



# TCARO

Table de concertation des aînés  
et retraités de l'Outaouais



## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023-2024





# TABLE DES MATIÈRES

Mot du président	4
Mot de la direction générale	5
Mission, vision et mandat	6
Membres du conseil d'administration	7
Exercice de planification stratégique	8
Les enjeux de l'Outaouais	10
Projet « Aînés d'exception »	11
Programme Nouveaux Horizons pour les aînés (PNHA)	14
Journée internationale des aînés (JIA)	15
Faits saillants	17
Prix Hommage Aînés 2023	19
Hommage aux aînés bénévoles de l'Outaouais	20
Comités	22
Dates de rencontres des comités en 2023-2024	24
Orientations	25



# Mot du président

Quelle année fructueuse pour notre organisation et notre mission de soutien aux aînés !

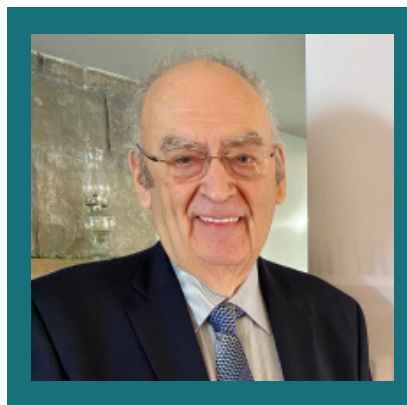
Le projet « Aînés d'exception » a été une réalisation marquante, rendue possible grâce au travail dévoué de Patricia Gougeon. Ce projet vise à reconnaître les contributions exceptionnelles des aînés de notre région. Nous avons lancé le recueil dans chacune des MRC et à Gatineau. Félicitations à toutes les personnes mentionnées dans le recueil. Chacune d'elles a reçu une copie du recueil, tout comme les invités présents lors des cérémonies. De plus, toutes les bibliothèques de la région ont reçu un exemplaire, et le recueil est disponible sur notre site internet: [tcaro.org](http://tcaro.org).

Notre vision est de créer des liens intergénérationnels forts et de promouvoir le bien-être des aînés. Dans cette optique, nous avons obtenu une subvention pour poursuivre notre mission avec un nouveau projet intitulé « L'intergénérationnel fait des étincelles ! ». Cette initiative vous sera présentée dans ce rapport.

Durant l'année, nous avons également mis à jour plusieurs de nos publications importantes, comme le « Portrait démographique de la population aînée de la région de l'Outaouais ». Ces documents sont essentiels pour informer et orienter nos actions en faveur des aînés. Je vous encourage à visiter notre site Web pour les consulter.

La cérémonie du Tapis rouge du 11 octobre a été un autre moment fort de l'année. Nous y avons souligné le dévouement de neuf bénévoles exceptionnels. Je les félicite chaleureusement.

En novembre, madame Cécile Patry de la Vallée-de-la-Gatineau a reçu le Prix Hommage Aînés des mains de la ministre Sonia Bélanger lors d'une cérémonie à Québec. Ce prix illustre notre engagement à valoriser les aînés et leurs réalisations. Félicitations à madame Patry et un grand merci à Diane Dupéré qui m'a représenté lors de cette cérémonie.



Tout au long de l'année, la TCARO a émis des avis à la ministre sur des enjeux critiques pour les aînés de notre région. Le 8 mars, nous avons rencontré madame Bélanger et son équipe pour discuter de l'indexation des fonds de pension. Ces efforts visent à garantir une meilleure qualité de vie pour nos aînés. Merci aux membres du comité des enjeux pour leur collaboration précieuse.

L'été 2023 a été marqué par l'embauche d'animateurs d'activités récréatives dans chaque CHSLD de la région, grâce à des subventions du programme Emplois d'été Canada, en partenariat avec le CISSS de l'Outaouais. Cette initiative contribue à améliorer le quotidien des résidents.

À l'automne, un comité a élaboré un plan quinquennal pour 2024-2029, adopté par le conseil d'administration le 5 février 2024. Ce plan stratégique guidera nos actions futures et renforcera notre impact. Merci aux membres du conseil pour leur dévouement, et en particulier à Marc Desjardins et Patricia Gougeon pour leur engagement indéfectible.

La TCARO continue de travailler sans relâche pour le mieux-être des aînés, en renforçant les liens communautaires et en défendant leurs intérêts. Votre soutien est essentiel pour poursuivre notre mission.

