à publier cette information dans son infolettre. L'Office d'habitation de l'Outaouais souhaiterait distribuer ces cartons publicitaires dans leurs établissements qui sont majoritairement occupés par des aînés.

Le *Centre Action Générations des Aînés Vallée-de-la-Lièvre* et le chargé de projet de la coalition *DIRA-SAVA*, présentent le projet à l'aide d'une présentation PPT, qui sera transmise aux membres après la rencontre.

Cette coalition est un regroupement de 5 organismes communautaires au Québec qui croient en la valeur de l'intervention sur le terrain en matière de maltraitance envers les aînés. La vision de cette coalition est d'obtenir un financement gouvernemental récurrent dédié aux organismes communautaires œuvrant en intervention sur le terrain pour contrer la maltraitance des personnes aînées au Québec. La concertation permet aussi de partager l'expertise de chacun et d'accroître leur influence.

Santé Québec Outaouais a développé un guide d'animation pour la journée du 15 juin, qui propose trois ateliers : 1) la bientraitance, 2) la maltraitance et 3) les ressources. Ces activités permettront aux personnes d'accroître leurs connaissances sur les sujets traités et de savoir où s'adresser pour recevoir le soutien nécessaire.