



**Enquête générale**  
**Portrait et enjeux des aînés 2018-2019**

TCARO 2019

## Table des matières

Description de l'enquête .....	4
Informations générales de l'enquête .....	4
Sommaire exécutif .....	6
Questions et Variables .....	8
1- Quel est votre sexe? .....	8
2- Quelle est votre langue maternelle? .....	9
3- Quel est votre état civil? .....	10
4- Dans quel groupe d'âge vous trouvez-vous? .....	11
5- Quel est votre niveau de scolarité? .....	12
6- Quel est le revenu annuel brut de votre ménage? .....	13
7- Recevez-vous le supplément de revenu garanti? .....	14
8- Dans quelle municipalité régionale de comté (MRC) de l'Outaouais habitez-vous? .....	15
9- Quel est votre type d'hébergement? .....	16
10- Choisissez parmi les options suivantes : .....	17
11- Quelle condition d'habitation qui s'applique à vous? .....	18
12- Parmi les choix suivants, lequel vous représente le plus? .....	19
13- En moyenne, combien d'heures par semaine consacrez-vous au bénévolat ou à un travail non rémunéré? .....	20
14- Qu'est-ce qui vous empêche de socialiser? .....	21
15- Comment évaluez-vous votre qualité de vie dans son ensemble? .....	23
16- Logement .....	24
17- Vos finances personnelles .....	25
18- Transport .....	26
19- Maltraitance ou intimidation .....	27
20- Votre santé .....	28



21- Alimentation .....	29
22- Suicide.....	30
23- Isolement/solitude .....	31
24- Âgisme .....	32
25- Liens intergénérationnels.....	33
26- Accès aux technologies de l'information.....	34
27- Comportements des banques (caisse populaire) avec l'abolition graduelle des guichets et des services au comptoir.....	35
28- Droits des grands-parents, droits en fin de vie, mandats d'inaptitude, respect des dernières volontés.....	36
Résumé des commentaires.....	39



# Description de l'enquête

## Informations générales de l'enquête

La Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais a visé avec ce sondage à identifier les enjeux prioritaires pour les personnes âgées de la région, à cibler les besoins et à guider les interventions. Les aînés forment un groupe hétérogène et il faut donc prendre en considération leur diversité pour répondre à leurs besoins. La participation a permis une représentation des préoccupations des aînés de la région de l'Outaouais et les résultats serviront à concrétiser un plan d'action.

**De ce fait, 3 388 personnes ont donné leurs avis, leurs opinions aux différents enjeux identifiés. Toutefois, pour des raisons logistiques, seuls les sondages complétés ENTIÈREMENT ont été utilisés pour traiter les données.**

**Ainsi 1 490 sondages répondaient à ce critère, ce qui est nettement significatif pour avoir une fiabilité des données.** De ce nombre, 282 réponses ont été traitées via des sondages reçus par la poste, soit près de 19% des réponses compilées.

**Un rapport spécifique a également été fait pour chacune des tables locales/MRC incluant la ville de Gatineau, ainsi que pour chacune des organisations de la TCARO dont les membres ont participé au sondage. Ce rapport distinct sera acheminé dans les prochains jours.**

La Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais (TCARO) a été fondée le 28 avril 2001. Notre mission est de permettre aux aînés de bénéficier d'un lieu régional d'échange, de concertation et de partenariat afin d'être en mesure d'unir leurs voix pour mieux faire connaître leurs besoins et dégager les enjeux relatifs aux aînés.

La TCARO vise également à améliorer les conditions de vie des personnes âgées en Outaouais en priorisant le partage de leurs intérêts. Les priorités de la TCARO sont de favoriser la participation sociale des aînés, l'accès à la culture, les relations intergénérationnelles, l'amélioration des conditions de vie ainsi que l'accès aux technologies de l'information. De plus, la lutte contre la maltraitance



envers les aînés et l'appui aux individus en situation de vulnérabilité font partie des enjeux ciblés.

Enfin, la TCARO ainsi que les Tables locales agissent en esprit de collaboration dans une perspective commune afin d'améliorer la qualité de vie des aînés en Outaouais. La TCARO privilégie une communauté diversifiée, bienveillante et saine qui permet aux aînés d'avoir la possibilité de réaliser leur plein potentiel.

La compilation des résultats de cette enquête permettra aux membres du comité des enjeux de la TCARO de préparer les discussions, les échanges pour le FORUM ANNUEL du 17 avril prochain. Ce FORUM servira notamment à établir un plan d'action quinquennal pour déterminer et prioriser les enjeux qui préoccupent les aînés de l'Outaouais.

L. Pierre Cousineau

Président,



## Sommaire exécutif

Voici, de manière générale, le portrait type des aînés de la personne qui a répondu à l'enquête :

La personne est :

- une femme;
- francophone;
- mariée;
- elle fait partie du groupe d'âge 61–70 ans (la majorité des répondants font partie du groupe 61 ans à 80 ans) et elle semble à l'aise avec la technologie.
- scolarisée, diplôme universitaire;
- revenu familial entre 40 000\$ et 59 000\$ qui se compare à la moyenne québécoise;
- demeure à Gatineau;
- demeure dans sa propre maison, est propriétaire;
- elle vit en couple;
- elle est retraitée;
- elle ne fait pas de bénévolat;
- elle socialise; et
- elle considère qu'elle a une excellente qualité de vie.



**Les principaux enjeux qui préoccupent les aînés sont, en ordre d'importance :**

1. Leur santé - 70 % des aînés en sont préoccupés
2. Leurs finances personnelles - 56 % des aînés en sont préoccupés
3. Les comportements des banques - 55 % des aînés en sont préoccupés
4. Les droits des grands parents, fin de vie, etc. - 50 % des aînés en sont préoccupés
5. L'accès aux technologies de l'Information - 44 % des aînés en sont préoccupés
6. Le logement - 44% des aînés en sont préoccupés
7. L'âgisme - 43 % des aînés en sont préoccupés
8. Le transport - 40 % des aînés en sont préoccupés
9. L'isolement/Solitude - 39 % des aînés en sont préoccupés
10. Les liens intergénérationnels - 38 % des aînés en sont préoccupés
11. La maltraitance /Intimidation - 33 % des aînés en sont préoccupés
12. L'alimentation - 27 % des aînés en sont préoccupés
13. Le suicide - 22 % des aînés en sont préoccupés

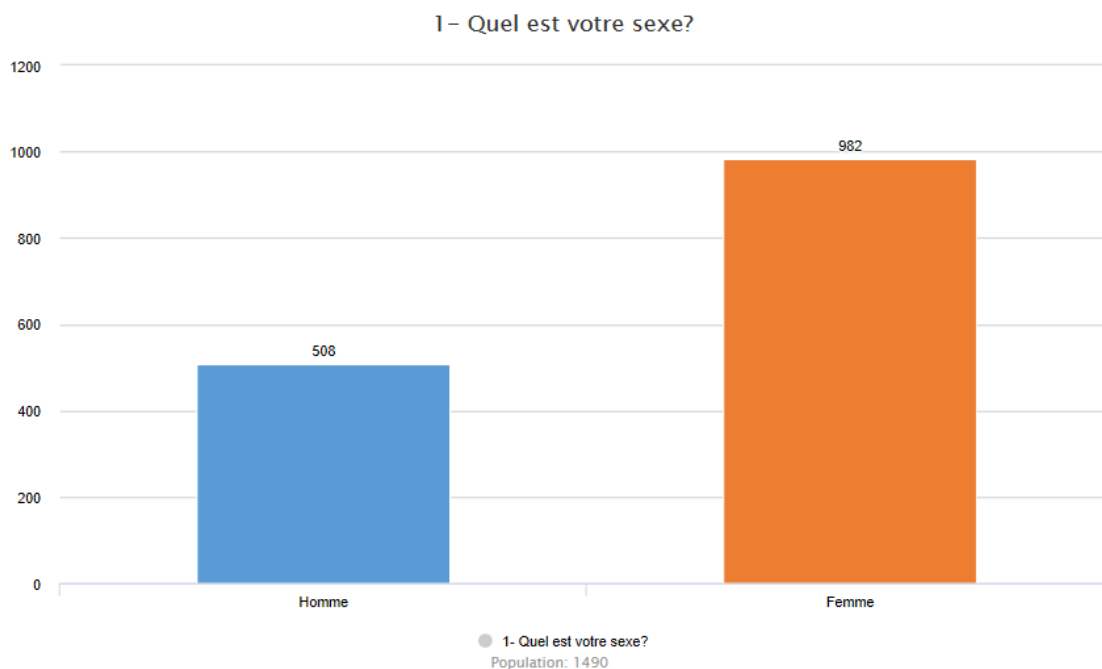
Vous trouverez dans les pages suivantes la compilation en détails.



## Questions et Variables

---

### 1- Quel est votre sexe?



#### Données

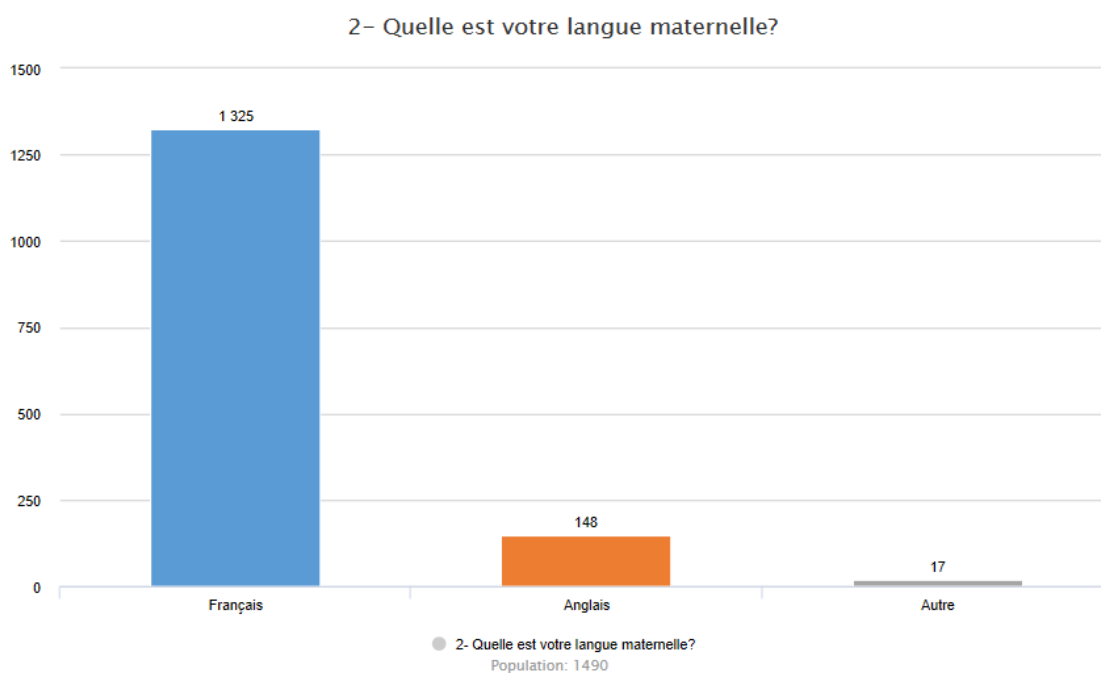
Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
Homme	508	34,1 %
Femme	982	65,9 %

Population: 1490



## 2- Quelle est votre langue maternelle?

### Graphique



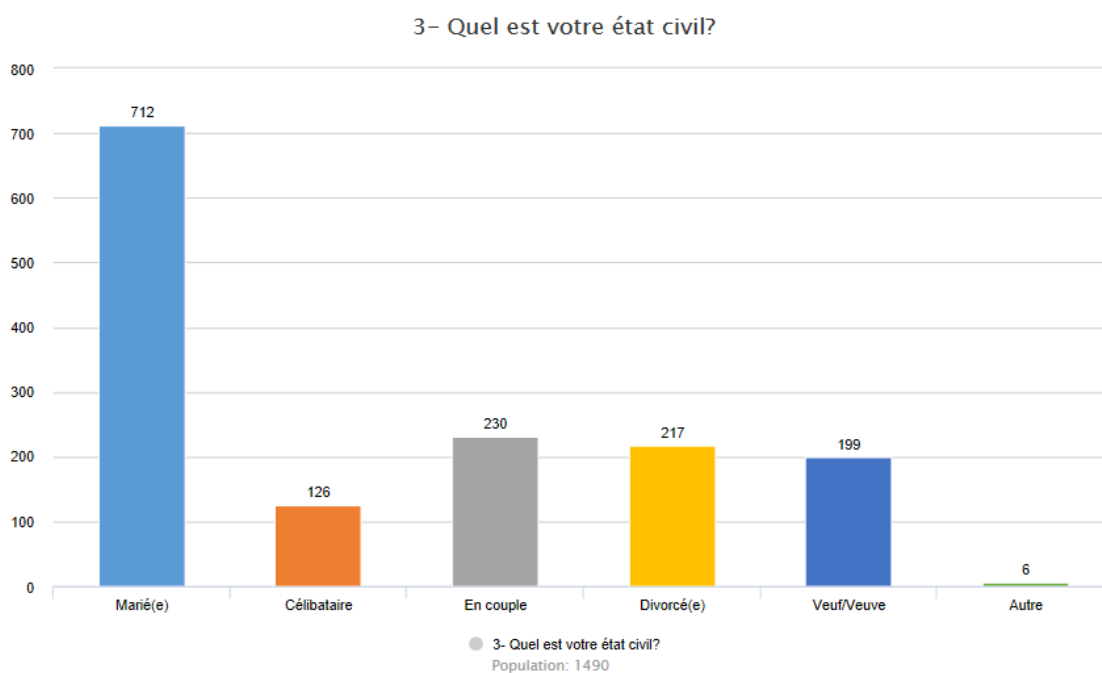
### Données

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
Français	1325	88,9 %
Anglais	148	9,9 %
Autre	17	1,1 %