Robert Leduc  
Président



# Mot de la direction générale

Nous sommes fiers de vous présenter le rapport annuel pour l'année 2023-2024. Au cours de cette période, la TCARO a poursuivi ses travaux de concertation visant à améliorer la qualité de vie des aînés de la région, une mission essentielle pour notre organisation.

La concertation régionale a été au cœur de nos actions, et c'est avec conviction que nous avons collaboré avec de nombreux partenaires pour mettre en place des initiatives visant à répondre aux besoins spécifiques des aînés de l'Outaouais. Nous croyons fermement que c'est en unissant nos forces que nous pouvons avoir un réel impact sur les enjeux auxquels font face les aînés.

L'un des projets phares de cette année a été notre initiative «Aînés d'exception», financée par Québec Ami des aînés (QADA). Ce projet a permis de mettre en lumière le parcours et la contribution exceptionnelle de plus de 120 personnes de nos communautés.

En plus des actions de concertation, la TCARO a travaillé activement à la promotion de la vitalité des aînés dans nos communautés. Nous avons encouragé des initiatives qui ont permis aux aînés de rester en forme, de maintenir leur autonomie et de tisser des liens sociaux précieux.

Nous tenons également à souligner le travail remarquable des bénévoles qui siègent sur

notre conseil d'administration et nos comités. Leur dévouement et leur expertise ont été essentiels pour mener à bien nos actions et pour représenter au mieux les intérêts des aînés de l'Outaouais. Merci aux membres du comité exécutif pour leur soutien inconditionnel.

Chaque mois, notre bulletin d'information est diffusé à plus de 17 000 aînés de la région, leur permettant de rester informés des activités et des enjeux qui les concernent. Cette publication mensuelle est un outil précieux pour rejoindre les aînés et pour favoriser la communication avec eux.

Par ailleurs, nous avons travaillé en étroite collaboration avec les instances municipales pour rendre nos villes et nos quartiers plus accessibles et conviviaux pour les aînés. Nous avons sensibilisé les autorités locales à l'importance de prendre en compte les besoins spécifiques des aînés dans l'aménagement urbain et les politiques publiques.

En conclusion, nous sommes fiers du travail accompli et reconnaissants envers tous ceux et celles qui ont contribué à notre succès.

Ensemble, continuons à œuvrer pour faire avancer la cause des aînés de nos communautés et de faire de l'Outaouais, un lieu où il fait bon vivre pour tous, peu importe l'âge.



*Marc P. Desjardins, directeur général*



*Patricia Gougeon, directrice générale adjointe*



# Mission

La Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais (TCARO) est un organisme à but non lucratif regroupant les acteurs ayant un intérêt pour les personnes âgées. Elle collabore avec divers partenaires pour dégager les enjeux et les représenter.

# Vision

Vivre dans une région où les conditions de vie des personnes âgées sont optimales.

# Mandat

- Représenter la diversité des personnes âgées de la région par sa composition en tenant compte des instances concernées par les aînés et les territoires de la région et soutenir la concertation régionale vers l'atteinte d'objectifs communs ;
- Contribuer à la prise de décisions sur le plan régional en ce qui concerne les personnes âgées en tenant compte des réalités locales et agir de manière à favoriser l'harmonisation des actions ;
- Agir comme relayeur d'information auprès des organismes qui regroupent ou offrent des services aux aînés de la région sur les politiques et les programmes gouvernementaux qui touchent les personnes âgées ;
- Transmettre au ministre responsable des Aînés l'information et les avis susceptibles d'améliorer la qualité de vie des aînés de la région, de favoriser leur participation et leur intégration dans la communauté, de promouvoir la solidarité entre les générations, de faciliter l'ouverture au pluralisme et au rapprochement interculturel. La TCARO doit, le cas échéant, en informer préalablement la Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec ;
- Reconnaître et valoriser l'engagement des bénévoles qui interviennent auprès des aînés.



