



TCARO

Table de concertation des aînés
et retraités de l'Outaouais



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022





TABLE DES MATIÈRES

Mot du président	4
Mot du directeur général et de la directrice générale adjointe	6
Mission	7
Mandat	8
Membres du conseil d'administration	10
Comité du bulletin	11
Journée internationale des aînés 2021	12
Projet « Aînés d'exception »	13
Médaille du Lieutenant-gouverneur pour les aînés	15
Hommage aux bénévoles 2021	16
Prix Hommage Aînés 2021 - Région de l'Outaouais	18
Comités	19
Les dates de rencontres des comités en 2021-2022	22
Équipe	23
La maltraitance envers les aînés	24
Orientations	25

Mot du président

LA VIE CONTINUE!

Je vous remercie pour votre implication malgré la pandémie qui nous a affectés encore cette année. Malgré cette pandémie, la Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais (TCARO) n'a pas été sur pause grâce au travail des bénévoles et des membres du conseil d'administration, appuyé par le directeur général et la directrice générale adjointe. La TCARO est demeurée active.

L'exercice 2021-2022 est dans la continuité malgré les restrictions de la pandémie. Les membres du conseil d'administration ainsi que la direction générale ont travaillé de pair afin que la TCARO réalise sa mission tout en ayant une gestion serrée. La TCARO a dégagé un surplus financier qui sera affecté au cours de l'exercice 2022-2023 à une activité de concertation. Merci au directeur général ainsi qu'à la trésorière pour cette saine gestion.

Le 29 septembre, afin de souligner l'hommage aux bénévoles, Patricia Gougeon et Olivia Bouffard ont organisé un événement spécial : Événement de reconnaissance aux bénévoles de l'Outaouais. Le tout s'est déroulé au Domaine de l'Ange-Gardien tout en respectant les consignes du moment concernant la pandémie. Nous avons profité de la présence de Marie-Josée Longchamps, porte-parole de la Journée internationale des aînés, de la présidente de la Conférence des Tables régionales de



Robert Leduc, Président de la TCARO

concertation des aînés du Québec, Nicole Bolduc-DuBois et son directeur général, Bertrand Gignac : félicitations à tous les récipiendaires.

C'est un événement à répéter pour les prochaines années. Merci Patricia et Olivia. Pour le Prix Hommage Aînés 2021, il n'y a pas eu de cérémonie officielle à Québec comme par les années passées. Le lauréat pour la région de l'Outaouais, monsieur Pierre Laflamme, de l'Association nationale des retraités fédéraux - Section Outaouais, a reçu le prix des mains du député de la circonscription de Gatineau, Robert Bussière, le 16 novembre 2022.

Les membres du comité du bulletin, Info Bulletin Aînés, ont publié trois éditions au cours de 2021-2022, un succès. La moyenne d'ouverture est de plus de 53 % ; l'industrie considère que c'est un grand succès lorsque le taux d'ouverture est de 41,9 %. Un grand merci à tous.

Au cours de la période, la TCARO a obtenu beaucoup de présences médiatiques positives par le directeur général et la directrice générale adjointe. Ces interventions ont été très appréciées par les aînés et même de nos partenaires. Plusieurs projets ont été remis sur les rails dont la finalisation du plan d'action 2019-2023, le projet Aînés d'exception, etc. Grâce au télétravail et à la technologie, la TCARO continue d'accomplir sa mission. L'après Covid-19 est à l'horizon. L'isolement, la maltraitance, l'anxiété et les autres enjeux auront été accentués par la pandémie. Quelle sera la place des aînés ? La société québécoise a changé. Faudra-t-il redéfinir la juste place des aînés dans ce monde ? La TCARO favorise et de loin le maintien à domicile des aînés. Il faut se pencher sur le concept de bien vieillir chez soi. Les membres du comité des enjeux se pencheront afin d'interpeller les décideurs en ce sens.