Population: 1490

### 3- Quel est votre état civil?

#### Graphique

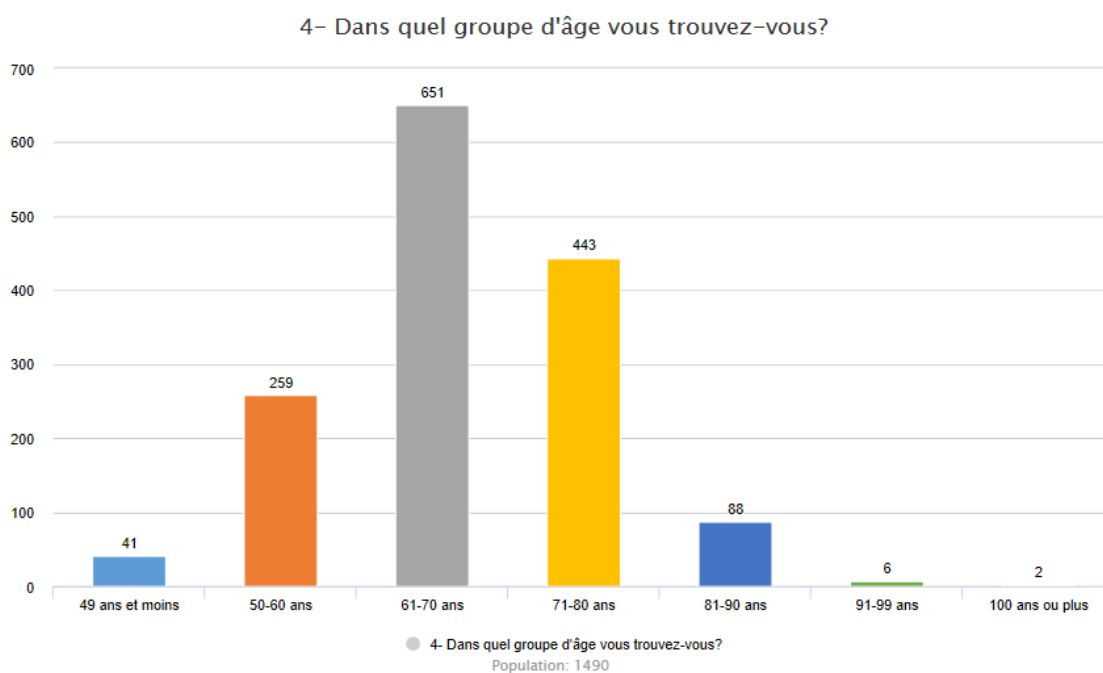


Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
Marié(e)	712	47,8 %
Célibataire	126	8,5 %
En couple	230	15,4 %
Divorcé(e)	217	14,6 %
Veuf/Veuve	199	13,4 %
Autre	6	0,4 %

Population: 1490

## 4- Dans quel groupe d'âge vous trouvez-vous?

### Graphique



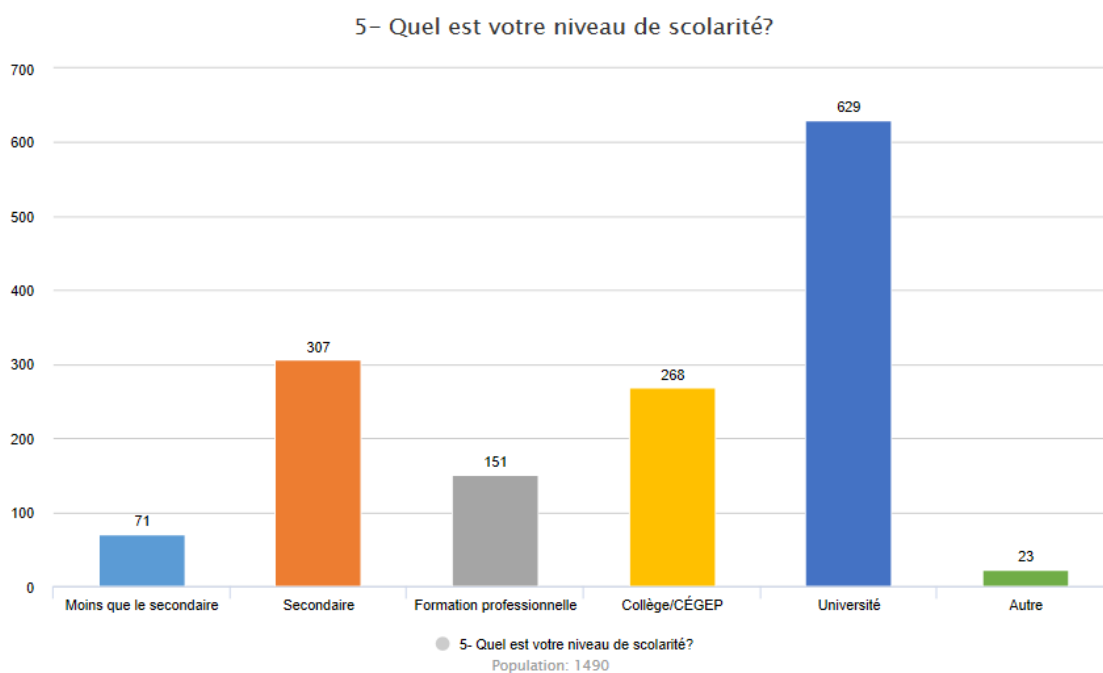
### Données

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
49 ans et moins	41	2,8 %
50-60 ans	259	17,4 %
61-70 ans	651	43,7 %
71-80 ans	443	29,7 %
81-90 ans	88	5,9 %
91-99 ans	6	0,4 %
100 ans ou plus	2	0,1 %

Population: 1490

## 5- Quel est votre niveau de scolarité?

### Graphique



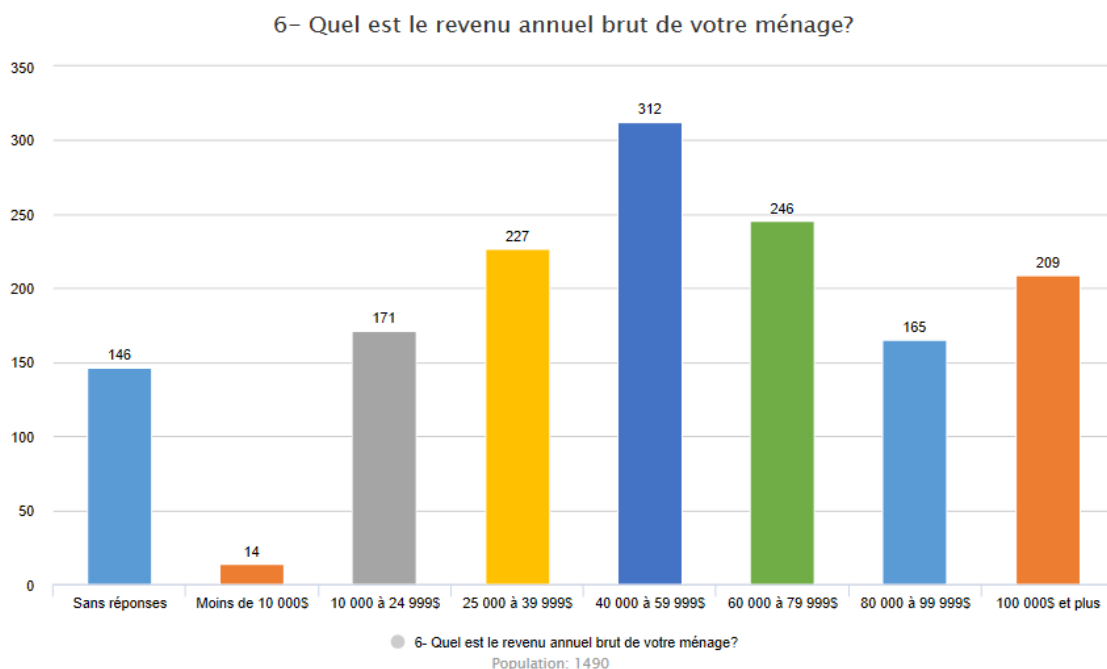
### Données

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
Moins que le secondaire	71	4,9 %
Secondaire	307	21,2 %
Formation professionnelle	151	10,4 %
Collège/CÉGEP	268	18,5 %
Université	629	43,4 %
Autre	23	1,6 %

Population: 1490

## 6- Quel est le revenu annuel brut de votre ménage?

### Graphique



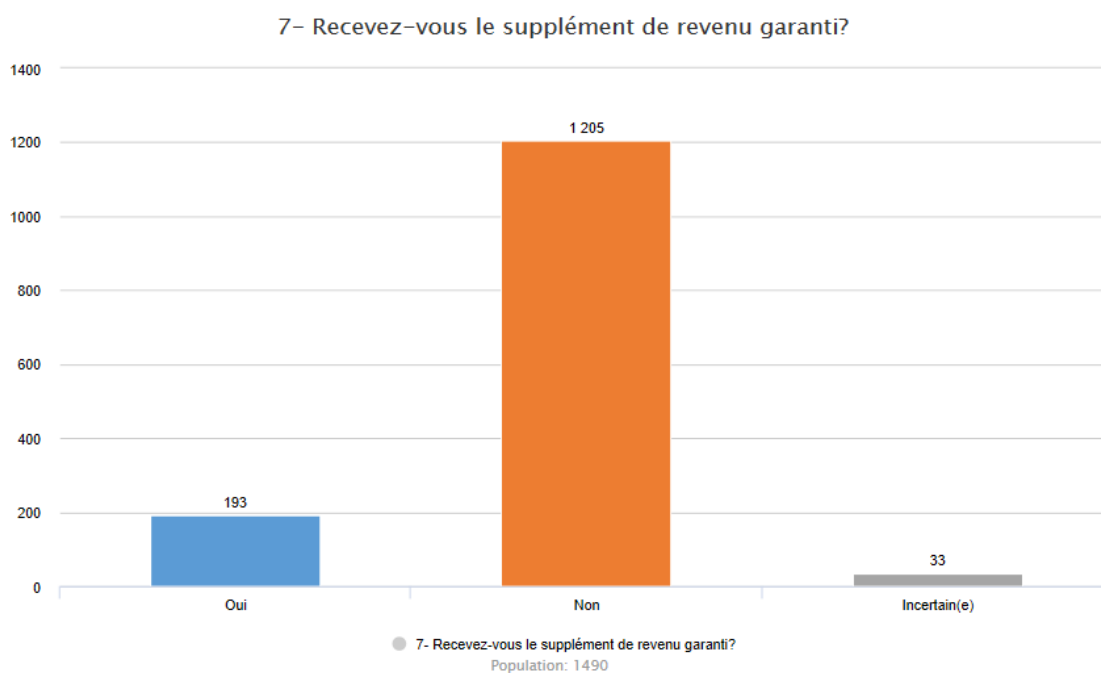
### Données

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
Sans réponses	146	9,8 %
Moins de 10 000\$	14	0,9 %
10 000 à 24 999\$	171	11,5 %
25 000 à 39 999\$	227	15,2 %
40 000 à 59 999\$	312	20,9 %
60 000 à 79 999\$	246	16,5 %
80 000 à 99 999\$	165	11,1 %
100 000\$ et plus	209	14 %