# Membres du conseil d'administration 2023-2024

Nom	Rôle
Robert Leduc	Président du conseil d'administration
Gaétan Guindon	Vice-président du conseil d'administration et représentant de la MRC de la Vallée-de-la-Gatineau
Diane Dupéré	Secrétaire du conseil d'administration et représentante de l'Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic (AQRP) - Outaouais
Émile Vallée	Trésorier du conseil d'administration et président de la Table des aînés du Pontiac
Pierre Gendron	Président de la Table des aînés de Gatineau
Lucie Leclair Arvisais	Représentante de la Table des aînés de Gatineau
Denis Gervais	Président de Services aux Aînés des Collines
Cécile Patry	Représentante de la Table des aînés de la Vallée-de-la-Gatineau
Ginette Rochon	Représentante de la Table des aînés de Papineau
Jean Lessard	Représentant de la Ville de Gatineau
Lise A. Romain	Représentante de la MRC du Pontiac
Marc Carrière	Représentant de la MRC des Collines-de-l'Outaouais
Vacant	Représentant de la MRC de Papineau
Paul Coulombe	Représentant du Regroupement interprofessionnel des intervenants retraités des services de santé (RIIRS) - Outaouais
Anne Desforges	Représentante de la FADOQ-Outaouais
Donald Déry	Représentant de l'Association nationale des retraités fédéraux (ANRF) – Section Outaouais
Gisèle Bisson	Représentante de l'Académie des retraités de l'Outaouais (ARO)
Stéphanie Legault	Directrice du programme de Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) du CISSS de l'Outaouais

# Exercice de planification stratégique

En février 2023, la TCARO a reçu un financement de la Fondation Saputo pour le renforcement des capacités organisationnelles. L'acceptation de cette demande de subvention a permis à la TCARO d'entamer les démarches pour le développement d'une planification stratégique sur cinq ans, un exercice essentiel pour permettre à l'organisme de bien jouer son rôle, de mieux se structurer, de maintenir son image corporative et de rayonner davantage au cours des prochaines années. Pour y parvenir, la firme Convergence a été embauchée pour coordonner le projet.

## LES OBJECTIFS VISÉS PAR LA DÉMARCHE

- Repositionner l'organisme en développant des orientations stratégiques claires et précises à court, moyen et long terme ;
- Aiguiller l'organisme vers la planification d'un virage numérique important ;
- Guider les actions des décideurs pour assurer une gestion saine de l'organisation.

## LA DÉMARCHE PROPOSÉE

La démarche de planification stratégique a débuté au début de l'été 2023 pour se terminer au mois de février 2024 avec l'adoption du document au conseil d'administration.

Suite à la présentation de Lyne Bouchard de Convergence lors d'une rencontre régulière du conseil d'administration, un comité encadreur a été formé de membres du conseil d'administration afin de guider la firme dans le développement des outils qui seront utilisés lors des consultations visant la cueillette de données :

- Questionnaire électronique acheminé aux membres du conseil d'administration, aux employés et aux groupes membres ;
- Questions pour l'entrevue téléphonique réalisée auprès des partenaires.

Après avoir sondé les personnes ciblées, il a été convenu de tenir un lac-à-l'épaule d'une journée avec les membres du conseil d'administration (le 30 novembre dernier) afin de leur présenter les résultats de la cueillette de données et de revoir les fondements de l'organisation.

S'en est suivi la rédaction du plan stratégique qui a colligé l'ensemble des données recueillies, les analyses faites au cours de la démarche ainsi que les résultats qui seront visés au cours des cinq prochaines années.



# Exercice de planification stratégique

## LES RÉSULTATS DE LA DÉMARCHE

- Les membres sont majoritairement d'accord pour la poursuite des activités de représentation menées en grande partie par la présidence.
- Il est suggéré de mettre en place 3 comités supplémentaires : un comité communication, un assurant le suivi de la planification stratégique et un pour la réalisation d'actions politiques.
- Les membres souhaitent à 65 % que l'organisme amorce un virage technologique

Au cours de l'exercice de planification stratégique, les fondements de la TCARO ont été revus et une nouvelle mouture de ceux-ci a été adoptée. De plus, des valeurs organisationnelles, qui étaient inexistantes, ont été définies.

### **Mission**

La Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais (TCARO) est un organisme à but non lucratif regroupant les acteurs ayant un intérêt pour les personnes âgées. Elle collabore avec divers partenaires pour dégager les enjeux et les représenter.

### **Objectifs généraux (3)**

- Favoriser la concertation et susciter les actions entre les organismes qui œuvrent auprès des personnes âgées et retraitées de la région ;
- Être le porte-parole et l'interlocuteur régional pour toute question touchant les personnes âgées et retraitées de la région ;
- Promouvoir la contribution et la vitalité des personnes âgées et retraitées dans les communautés urbaines et rurales.

### **Vision**

« Vivre dans une région où les conditions de vie des personnes âgées sont optimales »

### **Valeurs organisationnelles (3)**

#### **Collaboration**

Nous œuvrons en partenariat avec les organisations afin d'atteindre des objectifs communs.