Tel que requis par la convention de financement, la TCARO a émis des avis auprès de la ministre responsable des Aînés et des Proches aidants dont celui traitant de la pauvreté des aînés, les fonds de pension et l'isolement des aînés. La TCARO a également interpellé la ministre des Finances du Canada, l'honorable Chrystia Freeland, concernant l'appauvrissement des aînés et les mesures budgétaires du gouvernement.

Au cours de la période, notre organisation a participé aux rencontres du conseil d'administration de la Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec ainsi qu'aux comités de vigilance et de la gouvernance.

À la demande de la Direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées (DSAPA) du CISSS de l'Outaouais, la TCARO a pris part aux rencontres mensuelles du *comité évaluation de la qualité excellence des services*. Grâce à l'implication de tous, tout en soulignant le travail admirable du directeur général, Marc Desjardins, la TCARO est un organisme vivant et impliqué dans la région pour le bien-être des aînés. Je tiens à remercier Patricia Gougeon pour son travail et son implication.

La TCARO a sa place dans l'amélioration de la vie des aînés et doit y participer afin d'assurer le mieux-être de la population aînée de la région.

Avant de terminer, je veux remercier tous les membres qui terminent leur mandat au conseil d'administration de la TCARO, particulièrement Ginette Rochon qui termine son mandat. Elle est une personne remarquable. Bonne chance dans tes projets. Tu vas nous manquer !

Merci de votre confiance et de votre collaboration,

Robert Leduc
Président

Mot du directeur général et de la directrice générale adjointe

L'année qui s'est terminée a été un tourbillon incessant d'imprévus, de rebondissement et d'enjeux préoccupants pour les aînés de notre territoire. En ces temps de pandémie, notre volonté de bien communiquer avec les aînés et les organismes d'aînés a été un défi constant. Toutefois, la TCARO s'est activement impliquée dans les communications publiques, ayant participé à plus de 31 reprises avec des médias régionaux et nationaux sur des enjeux qui préoccupent les aînés de l'Outaouais et ayant acheminé plus de 268 courriels relatifs à la pandémie et ses conséquences.

La publication du bulletin d'information, par et pour les aînés, a également donné le ton en assurant une plus grande présence médiatique dans l'Outaouais pour la TCARO et ses membres. Un succès retentissant ! Ce bulletin fait l'envie de plusieurs et reçoit les éloges du milieu des aînés au Québec. Un travail de concertation et de collaboration remarquable ! Nous rejoignons directement plus de 19 200 aînés par envoi et les résultats sont probants.

Sur le plan des activités de concertation avec nos partenaires, la TCARO a émis deux avis à la ministre responsable des Aînés et des Proches aidants du Québec, Marguerite Blais, afin de la sensibiliser sur les conséquences de l'isolement des aînés en temps de pandémie et sur l'appauvrissement des aînés en Outaouais.

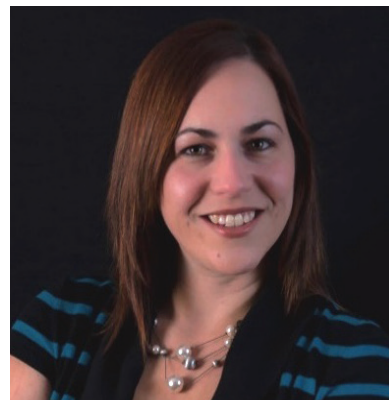
Les enjeux relatifs à 2022-2023 résident à encourager la mise en place de moyens et d'outils afin de favoriser le maintien à domicile des aînés, priorité absolue pour l'ensemble des aînés consultés. De ce fait, le logement social, le transport collectif et les divers programmes favorisant le maintien à domicile sont à supporter.

Toutes ces démarches, ces succès, ces avancements sont le fruit d'un dur labeur de la part des membres du conseil d'administration de la TCARO, de son président, Robert Leduc, et des membres actifs des comités.

Merci de votre confiance !