Population: 1490

## 7- Recevez-vous le supplément de revenu garanti?

### Graphique



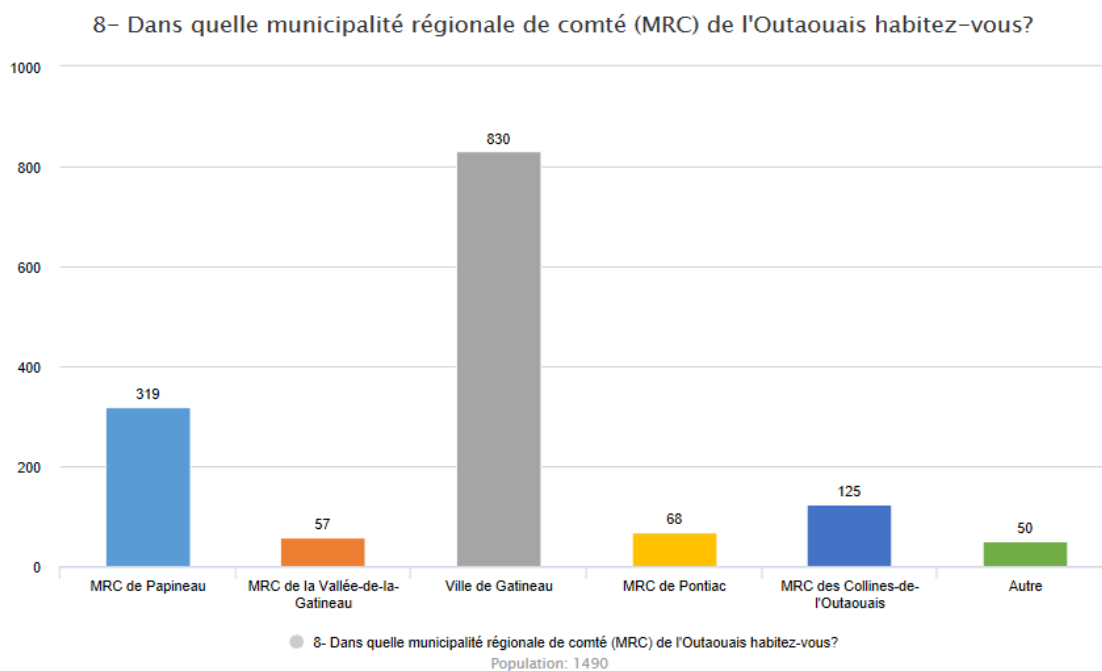
### Données

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
Oui	193	13,5 %
Non	1205	84,2 %
Incertain(e)	33	2,3 %

Population: 1490

## 8- Dans quelle municipalité régionale de comté (MRC) de l'Outaouais habitez-vous?

### Graphique



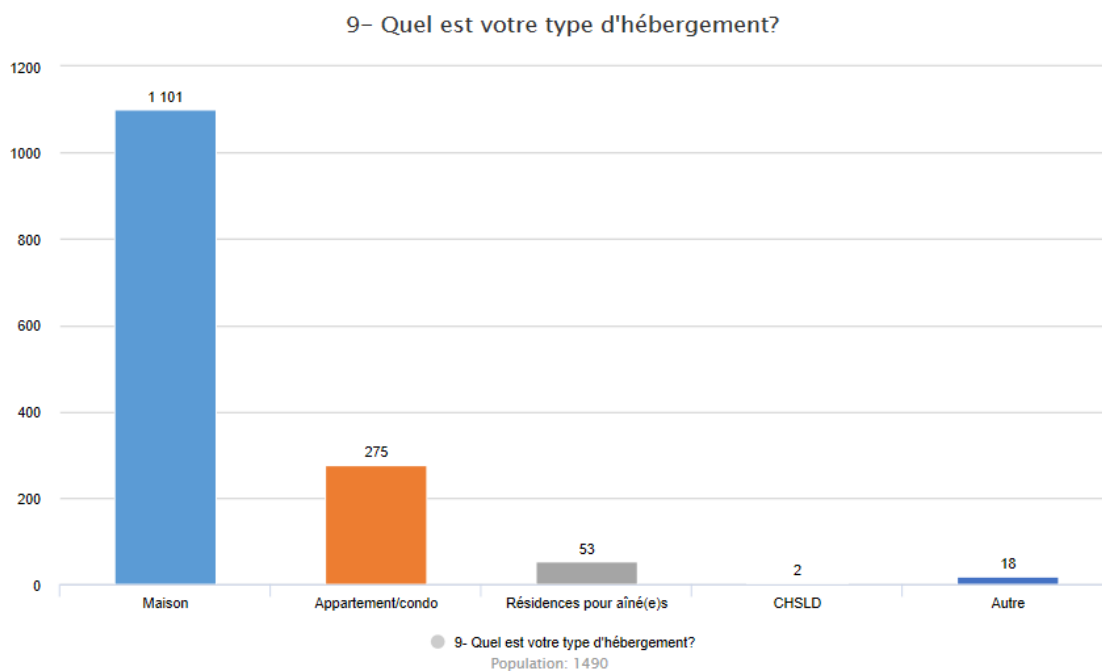
### Données

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
MRC de Papineau	319	22 %
MRC de la Vallée-de-la-Gatineau	57	3,9 %
Ville de Gatineau	830	57,3 %
MRC de Pontiac	68	4,7 %
MRC des Collines-de-l'Outaouais	125	8,6 %
Autre	50	3,5 %

Population: 1490

## 9- Quel est votre type d'hébergement?

### Graphique



### Données

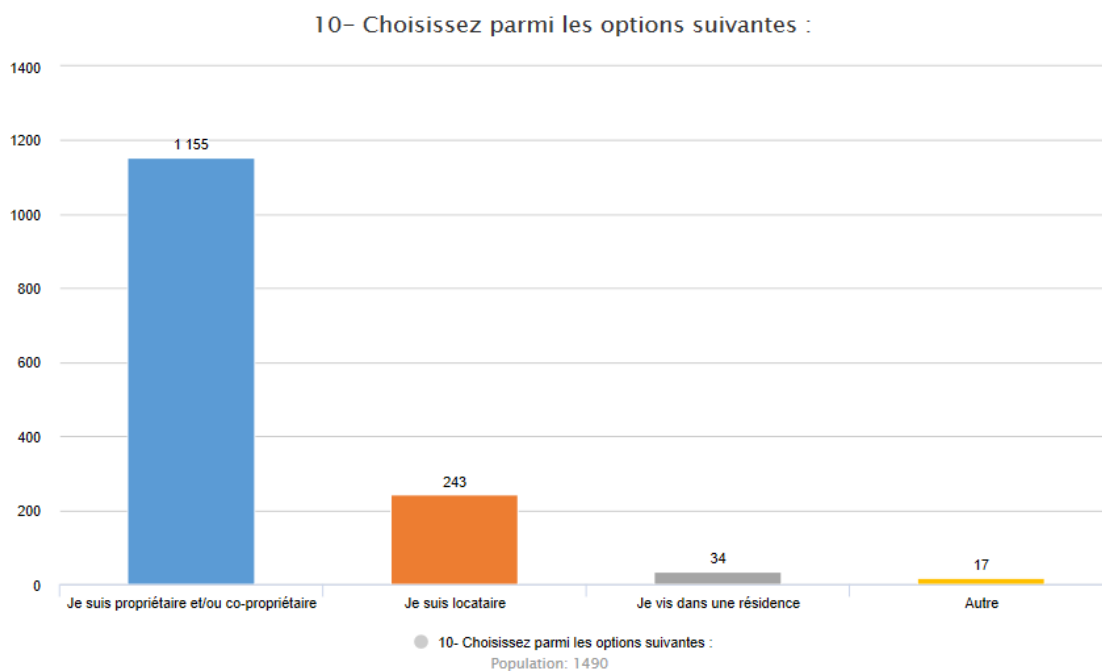
Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
Maison	1101	76 %
Appartement/condo	275	19 %
Résidences pour aîné(e)s	53	3,7 %
CHSLD	2	0,1 %
Autre	18	1,2 %

Population: 1490



## 10- Choisissez parmi les options suivantes :

### Graphique



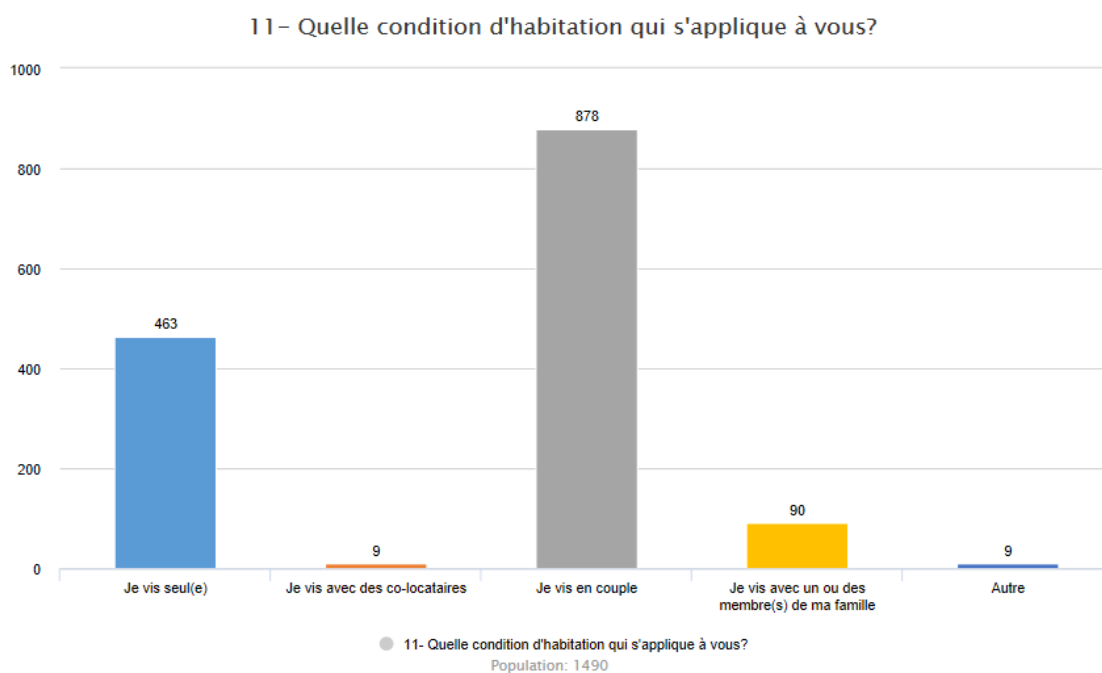
### Données

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
Je suis propriétaire et/ou copropriétaire	1155	79,7 %
Je suis locataire	243	16,8 %
Je vis dans une résidence	34	2,3 %
Autre	17	1,2 %

Population: 1490

## 11- Quelle condition d'habitation s'applique à vous?

### Graphique



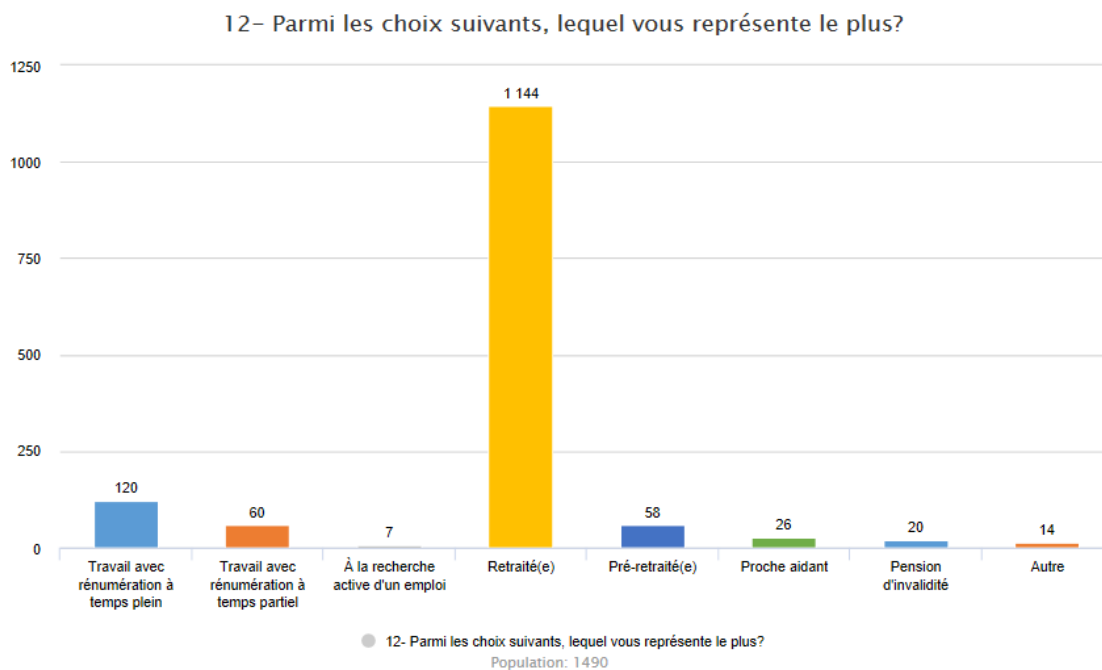
### Données

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
Je vis seul(e)	463	32 %
Je vis avec des colocataires	9	0,6 %
Je vis en couple	878	60,6 %
Je vis avec un ou des membre(s) de ma famille	90	6,2 %
Autre	9	0,6 %