#### **Inclusion**

Nous sommes à l'écoute des personnes âgées et retraitées dans toute leur diversité et sur l'ensemble du territoire.

#### **Respect**

Nous travaillons dans le respect et la bienveillance envers les personnes âgées et retraitées.

# Les enjeux de l'Outaouais

En mars 2022, nous avons mené un sondage ayant comme objectif d'identifier les enjeux prioritaires pour les personnes âgées de la région, de cibler les besoins et de guider les interventions. Nous sommes très satisfaits de la participation au sondage ainsi que des échanges et discussions engendrés par cette enquête. Après tout, qui de mieux que les aînés eux-mêmes et ceux qui gravitent autour d'eux pour nous faire part de leurs besoins et nous guider dans nos réflexions.

Les enjeux identifiés en 2022-2023 concernent principalement l'autonomie des personnes âgées et leur désir de demeurer à domicile. Toutefois, divers obstacles viennent freiner cette intention et plusieurs mesures doivent être mises en place pour favoriser le maintien à domicile. Conséquemment, les trois enjeux privilégiés sont :

- **Le maintien à domicile**
- **Le logement**
- **La mobilité**

En 2023-2024, ces enjeux étant toujours aussi préoccupants, la TCARO a poursuivi ses efforts de concertation en ce sens. Ainsi, l'organisme, les Tables locales représentant les MRC de la région et la Ville de Gatineau, et les organismes régionaux représentant les personnes âgées de l'Outaouais peuvent continuer à utiliser cet outil pour guider leurs réflexions et leurs décisions pour travailler en mode solutions afin de pallier aux enjeux prioritaires identifiés et ainsi améliorer la qualité de vie et le mieux-être des aînés de la région.

Dans la dernière année, nous avons poursuivi la présentation des résultats de ce sondage et les pistes de solutions proposées auprès de plusieurs organismes et instances du territoire. De plus, le document continue de générer des discussions et des réflexions entre les acteurs du milieu.







# Projet « Aînés d'exception »

Après deux ans de durs labeurs, nous pouvons dire : mission accomplie ! Nous sommes extrêmement fiers de finalement tenir dans nos mains ce recueil de grande qualité qui met en lumière l'engagement social, citoyen et professionnel des personnes âgées de l'Outaouais.

C'est tout un privilège d'avoir pu côtoyer ces personnes qui nous ont tracé la voie et de pouvoir faire perdurer leur histoire qui constitue un réel héritage pour notre communauté. Ce nouvel outil a permis de rendre hommage à ceux et celles qui trop souvent trouvent leurs actions plutôt banales.

Le recueil « Aînés d'exception » a été remis aux acteurs politiques des différents paliers gouvernementaux et il est maintenant disponible dans toutes les bibliothèques, ainsi que sur le site Web de la TCARO: [tcaro.org](http://tcaro.org).

## LE PROJET EN CHIFFRES

- 120 aînés de l'Outaouais reconnus dans le recueil ;
- 5ancements : 4 MRC et la Ville de Gatineau ;
- Deux ans de travail pour produire un recueil à la hauteur de nos attentes ;
- 150 heures d'entrevues téléphoniques avec des personnes tout simplement incroyables ;
- Recueils imprimés à 750 exemplaires ;
- Distribution du recueil dans une vingtaine de bibliothèques en Outaouais
- Le bonheur de faire connaître ces aînés d'exception... inchiffrable !

En février dernier, nous avons eu la confirmation d'une subvention de 147 954 \$ sur deux ans, dans le cadre du programme Québec ami des aînés (QADA), pour la réalisation de la phase 2 du projet « Aînés d'exception » qui s'intitulera : L'intergénérationnel fait des étincelles ! Ce projet vise à faciliter le rapprochement entre les générations. Pour ce faire, des activités intergénérationnelles seront organisées en prenant soin d'y intégrer le recueil et les 120 aînés d'exception de l'Outaouais qui en font partie. Lors de ces sorties, les aînés auront l'occasion de partager leur parcours et leurs expériences de vie avec les jeunes de leur communauté. Un projet qui fera assurément des étincelles partout en Outaouais !

# Lancements du recueil « Aînés d'exception »

C'est avec un grand sentiment d'accomplissement que la TCARO a procédé au lancement de son recueil « Aînés d'exception » à Gatineau ainsi que dans les quatre MRC de l'Outaouais. À chaque visite, les aînés reconnus étaient présents, accompagnés de leurs proches. Les acteurs politiques se sont également fait un devoir d'y assister afin de souligner l'engagement de nos aînés d'exception, et les médias ont assuré le rayonnement du projet partout sur le territoire. MERCI !