Marc P. Desjardins, directeur général



Patricia Gougeon, directrice générale adjointe



Mission

La mission de la Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais (TCARO) consiste à permettre aux aînés de bénéficier d'un lieu régional d'échange, de concertation et de partenariat afin d'être en mesure d'unir leur voix pour mieux faire connaître leurs besoins et de dégager les enjeux relatifs aux aînés.



Mandat

- Représenter la diversité des personnes âgées de la région par sa composition en tenant compte des instances concernées par les aînés et les territoires de la région et soutenir la concertation régionale vers l'atteinte d'objectifs communs ;
- Contribuer à la prise de décisions sur le plan régional en ce qui concerne les personnes âgées en tenant compte des réalités locales et agir de manière à favoriser l'harmonisation des actions ;
- Agir comme relayeur d'information auprès des organismes qui regroupent ou offrent des services aux aînés de la région sur les politiques et les programmes gouvernementaux qui touchent les personnes âgées ;
- Transmettre au ministre responsable des Aînés et des Proches aidants l'information et les avis susceptibles d'améliorer la qualité de vie des aînés de la région, de favoriser leur participation et leur intégration dans la communauté, de promouvoir la solidarité entre les générations, de faciliter l'ouverture au pluralisme et au rapprochement interculturel. La TCARO doit, le cas échéant, en informer préalablement la Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec ;
- Reconnaître et valoriser l'engagement des bénévoles qui interviennent auprès des aînés.



Membres du conseil d'administration 2021-2022

Nom	Rôle
Robert Leduc	Président du conseil d'administration
Gaétan Guindon	Vice-président du conseil d'administration et représentant de la MRC de la Vallée-de-la-Gatineau
Ginette Rochon	Trésorière et secrétaire du conseil d'administration et représentante des aînés de la MRC de Papineau
Louise Rousseau	Représentante de la Table des aînés de Gatineau
Mylène Berger	Représentante de la Table des aînés de Gatineau
Andrée Martin et Émile Vallée	Président(e) de la Table des aînés du Pontiac
Denis Gervais	Président de la Table autonome des aînés des Collines
Hélène Larivière	Présidente de la Table des aînés de la Vallée-de-la-Gatineau
Louise Boudrias et Jean Lessard	Représentants de la Ville de Gatineau
Lise A. Romain	Représentante de la MRC du Pontiac
Johanne Labadie	Représentante de la MRC des Collines-de-l'Outaouais
Vacant	Représentant de la MRC de Papineau
André Laperrière	Représentant de l'AQRP-Outaouais
Michel Tessier	Représentant de l'AREQ-Outaouais
Donald Déry	Représentant de l'Association nationale des retraités fédéraux – Section Outaouais
Gisèle Bisson	Représentante de l'Académie des retraités de l'Outaouais
Isabelle Dupuis	Représentante du RIIRS-Outaouais
Benoît Major	Directeur du programme de Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) du CISSS de l'Outaouais

Comité du bulletin

Le comité du bulletin de la TCARO a été créé à partir des consultations régionales lors de la mise en place d'un projet financé par Nouveaux-Horizons en 2016, pour l'actualisation d'un bulletin, Info Aînés Outaouais, par et pour les aînés. La TCARO souhaite que le bulletin soit un outil de transmission d'informations pour les aînés et les associations d'aînés de l'Outaouais.

Le bulletin est envoyé à plus de 720 personnes/partenaires ; le taux d'ouverture/de lecture est de plus de 53 %, ce qui est excellent car généralement, pour ce type d'envoi, le taux se situe autour de 20 %. Un très gros merci pour votre intérêt. Selon les statistiques avancées de notre moteur de diffusion, plus de 19 200 lecteurs différents consultent notre bulletin à chaque édition, grâce aux nombreux partages de nos membres.

Le visuel du bulletin a été revu et « rafraîchi » en lien avec notre nouvelle image corporative.

Je tiens à remercier toutes les personnes impliquées dans le bulletin : les membres du comité du bulletin ainsi que toutes les personnes qui ont soumis des articles. Le bulletin est toujours à la recherche d'auteurs.