Population: 1490



## 12- Parmi les choix suivants, lequel vous représente le plus?



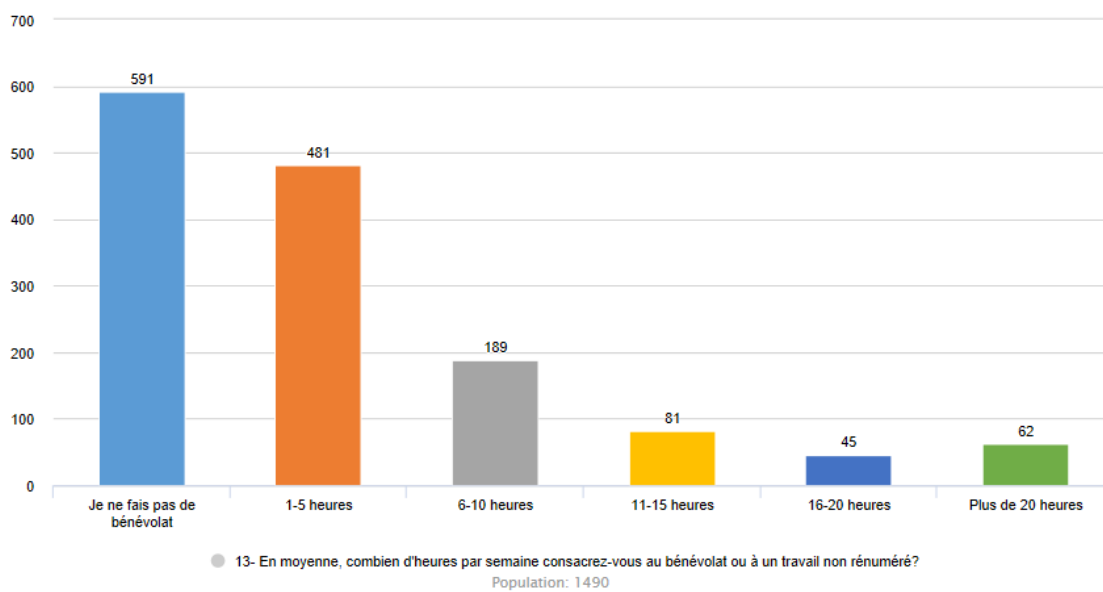
Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
Travail avec rémunération à temps plein	120	8,3 %
Travail avec rémunération à temps partiel	60	4,1 %
À la recherche active d'un emploi	7	0,5 %
Retraité(e)	1144	79 %
Pré-retraite(e)	58	4 %
Proche aidant	26	1,8 %
Pension d'invalidité	20	1,4 %
Autre	14	1 %

Population: 1490

### 13- En moyenne, combien d'heures par semaine consacrez-vous au bénévolat ou à un travail non rémunéré?

#### Graphique

13- En moyenne, combien d'heures par semaine consacrez-vous au bénévolat ou à un travail non rémunéré?



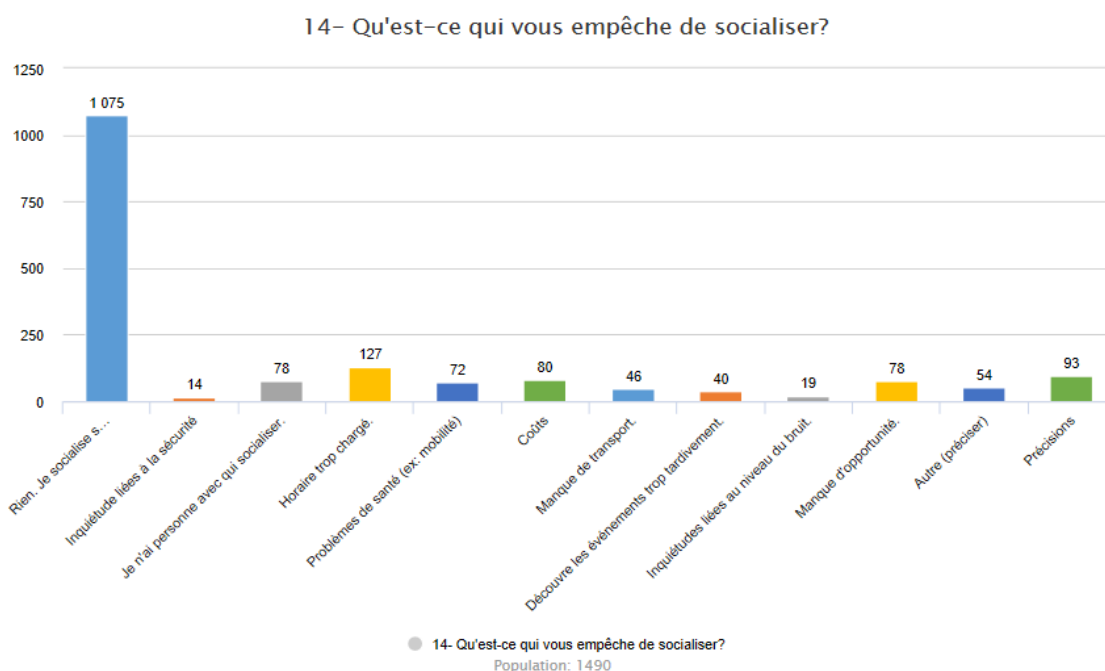
#### Données

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
Je ne fais pas de bénévolat	591	40,8 %
1-5 heures	481	33,2 %
6-10 heures	189	13 %
11-15 heures	81	5,6 %
16-20 heures	45	3,1 %
Plus de 20 heures	62	4,3 %

Population: 1490

## 14- Qu'est-ce qui vous empêche de socialiser?

### Graphique



### Données

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
Rien. Je socialise suffisamment.	1075	74,2 %
Inquiétude liées à la sécurité	14	1 %
Je n'ai personne avec qui socialiser.	78	5,4 %
Horaire trop chargé.	127	8,8 %
Problèmes de santé (ex: mobilité)	72	5 %
Coûts	80	5,5 %
Manque de transport.	46	3,2 %



# TCARO

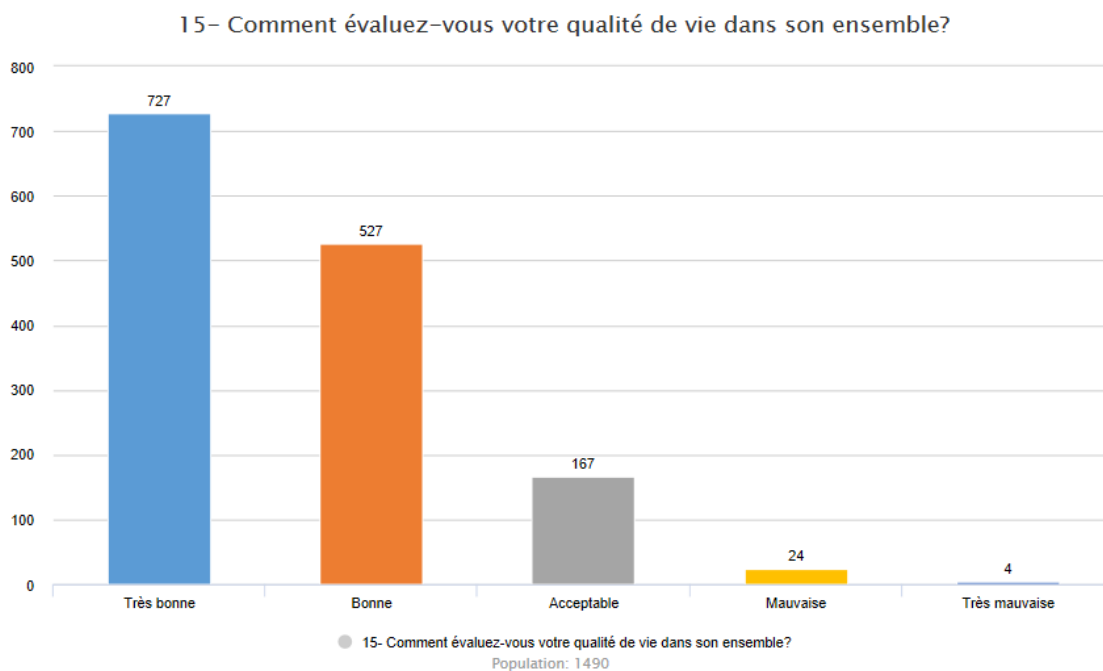
Table de concertation des aînés  
et retraités de l'Outaouais

Découvre les événements trop tardivement.	40	2,8 %
Inquiétudes liées au niveau du bruit.	19	1,3 %
Manque d'opportunité.	78	5,4 %
Autre (préciser)	54	3,7 %
Précisions	93	6,4 %

Population: 1490

## 15- Comment évaluez-vous votre qualité de vie dans son ensemble?

### Graphique



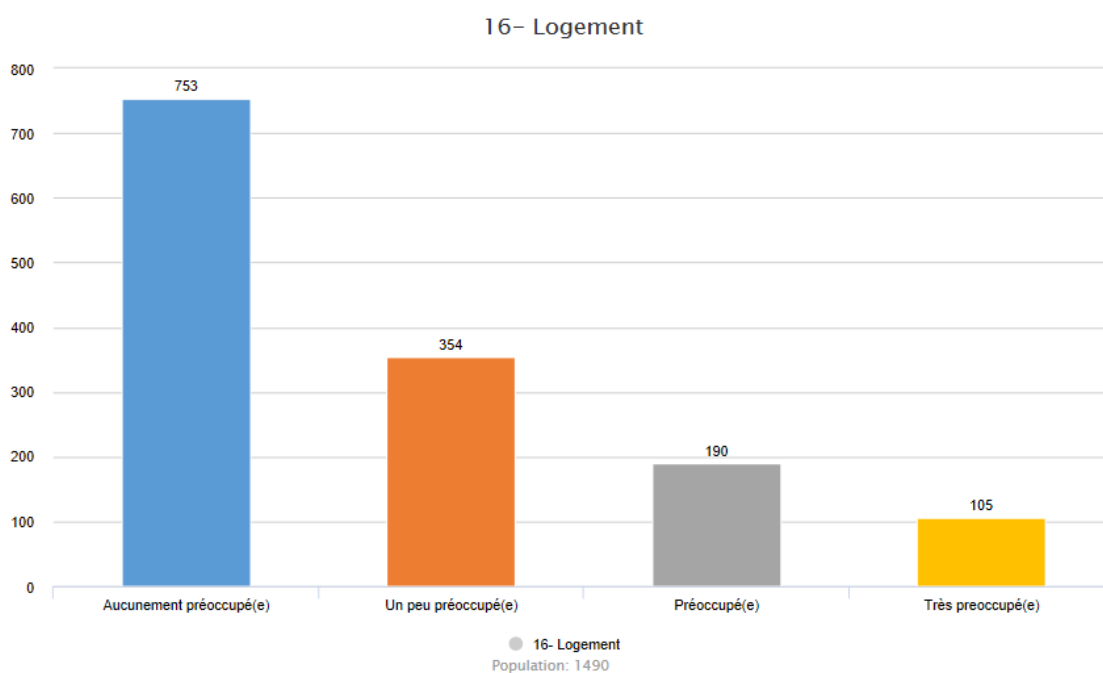
### Données

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
Très bonne	727	50,2 %
Bonne	527	36,4 %
Acceptable	167	11,5 %
Mauvaise	24	1,7 %
Très mauvaise	4	0,3 %