## MRC DE PONTIAC - OCTOBRE 2023

FÉLICITATIONS AUX 6 AÎNÉS D'EXCEPTION DU PONTIAC !



## MRC DE LA VALLÉE-DE-LA-GATINEAU - OCTOBRE 2023

FÉLICITATIONS AUX 9 AÎNÉS D'EXCEPTION DE LA VALLÉE-DE-LA-GATINEAU !





# Lancements du recueil « Aînés d'exception »

MRC DE PAPINEAU - DÉCEMBRE 2023

FÉLICITATIONS AUX 19 ÂÎNÉS D'EXCEPTION DE PAPINEAU !



VILLE DE GATINEAU - DÉCEMBRE 2023

FÉLICITATIONS AUX 76 ÂÎNÉS D'EXCEPTION DE GATINEAU !



MRC DES COLLINES-DE-L'OUTAOUAIS - FÉVRIER 2024

FÉLICITATIONS AUX 11 ÂÎNÉS D'EXCEPTION DES COLLINES-DE-L'OUTAOUAIS !



# Programme Nouveaux Horizons pour les aînés (PNHA)

En février dernier, la TCARO a reçu un financement dans le cadre du programme Nouveaux Horizons pour les aînés (PNHA) pour la réalisation de son **projet de sensibilisation ciblée sur la maltraitance des personnes aînées en Outaouais**. Ce projet a pour but d'intensifier la lutte à la maltraitance envers ces personnes et de favoriser la bientraitance par le développement d'outils de sensibilisation. Ceux-ci seront déployés au cours de la prochaine année à l'occasion d'une série d'activités telles qu'une tournée dans les résidences pour personnes aînées, des approches individuelles auprès des institutions financières et des salons de coiffure, une présence lors de salons thématiques et la tenue d'un rassemblement pour sensibiliser la communauté à cet enjeu de taille qui nous préoccupe.

Par conséquent, toutes ces actions permettront aux aînés en situation de vulnérabilité et ceux vivant en milieu rural ou en région éloignée, ainsi qu'à leurs proches, de mieux connaître les types de maltraitance et les ressources à leur portée et d'être plus alertes quant aux signes de maltraitance qui pourraient nécessiter une intervention. Par ce projet, la TCARO souhaite ouvrir le dialogue sur cet enjeu, prévenir des situations de maltraitance, et aussi briser l'isolement chez les aînés de notre collectivité.

Ce projet se veut également une campagne majeure de sensibilisation au grand public. C'est pourquoi nous ferons les efforts nécessaires afin de mobiliser nos partenaires actuels, tous les organismes œuvrant auprès des aînés du territoire, les médecins et professionnels du milieu de la santé, ainsi que les commerces locaux qui desservent les aînés. Nous les outillerons pour leur permettre de dépister plus facilement un cas de maltraitance sous toutes ses formes. En nous assurant de leur précieuse collaboration, nous souhaitons faire d'eux des agents multiplicateurs permettant ainsi la poursuite du projet pour les années à venir.



Lutter contre la  
maltraitance  
un appel à la fois



Ligne Aide  
Maltraitance  
Adultes Aînés

1-888-489-2287  
[lignemaltraitance.ca](http://lignemaltraitance.ca)





# Journée internationale des aînés (JIA)

Le 1er octobre 2023, la TCARO a souligné la Journée internationale des aînés. Encore une fois cette année, une grande variété d'activités ont été organisées en Outaouais afin d'honorer les aînés ainsi que leurs contributions à la société, et la TCARO s'est assurée d'en faire la promotion dans son réseau.

Le thème de la JIA 2023 était « Bien vieillir, un heureux défi ». Il visait à souligner l'importance du vieillissement actif, défini dans la politique Vieillir et vivre ensemble (2012, p.41) comme un processus consistant « à optimiser les possibilités de bonne santé, de participation et de sécurité afin d'accroître la qualité de vie pendant la vieillesse ».

Au niveau provincial, c'est la Table régionale du Saguenay-Lac-Saint-Jean qui fut la région hôte de cette édition, avec comme porte-parole, Pierre Lavoie, qui a accepté les honneurs pour une deuxième année consécutive. Qui de mieux pour promouvoir la bonne santé et pour nous inspirer à bouger et à mener une vie active que celui ayant mis sur pied le Grand défi Pierre Lavoie ?