Lors d'une rencontre des membres du comité, il a été convenu que l'expérience du bulletin se poursuivra avec l'assentiment des membres du conseil d'administration. Un minimum de quatre bulletins paraîtront au cours de la période 2022-2023.

Les membres conviennent des dates de parution suivantes :

- Vers le 15 avril, afin de souligner, entre autres, la Semaine de l'action bénévole ;
- Vers le 15 juin, afin de souligner la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées ;
- Vers le 1^{er} octobre, afin de souligner la Journée internationale des aînés ;
- Vers le 30 janvier 2023, afin de traiter de sujets qui touchent l'actualité.

Il est convenu que le bulletin ne sera pas nécessairement thématique, mais soulignera aussi les expériences des aînés dans nos communautés. Les membres du comité sont impatients de recevoir des commentaires, des articles pour enrichir le contenu et l'adapter aux besoins des aînés de l'Outaouais.

Patricia Gougeon pour
Les membres du comité du bulletin



Journée internationale des aînés 2021

Célébrée depuis 1990, la Journée internationale des aînés est l'occasion de mettre en lumière la contribution que les personnes âgées apportent à la société, mais également souligner leur grande importance. C'est avec une grande créativité que les Tables régionales de concertation des aînés de l'ensemble des régions du Québec ont su relever le défi d'organiser des activités pour souligner la Journée internationale des aînés en dépit du contexte pandémique.

Pour une deuxième année, Marie-Josée Longchamps a accepté d'être la porte-parole de cette importante journée célébrée sous le thème « les aînés, toujours présents ». En plus de la diffusion d'une capsule de la ministre responsable des Aînés et des Proches aidants, Marguerite Blais, différents acteurs ont eu l'occasion de prendre la parole et de s'entretenir avec les médias, Marie-Josée Longchamps, porte-parole de la Journée internationale des aînés, Nicole Bolduc-DuBois, présidente de la Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec (CTRCAQ), ainsi que monseigneur Paul-André Durocher, archevêque du diocèse de Gatineau.

Enfin, la plantation d'un arbre, béni par monseigneur Paul-André Durocher et un hommage aux aînés de la région et de la province ont été réalisés. Il va sans dire que toutes ces activités ont été mises en lumière par le biais de diverses publicités et qu'une édition spéciale du bulletin Info Aînés Outaouais « Par et pour les aînés » qui rejoint plus de 19 000 aînés de la région a été publiée le 1^{er} octobre 2021.

Projet « Aînés d'exception »

NOS AÎNÉS, NOTRE RICHESSE!

En mars 2021, la TCARO a reçu une aide financière du gouvernement du Québec dans le cadre du programme Québec ami des aînés (QADA). Cette contribution a eu pour effet de lancer le coup d'envoi du projet « Aînés d'exception » de notre organisation qui vise à mettre en valeur l'engagement social, citoyen et professionnel des personnes aînées de l'Outaouais.

Actions entreprises au cours de la dernière année

Afin de recueillir un maximum de dossiers de présentation d'aînés d'exception, une période de mise en candidature a été mise en place. De plus, afin d'informer la population de ce projet porteur pour la région, la TCARO a pu compter sur la précieuse collaboration de ses organismes membres, des tables locales des aînés et des municipalités de l'Outaouais pour partager l'information dans leur réseau respectif. Afin d'atteindre les objectifs souhaités, des efforts de promotion ont également été mis de l'avant tels que :

- Envoi d'une infolettre à la base de données ;
- Publications sur la page Facebook ;
- Publication sur la page d'accueil du site Web ;

- Achat d'une publicité dans le magazine La Voix du communautaire au Québec - région de l'Outaouais ;
- Envoi de communiqués de presse aux médias de l'Outaouais ;
- Entrevues médiatiques.

Il va sans dire que cette campagne de promotion a permis à la TCARO d'obtenir une excellente visibilité et c'est avec une grande satisfaction que tous ces efforts ont permis à la TCARO de recueillir plus d'une centaine de candidatures d'aînés ayant eu un impact positif au sein de leur communauté.