Population: 1490

## 16- Logement

### Graphique



### Données

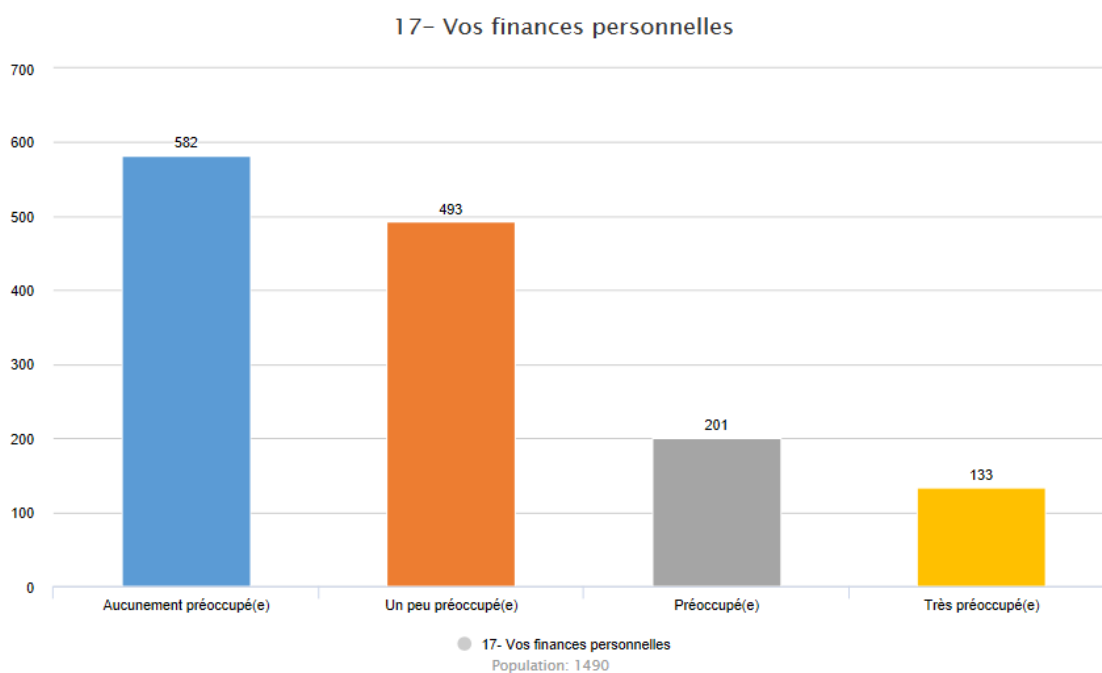
Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
Aucunement préoccupé(e)	753	53,7 %
Un peu préoccupé(e)	354	25,2 %
Préoccupé(e)	190	13,6 %
Très préoccupé(e)	105	7,5 %

Population: 1490



## 17- Vos finances personnelles

### Graphique



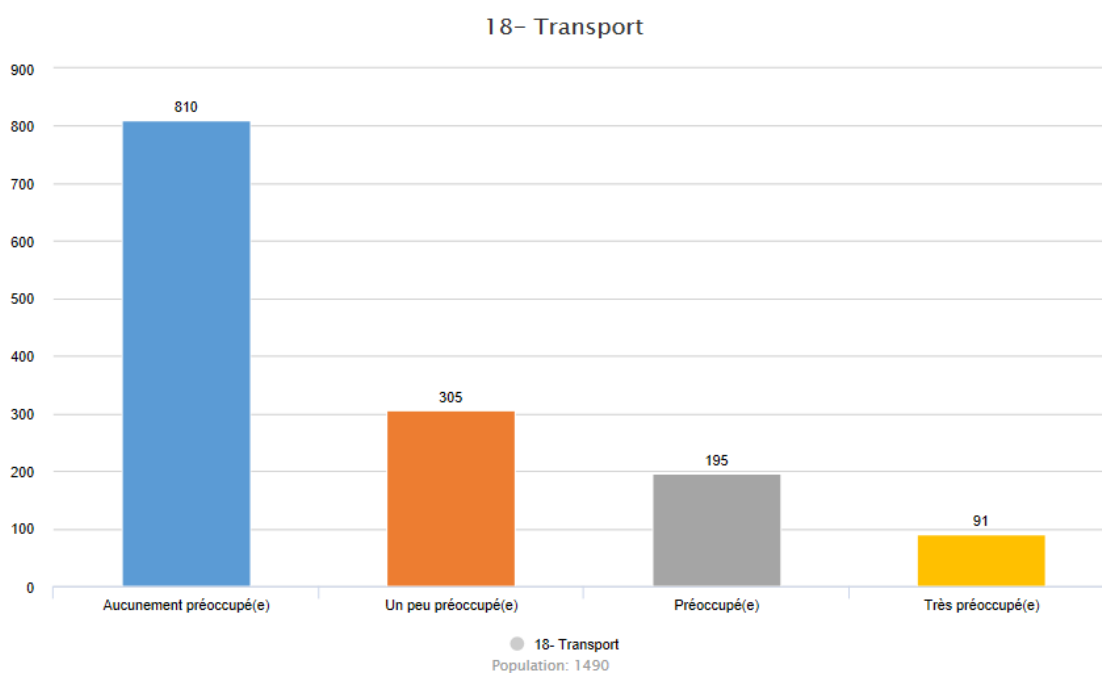
### Données

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
Aucunement préoccupé(e)	582	41,3 %
Un peu préoccupé(e)	493	35 %
Préoccupé(e)	201	14,3 %
Très préoccupé(e)	133	9,4 %

Population: 1490

## 18- Transport

### Graphique



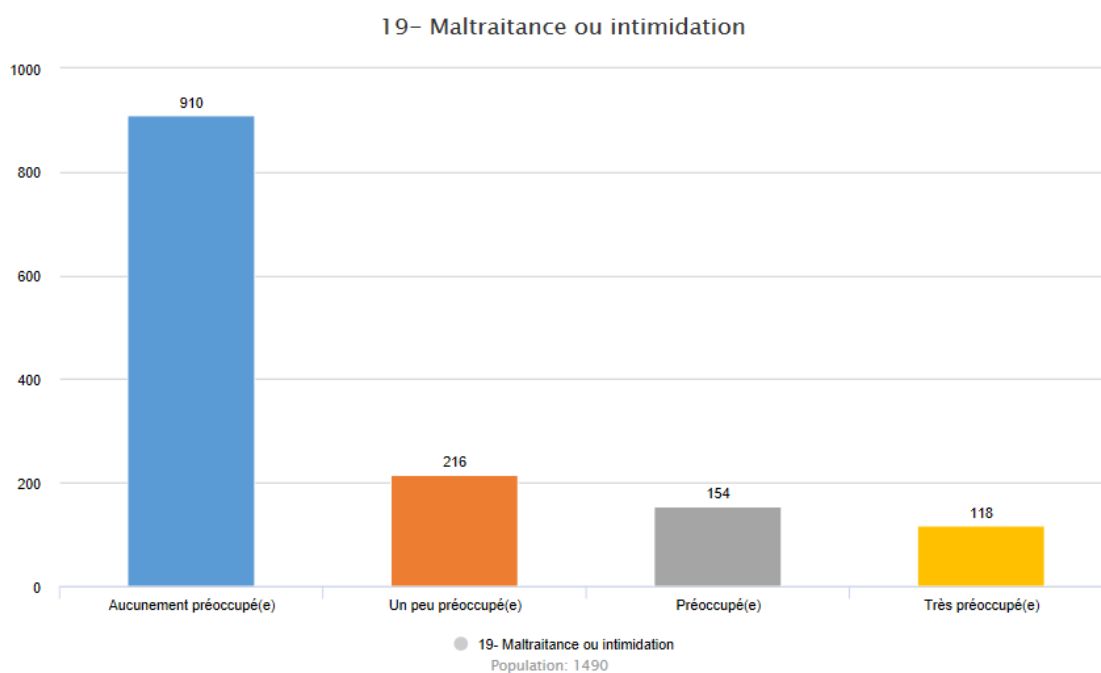
### Données

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
Aucunement préoccupé(e)	810	57,8 %
Un peu préoccupé(e)	305	21,8 %
Préoccupé(e)	195	13,9 %
Très préoccupé(e)	91	6,5 %

Population: 1490

## 19- Maltraitance ou intimidation

### Graphique



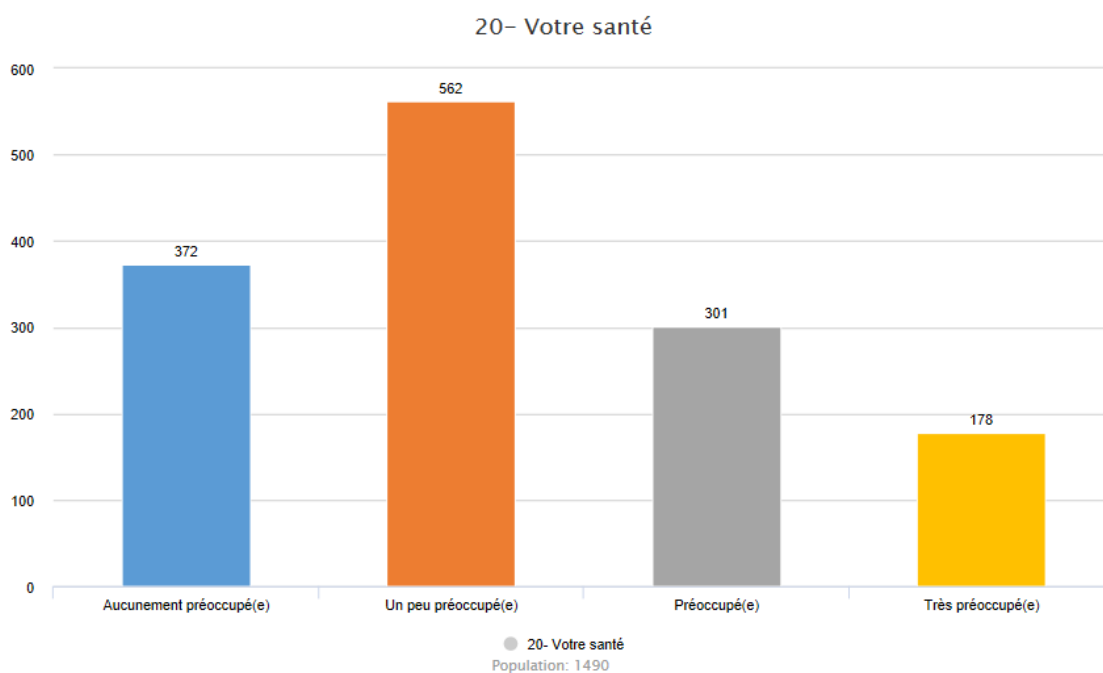
### Données

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
Aucunement préoccupé(e)	910	65,1 %
Un peu préoccupé(e)	216	15,5 %
Préoccupé(e)	154	11 %
Très préoccupé(e)	118	8,4 %

Population: 1490

## 20- Votre santé

### Graphique



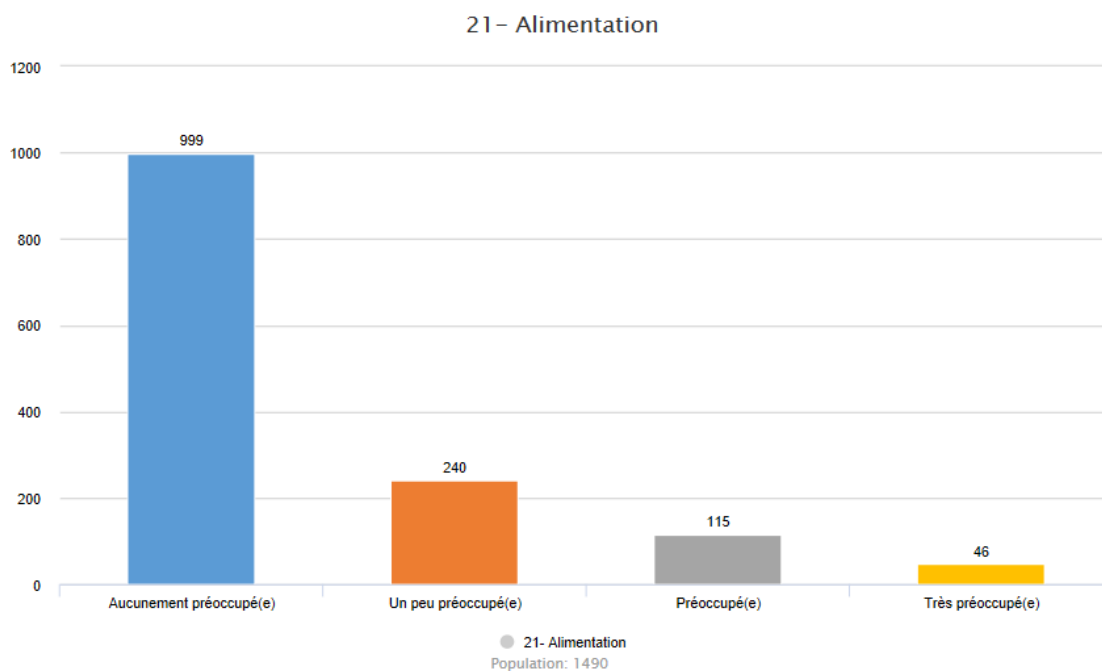
### Données

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
Aucunement préoccupé(e)	372	26,3 %
Un peu préoccupé(e)	562	39,8 %
Préoccupé(e)	301	21,3 %
Très préoccupé(e)	178	12,6 %