# Faits saillants

## PROGRAMME QUÉBEC AMI DES ÂÎNÉS (QADA)



Le programme Québec ami des aînés (QADA) soutient financièrement des activités et des initiatives à portée locale, régionale ou nationale réalisées par des organismes sans but lucratif. Ces projets contribuent à adapter les milieux de vie aux réalités des personnes aînées, en vue de leur permettre de rester chez elles, dans leur communauté, dans des environnements sains, sécuritaires et accueillants. Ce programme vise également à favoriser la participation des personnes aînées au développement social, économique et culturel de leur communauté.

Mandaté par le Secrétariat aux aînés, à l'automne 2023, le comité d'évaluation de la TCARO a analysé 14 projets provenant de différents organismes de l'Outaouais, pour ensuite donner ses recommandations.

## PROGRAMME NOUVEAUX HORIZONS POUR LES ÂÎNÉS

Le programme Nouveaux Horizons pour les aînés (PNHA) est un programme fédéral de subventions et de contributions. Il offre un soutien financier pour la réalisation de projets ayant une influence positive sur la vie des aînés et dans leur collectivité. Chaque année, la TCARO est mandatée pour fournir des avis qualitatifs des demandes de projet reçues de la part des différents organismes de l'Outaouais.



À l'automne 2023, le comité d'évaluation a traité 36 projets, tout aussi intéressants les uns que les autres, pour ensuite faire ses recommandations aux responsables du programme.

# Faits saillants

## EMPLOI D'ÉTÉ CANADA



La TCARO a participé pour une 6<sup>e</sup> année consécutive au programme d'Emplois d'été Canada. 16 postes d'animateurs d'activités pour personnes âgées ont été octroyés et répartis dans les 14 CHSLD de l'Outaouais. Les jeunes embauchés avaient pour tâche principale l'organisation d'activités intergénérationnelles inscrites à la programmation de l'été.

Ce projet, géré conjointement avec le CISSS de l'Outaouais, apporte beaucoup de retombées positives tant pour les jeunes que pour les aînés qui les côtoient.

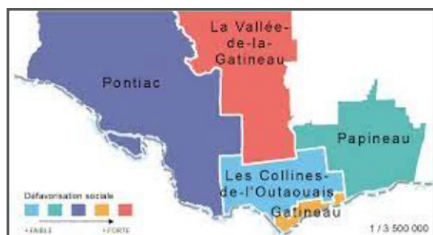
Outre son volet intergénérationnel, il contribue entre autres à réduire les stéréotypes concernant les aînés et donne l'occasion aux jeunes d'être mieux informés sur l'âgisme. Il permet également de divertir et de stimuler davantage les résidents en plus d'accroître leurs occasions, de socialiser et de briser l'isolement.

## CONCERTATION EN LIEN AVEC LES COMMUNAUTÉS AÎNÉES ETHNOCULTURELLES

La Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec (CTRCAQ) a reçu un financement du gouvernement fédéral pour déployer des rencontres de concertation partout au Québec, afin d'identifier les enjeux concernant les communautés aînées ethnoculturelles. Ainsi, la TCARO a travaillé en étroite collaboration avec la CTRCAQ pour organiser la rencontre en Outaouais qui s'est tenue le 13 février, à la Cabane en bois rond. Des organismes œuvrant auprès des aînés de ces communautés, la Ville de Gatineau, les membres du conseil d'administration, et le CISSS de l'Outaouais ont été invités à y participer. Lors de cette journée, plusieurs bons coups ont été partagés, des échanges très intéressants en sont ressortis et de nouveaux liens ont été créés.



## MISE À JOUR DU FASCICULE PROFIL DÉMOGRAPHIQUE



Dans la dernière année, la TCARO a travaillé à remettre à jour les données démographiques des aînés pour toute la région de l'Outaouais et ses territoires. Par conséquent, le document vient décrire la situation actuelle du vieillissement de la population et dresser un portrait des projections démographiques qui surviendront jusqu'en 2041.

La TCARO est extrêmement fière de la présentation et de la qualité de ce fascicule qui représente un travail laborieux sur une période de huit mois. Ce fascicule sera assurément un outil indispensable pour les organismes œuvrant auprès des aînés et le CISSS de l'Outaouais.