Une fois le traitement des dossiers reçus terminé, la personne responsable du projet a débuté les sessions d'entrevue. En parallèle à cette démarche, une graphiste, un photographe ainsi qu'un imprimeur ont été attirés au projet pour la réalisation du recueil qui sera imprimé d'ici la fin de l'été. Afin de bien représenter la région de l'Outaouais, il a été convenu de séparer le recueil en section et de présenter les profils par MRC.



Des candidatures d'exception

L'Outaouais regorge d'ânés tout simplement remarquables et ce projet a su le prouver. Au cours des différentes entrevues réalisées, nous avons rencontré des ânés engagés, déterminés à faire avancer les choses dans leur communauté respective et à faire une différence auprès des générations futures. Par leur parcours bénévole, chacun d'eux a su laisser son empreinte et avoir un impact important sur le passé, le présent et le futur de notre région.

Un constat intéressant, ils ont tous un point en commun : leurs gestes et leurs actions sont purement altruistes et ils ne recherchent en aucun cas la reconnaissance. Pour eux, c'est tout simplement normal et instinctif de faire ce qu'ils font. Lorsqu'ils racontent leur histoire, pour eux, c'est ce qu'il y a de plus banal. Pourtant, ce qu'ils nous partagent est d'une richesse inexplicable ; la façon dont ils ont changé la vie de certaines personnes, comment ils en ont aidé d'autres, sans oublier le temps et l'énergie investis pour aider des organismes à poursuivre leur mission.

Quand nous les avons approchés pour faire leur entrevue, la majorité d'entre eux ont réagi de la même façon en disant : « Pourquoi moi ? ». Voilà ce qu'on appelle des gens d'exception !

Prochaines actions à entreprendre

Une fois la production du recueil terminée, un plan d'action sera élaboré afin de développer des stratégies et des moyens pour faire la promotion du recueil dans la région 07. Grâce à des partenariats avec les bibliothèques des différentes municipalités de l'Outaouais, et certaines maisons d'enseignement, une tournée régionale en compagnie d'ânés sera organisée. Afin d'évaluer le projet dans son ensemble et de faire état de son rayonnement dans la région, un bilan des résultats sera produit et un sondage d'appréciation sera réalisé auprès des personnes ayant été impliquées.

Médaille du Lieutenant-gouverneur pour les aînés

FÉLICITATIONS AUX DEUX RÉCIPENDAIRES 2021 POUR LA RÉGION DE L'OUTAOUAIS !

La Médaille du Lieutenant-gouverneur pour les aînés est décernée à des personnes âgées qui, par leur engagement bénévole soutenu au niveau social ou communautaire, ont contribué au mieux-être de leur milieu ou à l'atteinte de la mission d'un organisme.



*L'honorable J. Michel Doyon ,
29^e Lieutenant-gouverneur du Québec*



Pierre Laflamme



Sylvie-Anne Normand-Gaudreau

Hommage aux bénévoles

MERCI À TOUS LES BÉNÉVOLES DE L'OUTAOUAIS

Le mercredi 29 septembre 2021, la TCARO a rendu hommage à six aînés ayant contribué significativement au développement et au bien-être de leur communauté grâce à leur engagement bénévole.

Le tapis rouge fut déroulé au Domaine de l'Ange-Gardien : allocutions d'intervenants ayant à cœur les aînés, remise de paniers-cadeaux contenant plus d'une dizaine de produits locaux et un service de repas complet, le tout prenant place dans une ambiance chaleureuse et glamour.

Parmi les intervenants, il y avait Pierre Donais, chef d'antenne à TVA Gatineau-Ottawa, Marie-Josée Lonchamps, porte-parole de la Journée internationale des aînés, et Nicole Bolduc-DuBois, présidente de la Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec.

Nous tenons encore à remercier nos six bénévoles pour leur précieux engagement, ainsi que les organismes ayant proposé leur candidature pour le Prix Hommage Aînés 2021.