Population: 1490

## 21- Alimentation

### Graphique



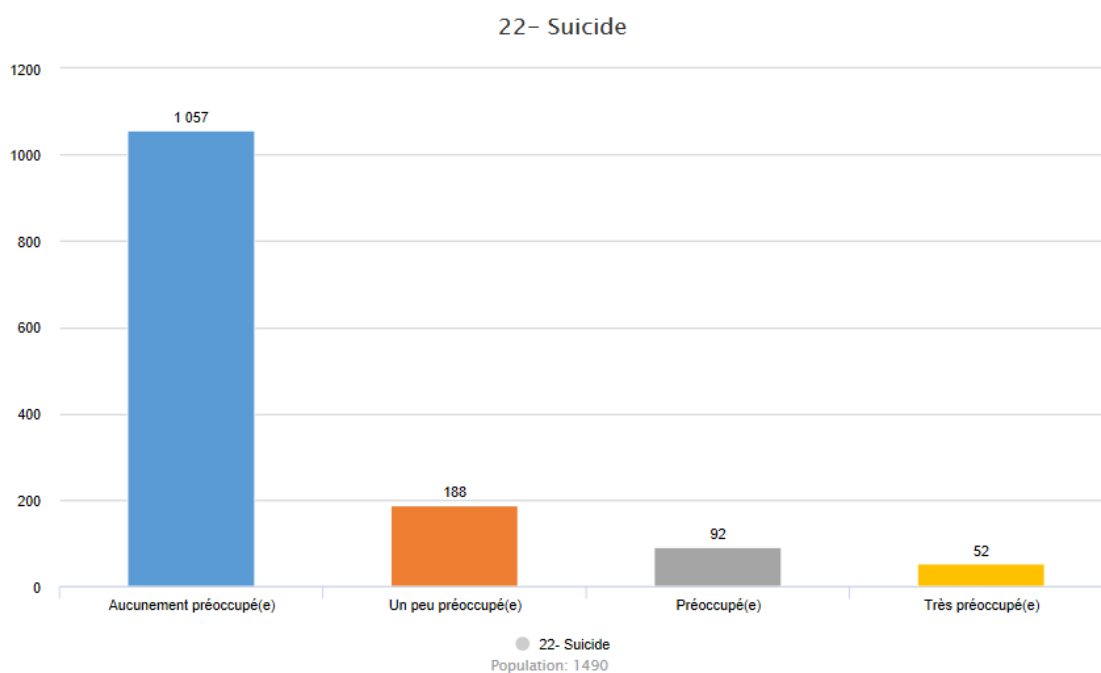
### Données

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
Aucunement préoccupé(e)	999	71,4 %
Un peu préoccupé(e)	240	17,1 %
Préoccupé(e)	115	8,2 %
Très préoccupé(e)	46	3,3 %

Population: 1490

## 22- Suicide

### Graphique



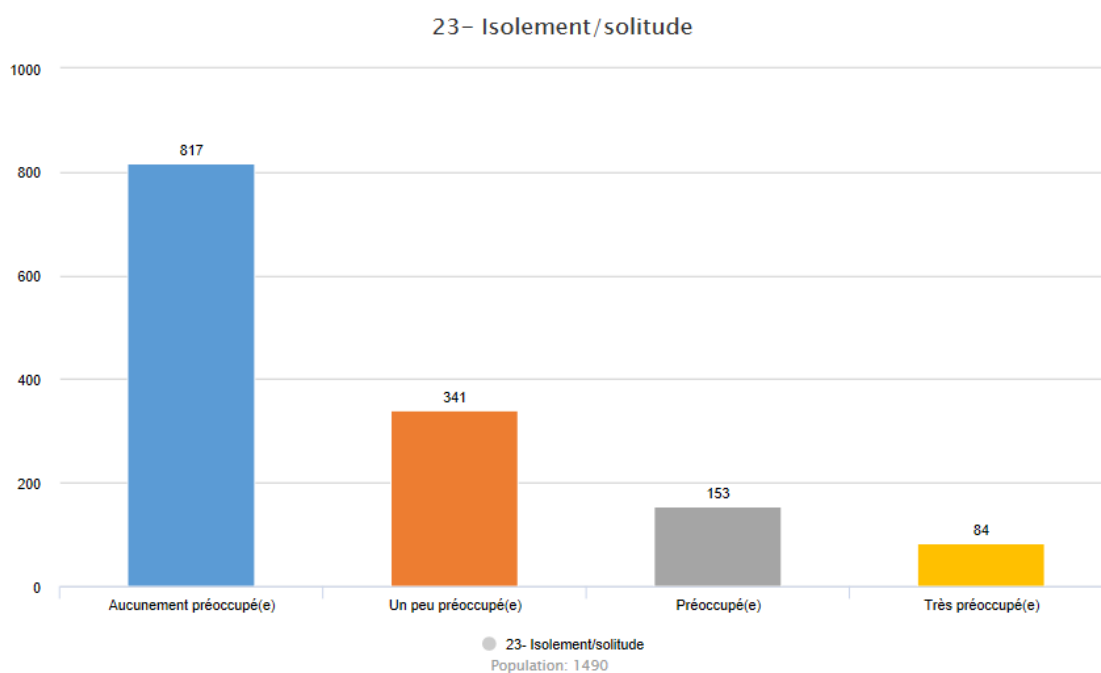
### Données

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
Aucunement préoccupé(e)	1057	76,1 %
Un peu préoccupé(e)	188	13,5 %
Préoccupé(e)	92	6,6 %
Très préoccupé(e)	52	3,7 %

Population: 1490

## 23- Isolement/solitude

### Graphique



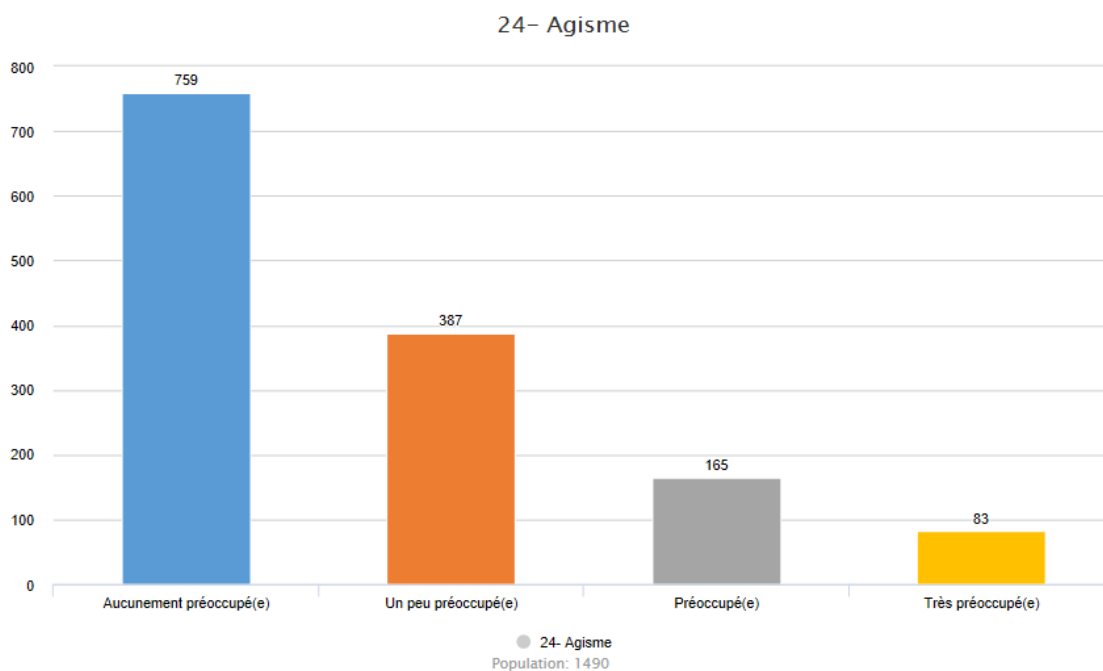
### Données

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
Aucunement préoccupé(e)	817	58,6 %
Un peu préoccupé(e)	341	24,4 %
Préoccupé(e)	153	11 %
Très préoccupé(e)	84	6 %

Population: 1490

## 24- Âgisme

### Graphique



### Données

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
Aucunement préoccupé(e)	759	54,4 %
Un peu préoccupé(e)	387	27,8 %
Préoccupé(e)	165	11,8 %
Très préoccupé(e)	83	6 %

Population: 1490



## 25- Liens intergénérationnels

### Graphique



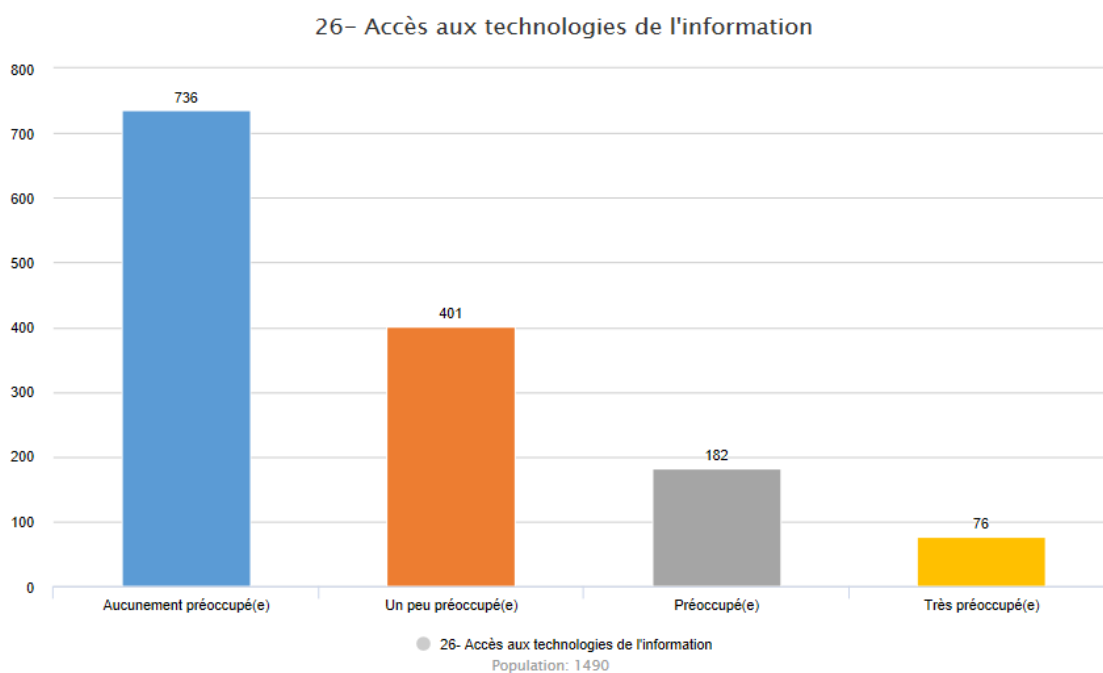
### Données

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
Aucunement préoccupé(e)	823	59,3 %
Un peu préoccupé(e)	370	26,7 %
Préoccupé(e)	144	10,4 %
Très préoccupé(e)	50	3,6 %