# Prix Hommage Aînés 2023



Les Prix Hommage Aînés sont organisés annuellement par le gouvernement du Québec dans le but de souligner la contribution exceptionnelle d'une personne aînée de chaque région.

Les récipiendaires se sont tous démarqués par leur apport à la collectivité, qui a notamment favorisé le mieux-être des aînés et leur participation à la vie de la communauté dont ils font partie.

## RÉCIPIENDAIRE POUR L'OUTAOUAIS : MME CÉCILE PATRY

Cécile Patry est une femme impliquée. En 2007, elle devient l'une des fondatrices du CALACS de la Vallée-de-la-Gatineau, où elle demeure membre active et participe aux activités.

En 2012, elle devient membre du CA d'Appui Outaouais. Puis, elle devient l'une des fondatrices de l'organisme Voix et Solidarité des aidants naturels de la Vallée-de-la-Gatineau. En 2016, elle se joint au conseil d'administration de l'Assemblée des groupes de femmes d'interventions régionales (AGIR) de l'Outaouais.

Membre du conseil d'administration du Club d'âge d'or de sa région, présidente de Femmes d'action de Gracefield, Fondatrice de la Table des aînées de la Vallée-de-la-Gatineau, qu'elle a d'ailleurs représentée pendant deux ans au conseil d'administration de la TCARO, Mme Patry s'est toujours investie dans sa communauté et elle y est bien connue.



C'est avec une grande fierté que la TCARO a accompagné Mme Cécile Patry lorsqu'elle a reçu le Prix Hommage Aînés pour l'Outaouais des mains de Sonia Bélanger, ministre responsable des Aînés, le 7 novembre dernier, à Québec.

**Toutes nos félicitations à Mme Patry!**

# Hommage aux aînés bénévoles de l'Outaouais

Le mercredi 11 octobre 2023, la TCARO a de nouveau déroulé le tapis rouge au Domaine de l'Ange-Gardien afin de rendre hommage à neuf aînés de la région pour leur engagement bénévole exemplaire au développement et au bien-être de leur communauté.

Une cinquantaine d'invités étaient au rendez-vous, dont plusieurs membres du conseil d'administration qui ont tenu à se déplacer pour reconnaître les bénévoles à l'honneur. Au programme : allocutions d'intervenants ayant à cœur les aînés, remise des trophées, service de repas complet et prestation musicale par la maîtresse de cérémonie, Valérie Cormier, le tout dans une ambiance chaleureuse et glamour.

Nous tenons à remercier encore une fois nos neufs bénévoles pour leur précieux engagement, ainsi que les organismes ayant proposé leur candidature pour le Prix Hommage Aînés 2023.



*Robert Leduc, président de la TCARO*



*Valérie Cormier, maîtresse de cérémonie  
Animatrice radio à Unique FM et  
collaboratrice à Gatineau.tv*



*Marc P. Desjardins, directeur général de la  
TCARO et Patricia Gougeon, directrice  
générale adjointe de la TCARO*



# Félicitations aux aînés honorés!



**Aimé Thibeault**  
(Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic (AQRP) - Outaouais)



**Cécile Patry**  
(Table de développement sociale de la Vallée-de-la-Gatineau)



**Colette Loiselle**  
(Académie des retraités de l'Outaouais)



**Laurette Thibodeau**  
(TAO Tel-Aide)



**Lise Brunet**  
(AREQ des Draveurs)



**Monique Beaudoin**  
(Table des aînés de Gatineau)



**Nicole Tremblay**  
(TAO Tel-Aide)



**Rachel Sullivan**  
(AREQ Hull-Aylmer)



**Suzanne Théorêt**  
(Services aux aînés des Collines)



# Comités

Comités de la TCARO	Membres
1. Enjeux prioritaires	<b>Responsable :</b> Marc P. Desjardins <b>Membres :</b> Robert Leduc, Lise A. Romain, Gisèle Bisson, Ginette Rochon, Donald Déry, Patricia Gougeon et Lorraine Normand Charbonneau
2. Soutien à la gouvernance stratégique	<b>Responsable :</b> Robert Leduc <b>Membre :</b> Marc P. Desjardins, Patricia Gougeon et Donald Déry
3. Reconnaissance des bénévoles	<b>Responsable :</b> Marc P. Desjardins <b>Membres :</b> Gisèle Bisson, Denis Gervais, Donald Déry et Robert Leduc
4. Comité du bulletin	<b>Responsable :</b> Patricia Gougeon <b>Membres :</b> Gustaaf Schoovaerts, Marc P. Desjardins et Robert Leduc
5. Évaluation du directeur général	<b>Responsables :</b> Robert Leduc et Donald Déry