Pierre Lafamme (TCARO)



Mona Durocher-Davis (AREQ - Secteur Pontiac)



Thérèse Bouchard (FADOQ - St-André-Avellin)



Sylvie-Anne Normand-Gaudreau (TCARO)



Gisèle Bisson (ARO)



Raymonde Carpentier (TDS Vallée-de-la-Gatineau)

Prix Hommage Aînés 2021

Les Prix Hommage Aînés sont organisés annuellement par le gouvernement du Québec dans le but de souligner la contribution exceptionnelle d'une personne aînée de chaque région.

Les récipiendaires se sont tous démarqués par leur apport à la collectivité, qui a notamment favorisé le mieux-être des aînés et leur participation à la vie de la communauté dont ils font partie.

Félicitations à Pierre Laflamme, récipiendaire pour la région de l'Outaouais !



Prix remis par Robert Bussière (à droite), député de Gatineau, à Pierre Laflamme, ici en compagnie de son épouse (Hélène Comeau) et du président de la TCARO (Robert Leduc).



Comités

Comités de la TCARO	Membres
1. Enjeux prioritaires	Responsable : Marc P. Desjardins Membres : Isabelle Dupuis, Suzanne Leblanc, Robert Leduc, Lise Romain, Gisèle Bisson, Ginette Rochon, Louise Rousseau et Michel Tessier
2. Soutien à la gouvernance stratégique	Responsable : Robert Leduc Membre : Marc P. Desjardins
3. Reconnaissance des bénévoles	Responsable : Patricia Gougeon Membres : Gisèle Bisson, Denis Gervais, Hélène Larivière, Donald Déry et Robert Leduc
4. Comité du bulletin	Responsable : Patricia Gougeon Membres : Ginette Rochon, Gustaaf Schoovaerts, Marc P. Desjardins, Louise Rousseau et Robert Leduc
5. Évaluation du directeur général	Responsable : Robert Leduc Membres: Gaétan Guindon, Donald Déry et Louise Rousseau

En lien avec le palier provincial	
	Représentants
6. Conférences des Tables régionales de concertation des aînés du Québec	Robert Leduc
7. Table de concertation régionale pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées	Ginette Rochon et Lise Romain
8. Comité régional Soutien à l'autonomie des personnes âgées de l'Outaouais – SAPA du CISSS de l'Outaouais	Robert Leduc (Ginette Rochon – remplaçante)
9. Comité d'excellence - Soutien à l'autonomie des personnes âgées de l'Outaouais – SAPA du CISSS de l'Outaouais	Robert Leduc

Autres programmes gouvernementaux	
	Représentants
10. Programme Nouveaux Horizons pour aînés (PNHA) Évaluation des projets soumis dans le cadre de NH	Ginette Rochon, Denis Gervais, Robert Leduc, Andrée Martin, Louise Rousseau, Hélène Larivière et Marc P. Desjardins
11. Programme QADA – Québec ami des aînés	Ginette Rochon, Denis Gervais, Robert Leduc, Andrée Martin, Louise Rousseau, Hélène Larivière et Marc P. Desjardins



Les dates de rencontres des comités en 2021-2022

Assemblée générale annuelle

7 juin 2021 à 10 h

6 juin 2022 à 10 h

Hommage annuel aux bénévoles

1^{er} juin 2020 (remis à une date indéterminée en 2020)

7 juin 2021 à 12 h (remis à une date indéterminée en 2021)

Conseil d'administration (CA)

20 septembre 2021 à 10 h

25 octobre 2021 à 10 h

13 décembre 2021 à 10 h

7 février 2022 à 10 h

28 mars 2022 à 10 h

2 mai 2022, à 10 h

6 juin 2022 à 9 h

Comité de vérification et des finances

Dates à déterminer

Communications et interventions publiques

Dates à déterminer

Comité des enjeux

6 octobre 2021 à 10 h

1^{er} décembre 2021 à 10 h

26 janvier 2022 à 10 h

9 février 2022 à 10 h

9 mars 2022 à 10 h

Comité de reconnaissance des bénévoles

À déterminer

Comité – Évaluation des projets de Nouveaux Horizons (PNHA)