Population: 1490

## 26- Accès aux technologies de l'information

### Graphique



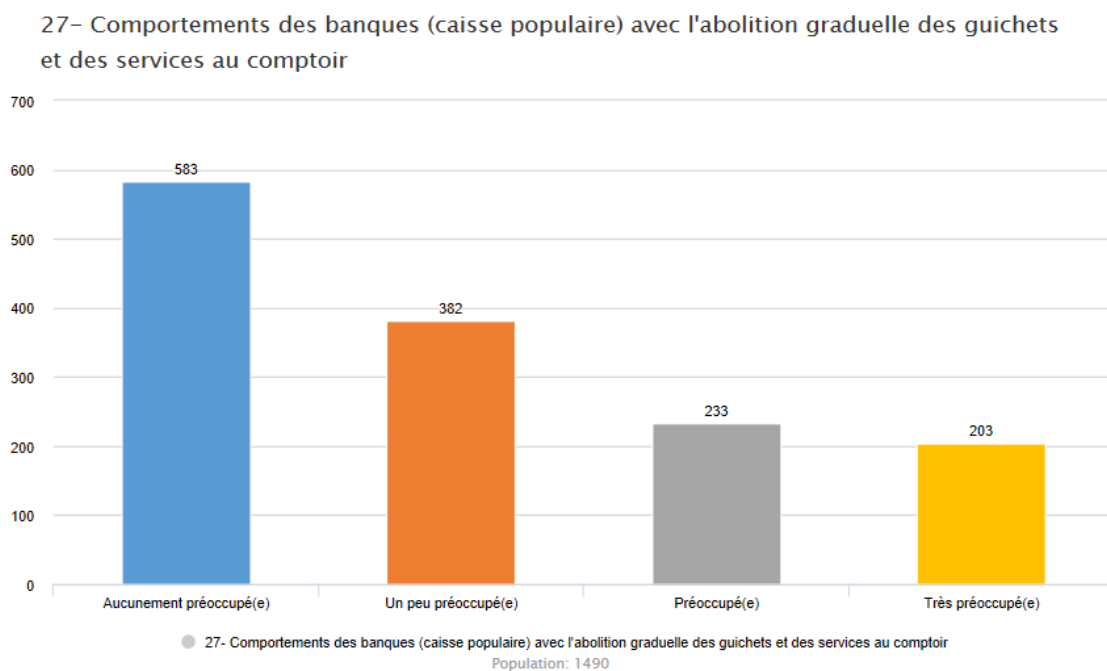
### Données

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
Aucunement préoccupé(e)	736	52,8 %
Un peu préoccupé(e)	401	28,7 %
Préoccupé(e)	182	13 %
Très préoccupé(e)	76	5,4 %

Population: 1490

## 27- Comportements des banques (caisse populaire) avec l'abolition graduelle des guichets et des services au comptoir

### Graphique



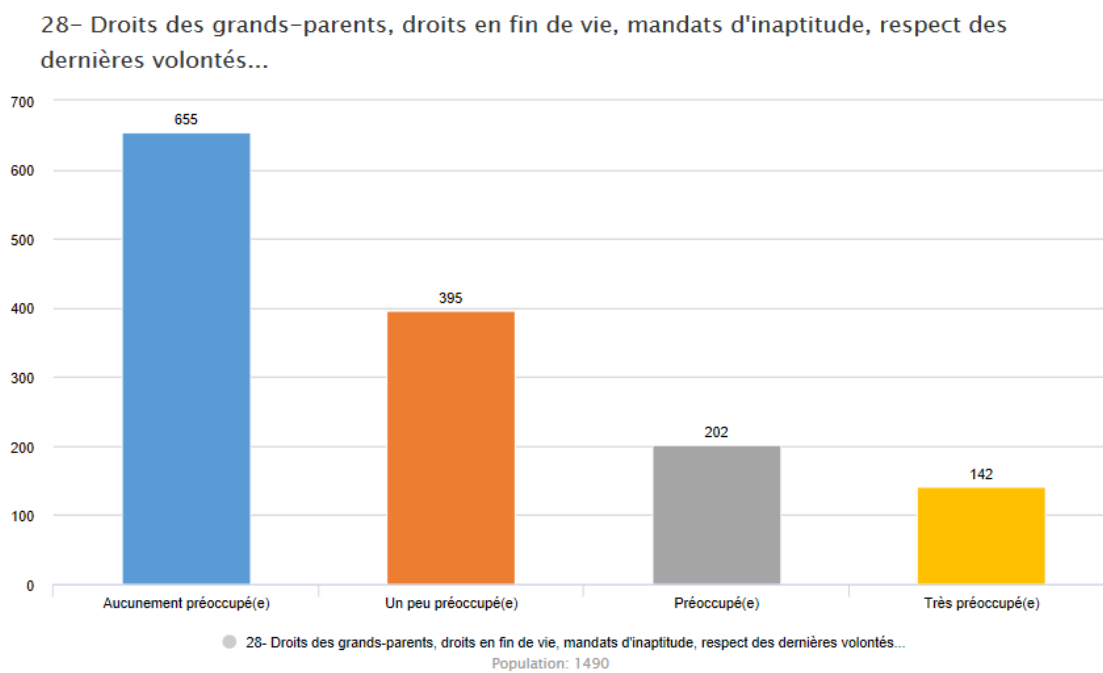
### Données

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
Aucunement préoccupé(e)	583	41,6 %
Un peu préoccupé(e)	382	27,3 %
Préoccupé(e)	233	16,6 %
Très préoccupé(e)	203	14,5 %

Population: 1490

## 28- Droits des grands-parents, droits en fin de vie, mandats d'inaptitude, respect des dernières volontés...

### Graphique

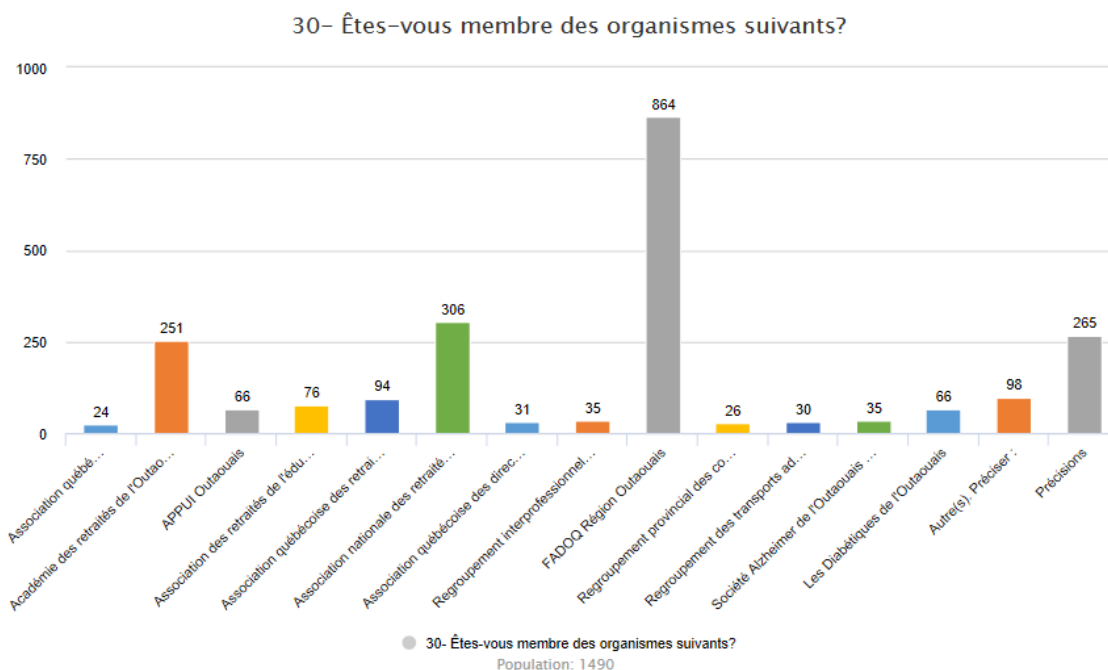


### Données

Libellés	Nombre de réponses	Pourcentages
Aucunement préoccupé(e)	655	47 %
Un peu préoccupé(e)	395	28,3 %
Préoccupé(e)	202	14,5 %
Très préoccupé(e)	142	10,2 %

Population: 1490

### 30- Êtes-vous membre des organismes suivants?



FADOQ Région Outaouais	864
Association nationale des retraités fédéraux	306
Académie des retraités de l'Outaouais (ARO)	251
Corporation des Aînés de l'Outaouais	98

Association québécoise des retraités du secteur public et parapublic (AQRP)	94
Association des retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec (AREQ)	76
Les Diabétiques de l'Outaouais	66
APPUI Outaouais	66
Regroupement interprofessionnel des retraités du réseau de la santé	35
Société Alzheimer de l'Outaouais	35
Association québécoise des directeurs et directrices d'établissement d'enseignement retraités (AQDER Outaouais)	31
Regroupement des transports adaptés et collectifs ruraux de l'Outaouais	30
Regroupement provincial des comités des usagers du Québec	26
Association québécoise de la défense des droits des personnes retraités et préretraités de l'Outaouais - AQDR Outaouais	24
Autre (s) (organismes locaux, d'aînés, clubs des Filles d'Isabelle, etc.)	265

## Résumé des commentaires

Tous les commentaires proviennent du document *Enquête générale et totale, Portrait et enjeux des aînés TCARO 2018-2019*. Plusieurs commentaires auraient pu être placés dans plus d'un enjeu.

Enjeux	Commentaires
1 Santé	Nous sommes encore en bonne santé mais nous sommes réalistes face à notre vieillissement. Nous avons visité des résidences de personnes retraitées et prévoyons vendre notre maison l'an prochain.
	Les services adaptés pour les LGBT vieillissants. (I.e. Information, rencontres, appui, et .)
	Je ne savais si cela devait me concerner personnellement ici et maintenant ou pour les aînés en général et pour moi dans l'avenir. J'ai répondu pour les aînés et moi face à l'avenir, mon conjoint étant atteint d'un cancer incurable.
	Très préoccupé par les services de santé en Outaouais. Accès rapide à un médecin, de toute sorte. Services sociaux débordés. Hôpital de Hull immonde. Manque de résidence pour personne âgée et celle existante déficiente. Coalition pour la santé en Outaouais a parfaitement raison. L'argent ne devrait pas aller en Ontario, mais servir aux citoyens de l'Outaouais.
	déformation inacceptable de l'arrêt Carter de la Cour suprême par le malheureux ajout de la clause "à condition que la mort arrive dans un avenir prévisible. J'ai dû payer plus de 400\$ pour devenir membre de Dignitas et la cotisation annuelle de 100\$. Ma principale préoccupation est de ne pas pouvoir mourir dans la dignité à l'heure que JE

Enjeux	Commentaires
	choisirai.
	Qualité et accessibilité des soins de sante
	Il y a trop d'acharnement en fin de vie et les volontés des vieux ne sont pas respectées. Également beaucoup trop de médicaments sont prescrits.
	Préoccupée par le sort des parents en CHSLD
	le fait que me conjointe a des pertes de mémoire même si elle est suivie par un neurologue
	Assistance à mourir avec dignité pour personne souffrante de démence qui demande ce service en début de maladie et le non-respect de cette volonté
	Droits en fin de vie. J'ai fait parvenir mes directives médicales anticipées au gouvernement. Seront-elles respectées ? Je suis également pour le ' suicide ' assisté, si je souffrais d'une maladie incurable ou si j'étais en perte d'autonomie. La situation dans les résidences m'inquiète beaucoup. J'espère ne jamais m'y retrouver.
	je n'ai pas de médecin - déjà 1 an !
	Je suis très préoccupé par les soins en fin de vie, les conditions dans lesquelles je mourrai et le stress sur mon épouse.
	Pollution atmosphérique causée par le chauffage au bois, cause principale du cancer du poumon chez les non-fumeurs, unique cause du smog en hiver. Ces imbéciles vont être la cause de mon déménagement vers Ottawa, endroit où les foyers au gaz sont très populaires, et le chauffage au bois beaucoup moins populaire. La pire source de chaleur est le bois, même le charbon minier pollue



Enjeux	Commentaires
	moins, et tout produit pétrolier pollue moins.
	J'ai que 55 ans, aucune aide manuel pour de l'aide ménagères, aide extérieur, faire les courses. Les soins de santé son pitoyables à Gatineau, j'ai aucun médecin à Gatineau,. Dans mes jours d'âge d'or, j'ai aucune idée comment je vais SURVIVRE, étant donné que j'ai déjà aucune aide.
	Vivre dans un appartement exposé aux substances toxiques.
	WI am worried about the ability to receive health any services, as well as municipal and provincial information and services, in English. My French is not good enough to communicate adequately.
	Hospital waiting times at emergency. No consideration for patients waiting. If waiting times were listed that would help. There should be a way for patients to access food without fear of losing their place in line.
	Health Care = Totally Broken
2 Finances personnelles	la non-indexation des rentes au niveau municipal (loi 15)!!
	Endroit où je vais aboutir si et quand je serai en perte d'autonomie. Prix de l'hébergement, combien de temps je pourrai payer, j'ai très peur quand Les rumeurs ne sont pas rassurantes. à la possibilité d'aboutir dans un CHSLD de la région.
	le prix des loyers dans les résidences pour aines, c'est du vol, pur et simple
	Le manque d'argent me préoccupe et m'écoeure. Pas d'espace pour la liberté de vivre.