## Comités en lien avec le palier provincial

	Représentants
<b>6. Conférences des Tables régionales de concertation des aînés du Québec</b>	Robert Leduc
<b>7. Table de concertation régionale pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées</b>	Patricia Gougeon et un poste vacant
<b>8. Au cours de 2023, la direction D-SAPA a été scindée en deux (2) unités :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Direction du soutien à domicile, de la déficience et de la réadaptation (DSADDR), Stéphanie Legault et</li> <li>• Direction du soutien à l'autonomie des personnes âgées – Hébergement, Olivier Dionouais</li> </ul>	Robert Leduc (Ginette Rochon - remplaçante)
<b>9. Comité d'excellence - Soutien à l'autonomie des personnes âgées de l'Outaouais – SAPA du CISSS de l'Outaouais</b>	Robert Leduc

## Comités en lien avec d'autres programmes gouvernementaux

	Représentants
<b>10. Programme Nouveaux Horizons pour aînés (PNHA)</b> Évaluation des projets soumis	Ginette Rochon, Denis Gervais, Robert Leduc, Émile Vallée, Pierre Gendron, Cécile Patry et Patricia Gougeon
<b>11. Programme Québec ami des aînés (QADA)</b> Évaluation des projets soumis	Ginette Rochon, Denis Gervais, Robert Leduc, Émile Vallée, Pierre Gendron, Cécile Patry et Patricia Gougeon

# Dates de rencontres des comités en 2023-2024

## **Assemblée générale annuelle**

3 juin 2024 à 10 h

## **Hommage annuel aux bénévoles**

11 octobre 2023 à 11 h

## **Conseil d'administration (CA)**

18 septembre 2023 à 10 h

30 octobre 2023 à 10 h

11 décembre 2023 à 10 h

5 février 2024 à 10 h

25 mars 2024 à 10 h

29 avril 2024, à 10 h

3 juin 2024 à 9 h

## **Forum annuel - Planification stratégique**

28 novembre 2023

## **Comité de vérification et des finances**

Au besoin

## **Communications et interventions publiques**

Au besoin

## **Comité des enjeux**

28 septembre 2023 à 10 h

19 octobre 2023 à 10 h

9 novembre 2023 à 10 h

23 novembre 2023 à 10 h

25 janvier 2024 à 10 h

7 mars 2024 à 10 h

## **Comité de gouvernance**

25 octobre 2023 à 10 h

22 novembre 2023 à 10 h

## **Comité de reconnaissance des bénévoles**

28 mai 2024 à 10 h

## **Comité - Évaluation des projets Nouveaux Horizons (PNHA)**

15 et 21 novembre 2023 à 10 h

## **Comité - Évaluation des projets Québec Amis des aînés (QADA)**

27 septembre 2023 à 10 h

## **Comité du bulletin - Par et Pour les aînés**

Au besoin



# Orientations

Les orientations pour lesquelles la TCARO a été constituée sont les suivantes :

- Favoriser la concertation entre les organismes qui œuvrent auprès des aînés et retraités de la région administrative 07 du Québec, et veiller à leur bien-être et à la sauvegarde de leurs intérêts ;
- Favoriser la création de Tables locales dans les MRC et la Ville de Gatineau ;
- Propager l'information qui touche l'ensemble des aînés et retraités de la région de l'Outaouais ;
- Servir de point de ralliement pour les organismes qui œuvrent auprès des aînés et des retraités de la région administrative 07 du Québec ;
- Être le porte-parole et interlocuteur régional pour toutes questions qui touchent les aînés et les retraités de la région administrative 07 du Québec ;
- Favoriser et susciter des actions visant l'amélioration des conditions de vie des aînés et retraités ;
- Promouvoir la participation des aînés et des retraités à la vie collective ;
- Contribuer à faire connaître l'apport économique des aînés et des retraités dans la région ;
- Favoriser les échanges intergénérationnels ;
- Reconnaître chaque année le bénévolat fait par les membres des associations et organisations qui la constituent.



# TCARO

Table de concertation des aînés  
et retraités de l'Outaouais



180, boulevard Mont-Bleu  
Suite 200, Gatineau, QC  
J8Z 3J5



[administration@tcaro.org](mailto:administration@tcaro.org)



819 771-8391 poste 319



[tcaro.org](http://tcaro.org)