16 septembre 2021 à 10 h

Comité – Évaluation des projets Québec Amis des aînés (QADA)

29 septembre 2021 à 10 h

Comité du bulletin - Par et Pour les aînés

10 septembre 2021 à 10 h

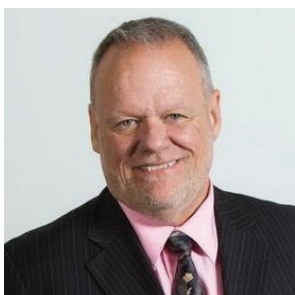
3 décembre 2021 à 10 h

4 mars 2022 à 10 h

27 mai 2022 à 10 h

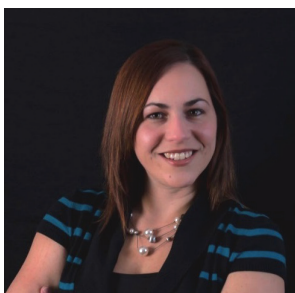


Équipe



Directeur général

Marc P. Desjardins
dg@tcaro.org



Directrice générale adjointe

Patricia Gougeon
dga@tcaro.org



Gestionnaire aux services à la communauté

Olivia Bouffard (départ en novembre 2021)
sac@tcaro.org



La ligne AIDE ABUS ÂÎNÉS

Vous croyez être en situation de maltraitance ou craignez qu'une personne âgée près de vous le soit? N'hésitez pas, téléphonez à la ligne d'écoute et de référence AIDE ABUS ÂÎNÉS.

Créée en 2010, la ligne AIDE ABUS ÂÎNÉS est un service confidentiel, bilingue et gratuit, accessible tous les jours de 8 h à 20 h.

Que vous soyez un aîné vivant de la maltraitance, un proche, un ami, un voisin ou encore un intervenant, vous pouvez utiliser ce service.

Nos professionnels expérimentés sont là pour vous écouter, vous informer et vous diriger vers les ressources les plus appropriées pour répondre à vos besoins.

En cas de doute, n'hésitez pas à communiquer avec nous!

LA MALTRAITANCE envers les personnes âgées



**Ne restez pas indifférents
à la maltraitance!**

APPELEZ-NOUS!
1 888 489-ABUS (2287)
aideabusaines.ca

c'est inacceptable!
N'hésitez pas à en parler

Québec 

19-830-69FA © Gouvernement du Québec, 2020

Votre
gouvernement 

Québec 



Orientations

Les orientations pour lesquelles la TCARO a été constituée sont les suivantes :

- Favoriser la concertation entre les organismes qui œuvrent auprès des aînés et retraités de la région administrative 07 du Québec, et veiller à leur bien-être et à la sauvegarde de leurs intérêts ;
- Favoriser la création de Tables locales dans les MRC et la Ville de Gatineau ;
- Propager l'information qui touche l'ensemble des aînés et retraités de la région de l'Outaouais ;
- Servir de point de ralliement pour les organismes qui œuvrent auprès des aînés et des retraités de la région administrative 07 du Québec ;
- Être le porte-parole et interlocuteur régional pour toutes questions qui touchent les aînés et les retraités de la région administrative 07 du Québec ;
- Favoriser et susciter des actions visant l'amélioration des conditions de vie des aînés et retraités ;
- Promouvoir la participation des aînés et des retraités à la vie collective ;
- Contribuer à faire connaître l'apport économique des aînés et des retraités dans la région ;
- Favoriser les échanges intergénérationnels ;
- Reconnaître chaque année le bénévolat fait par les membres des associations et organisations qui la constituent.



TCARO

Table de concertation des aînés
et retraités de l'Outaouais



180, boulevard Mont-Bleu
Suite 200, Gatineau, QC
J8Z 3J5



administration@tcaro.org



819 771-8391 poste 319



tcaro.org