Enjeux	Commentaires
	manque de souplesse au niveau des impôts, table de calcul. Il y aurait des lignes à rajouter pour certains aînés qui sont désavantagés lorsque trop d'argent est dépensé pour médicaments et produits médicaux nécessaires sur les tablettes mais jamais considérés dans dépenses personnelles mais argent sort de notre poche. Souhaiterais être rencontrée pour donner plus d'explications
	Le déménagement plus de difficultés pour les tâches on demeure à notre maison depuis 47 ans on ne sait pas si on aura assez d'argent pour demeurer en résidence.....grande inquiétude.
	Faible prestation de la pension du Canada
	Préoccupé par l'absence de fiscalité favorisant les gens seuls/célibataires vs les couples
	Perte du revenu garanti au transfert de mes REER en FERR
	cost of heating
3 Comportements des banques	Rente de retraite non indexée
	JE VEUX DIRE AUX DEUX GOUVERNEMENTS DE REGARDER SÉRIEUSEMENT LES REVENUS DES AÎNÉS PARCE QUE POUR LA PLUPART DE NOUS, NOUS SOMMES EN BAS DU SEUIL DE LA PAUVRETÉ. ILS NE DOIVENT PENSER RIEN QU'À ENRICHIR LES PLUS RICHES ET NOUS LAISSER DANS L'OMBRE. LE MINIMUM DE REVENU DEVRAIT ÊTRE DE 29,000 PAR ANNÉE POUR SURVIVRE.
	les banques ou caisse on des frais aux comptoir mais les mal vouant qui ne peuvent se servir d'un

Enjeux	Commentaires
	guichet aussi paye des frais parce qu'ils ne voient pas bien c'est injuste
4 Droits des grands parents, fin de vie,	ce qui m'inquiète : les droits des grands-parents, en ce qui a trait au mandat d'inaptitude et testaments je suis pas inquiète j'ai déjà pris mes arrangements. Je donne mes organes et mon corps à la science.
	Lorsqu'on dit qu'il y a des droit c'est toujours de faux droit. Je le sais car je l'ai vécu avec les droit des grand parent. C'est mieux de pas avoir de droit que de faux espoir
5 Accès aux technologies de l'Information	Je trouve qu'en Outaouais on manque de logement pour aînés. On a le choix entre des résidences dont le prix du loyer est extravagant ou des blocs appartements vétustes. Rien entre les deux. Pourquoi n'avons-nous pas des blocs appartements réservés aux 50+? Quelque chose de moderne et abordable? De sorte à ne pas avoir une famille de 4 enfants qui nous sautent dessus. Ça existe dans d'autres villes mais pas en Outaouais. Je suis en condo et bien écœurée de faire face à tous les problèmes reliés à la copropriété. Ce n'est pas reposant!
	Que la municipalité nous oblige à entretenir des bandes de terrain limitrophes lui appartenant, ce qui constitue une charge supplémentaire que d'autres voisins n'ont pas. Tout pelletage de responsabilités aux citoyens âgés. L'obligation de plus en plus répandue de se renseigner par Internet et même Facebook plutôt que sur papier (et donc de payer un fournisseur Internet et d'avoir un compte Facebook).L'emploi de polices de caractères sans empattements » (comme pour ce sondage), plus difficiles à lire que ceux avec empattements.

Enjeux	Commentaires
	La trop grande utilisation de la technologie par les gouvernements. L'information est accessible trop par Internet pas assez par contacts humains.
	Ma foi en Dieu me permet une paix d'esprit et de cœur qui fait que je suis très peu préoccupée par ces divers sujets. La technologie me donne parfois des défis et certains adolescents et jeunes adultes de mon entourage aussi mais rien d'alarmant.
	Increase volume of government services offered online which necessitates having access to the Internet. The Internet should now be a provincial/federal "utility" provided by government agency either "free" or reduced cost for seniors & families with low incomes.
6 Logement	Manque de logement adéquat dans mon village, nous serions vraiment dépourvus mon conjoint et moi si nous devons vendre notre maison.(St-André-Avellin).
	Manque de résidences, logements avec les baby-boomers
7 Âgisme	J'ai pris ma retraite à 56 ans mais j'ai senti que je n'étais plus bonne. J'ai été victime d'âgisme au bureau je crois beaucoup à cause de l'informatique, j'étais adjointe administrative au Gouv. fédéral. Je savais que j'étais encore compétente par rapport à ma disponibilité, compétence au niveau des langues et patience etc. J'ai pris ma retraite - mon patron savais que j'avais 35 années de service et ne cessait de me demander quels étaient mes plans à chaque semaine lors de notre réunion du personnel - en fin de compte j'ai quitté car je sentais qu'il voulait du sang neuf. Il aimait beaucoup les jeunes malgré son âge près de la cinquantaine. J'ai

Enjeux	Commentaires
	beaucoup de choses à dire à ce sujet. Merci - je suis quand même bien car j'ai une pleine retraite - je m'inquiète pour les autres femmes de mon âge qui ne sont pas employées de services publics ou para publics.
8 Transport	Moi j'ai une auto mais j'aimerais prendre l'autobus pour me rendre à mes activités. Comme je dois attendre plus de 30 minutes entre les correspondances, ça m'oblige à conduire.
	FADOQ has many outside of city activities which I do not attend because of travel through Mtl., there should be a bus so that we do not need to worry about traffic. Biking should have different meeting points throughout Gatineau, not just Moussette park and not biking near traffic.
9 Isolement/Solitude	Je sais qu'un jour j'aurai besoin d'aide de quelqu'un en qui j'ai confiance pour prendre soin de moi ou de mon mari. Quand on n'a pas d'enfant, qui peut prendre soin de nous. Cela me préoccupe beaucoup. Même dans une résidence, le système est fait de telle sorte que l'on compte sur des aidants naturels pour aider la personne en perte d'autonomie
	Les services adaptés pour les LGBT vieillissants. (I.e. Information, rencontres, appui, et .)
	Services et traitement offerts aux personnes LGBT.
	Il devrait y avoir plus de groupes pour les 60 ans et plus - plus d'activités seul comme voyage en groupe (au lieu de toujours en couple) car si on mentionne couple je n'y vas pas - PLUS D'ACTIVITÉS pour Gens seul - de 55 ans et plus - car il y en a pas - c'est toujours 40 ans et plus - mais pour 55 ans il

Enjeux	Commentaires
	devrait y en avoir PLUS car c'est ce que je recherche et je ne trouve rien - Merci - et Merci ARO pour le nouveau groupe - Merci
	pas ou peu de visites à domicile.... les enfants et petits-enfants n'ont pas le temps... pas de liens d'amitié avec les gens rencontrés dans les activités ...personne ne prend le temps... .
	Je suis très visible dans mon environnement et les gens de toutes générations observent que je suis seule, même les enfants. C'est là ma vulnérabilité. J'ai été cambriolée deux fois alors que j'étais absente pour voyage humanitaire.
	Vacance, aînées et seules, c'est à oublier.
	le manque de débat social quant aux grands enjeux de société: système de santé, éducation, et la dépendance aux médias sociaux... il n'y a plus d'accès facile aux nouvelles qui nous touchent tous, et il y a un manque de profondeur et d'analyse dans ce qui est rapporté.
	Pas d'enfants, conjoints enfants qui demeurent loin. Qui va nous aider lorsqu'on aura besoin des soins de santé importants?
10 Liens intergénérationnels	Il y a trop d'acharnement en fin de vie et les volontés des vieux ne sont pas respectées. Également beaucoup trop de médicaments sont prescrits.
	ma situation présente rend le contact très difficile avec mes petits enfants
	grand-papa de trois belles petites filles en pleines santés.
11 Maltraitance	Respect de la part des enfants qui ne comprennent pas mes choix. Dépenser de l'argent pour des

Enjeux	Commentaires
/Intimidation	injections de cortisone coûteuses ( troubles articulaires ) eux trouvent que ça coûte trop cher et préféreraient que je n'en reçoive pas. Peur que je défonce mon budget et peur de devoir m'aider. Je vends mon condo présentement car je ne peux plus arriver. M'en veulent de ne pas leur avoir dit d'Avance. Mépris de la part de mon garçon qui se prend pour le sauveur. Lui il aurait pu me faire un budget etc. Je perçois cela comme de la violence.
	J'ai pris ma retraite à 56 ans mais j'ai senti que je n'étais plus bonne. J'ai été victime d'âgisme au bureau je crois beaucoup à cause de l'informatique, j'étais adjointe administrative au Gouv. fédéral. Je savais que j'étais encore compétente par rapport à ma disponibilité, compétence au niveau des langues et patience etc. J'ai pris ma retraite - mon patron savais que j'avais 35 années de service et ne cessait de me demander quels étaient mes plans à chaque semaine lors de notre réunion du personnel - en fin de compte j'ai quitté car je sentais qu'il voulait du sang neuf. Il aimait beaucoup les jeunes malgré son âge près de la cinquantaine. J'ai beaucoup de choses à dire à ce sujet. Merci - je suis quand même bien car j'ai une pleine retraite - je m'inquiète pour les autres femmes de mon âge qui ne sont pas employées de services publics ou para publics.
	L'enjeux avec lequel je suis le plus préoccupé c'est l'intimidation et l'acharnement donc je suis victime quotidiennement. Présentement je vis dans un quartier où une dizaine de voisins immédiats s'adonnent à un harcèlement sans merci à mon encontre.

Enjeux	Commentaires
12 Alimentation	Difficulté de trouver de la bouffe végétarienne. Environnement
13 Suicide	
14 Maintien à domicile	manqué d'aide pour pouvoir demeurer à domicile - manqué de ressources - services mal organisés et pas logiques - on attend qu'on soit plus capable pour s'occuper de nous au lieu de s'occuper de nous pour s'assurer qu'on nous maintient à domicile
	on ne s'occupe pas des personnes âgées en résidence à moins que ce soit des cas lourds - on devrait occuper de ceux qui ont besoin d'aide pour rester ou de devenir fonctionnel pour rester la maison. le système est mal organisé. j'en suis témoin car doit s'occuper de ma mère
	L'évolution des soins à domicile. L'accessibilité des soins.
	Aide à obtenir à cause de la maladie et du besoin de demeurer autonome et conserver mon logis aussi longtemps que possible ex: déneiger mon auto l'hiver
15 Autre	Pas clair si par rapport à moi et ce que je vis ou à l'ensemble des gens âgés, par ce que préoccupations très différentes dans ce dernier cas.
	Sur ces questions j'ai trouvé difficile d'y répondre car ce n'est pas clair si je réponds par rapport à mes conditions face à chaque point et non je ce j'en pense
	Ces préoccupations sont en général pour les années à venir non pas maintenant. Je ne serai pas toujours en comme maintenant..... hélas!



Enjeux	Commentaires
	Besoin d'être bien informé. Accès aux édifices l'hiver verglas, mal déneigé
	L'intolérance aux parfums et produits parfumés est mal connue et passe généralement pour un caprice. Plus de sensibilisation devrait être faite auprès des gens qui participent à des activités, rencontres, etc. afin de permettre aux gens intolérant aux parfums et produits parfumés de participer eux aussi. En faisant une recherche sur internet, il est facile de trouver l'information concernant ce sujet. Pour n'en nommer qu'un, le site internet de David Suzuki ( <a href="https://davidsuzuki.org/queen-of-green/dirty-dozen-parfum-fragrance/">https://davidsuzuki.org/queen-of-green/dirty-dozen-parfum-fragrance/</a> ) aide à conscientiser les gens que même les parfums les plus chers sont composés de produits chimiques dangereux parfois même cancérigène. Si la population en général prenait connaissance, beaucoup cesserait l'utilisation de produits parfumés. Merci
	J'ai répondu en fonction de moi!
	Personnellement je ne suis pas préoccupé par aucun de ces sujets mais certains me préoccupent en tant que tendances dans notre société moderne: euthanasie, maltraitance, etc.
	Sondage initié = anglicisme On initie une personne. Sondage créé, lancé, proposé, etc. Je me préoccupe de la qualité du français.
	Ma préoccupation concerne les autres gens âgés qui sont exposés à ces situations.
	Ma foi en Dieu me permet une paix d'esprit et de cœur qui fait que je suis très peu préoccupée par ces divers sujets. La technologie me donne parfois des défis et certains adolescents et jeunes adultes

Enjeux	Commentaires
	de mon entourage aussi mais rien d'alarmant.
	l'environnement, la congestion de Traffic, trop de plastiques, les politiciens qui encouragent la haine, la peur
	Pour ma part, je suis correcte avec tout cela mais je me préoccupe pour les gens plus âgés que moi comme mes parents de 83 et 85 ans pour qui c'est plus difficile car ils n'ont pas suivi la courbe technologique du tout.
	These are general concerns not personal concerns
	I assume these issues are how I feel about others and not only myself.
	Environment & pollution (Chalk River nuclear dump, pipelines); Lack of media/news; Rising cost of living; Rise of rightwing politics; health system concentration in cities, lack of medical specialists' services in rural areas, lack of cultural funding
	Lack of English activities, continuing education, city/government publications//communications, community media.