

CONCERTATION RÉGIONALE

ENJEUX des aînés de l'Outaouais

RAPPORT DE CONCERTATION RÉGIONALE



TCARO

Table de concertation des aînés
et retraités de l'Outaouais

10 mai 2022

Description de l'enquête

Informations générales

La Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais (TCARO) avait comme objectif, avec un sondage mené en mars 2022, d'identifier les enjeux prioritaires pour les personnes âgées de la région, de cibler les besoins et de guider les interventions.

Les personnes âgées forment un groupe hétérogène et il faut donc prendre en considération leur diversité pour répondre à leurs besoins.

La Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais (TCARO) a été fondée le 28 avril 2001. Sa mission est de permettre aux personnes âgées de bénéficier d'un lieu régional d'échange, de concertation et de partenariat afin d'être en mesure d'unir leurs voix pour mieux faire connaître leurs besoins et dégager les enjeux relatifs au vieillissement de la population.

La TCARO, les Tables locales, représentant les MRC de la région et la Ville de Gatineau, et les organismes régionaux représentant les personnes âgées de l'Outaouais agissent en esprit de collaboration dans une perspective commune afin d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées.

La TCARO privilégie une communauté diversifiée, bienveillante et saine qui permet aux personnes âgées d'avoir la possibilité de réaliser leur plein potentiel. La compilation des résultats de cette enquête a permis aux membres du comité des enjeux de la TCARO d'identifier les enjeux privilégiés pour la prochaine année.

MOT DU PRÉSIDENT

Les enjeux concernant les personnes âgées sont hétérogènes et complexes. Néanmoins, il se dégage en Outaouais un consensus extraordinaire quant aux moyens à prendre pour améliorer leur bien-être et leur mieux-être. Les récentes discussions avec nos membres ont été menées dans un contexte axé sur l'action, dans une optique menant à des résultats tangibles et réalistes. Nous croyons, humblement, y être arrivés!

En parcourant ce rapport sur les enjeux, vous constaterez que les avenues d'action sont précises et concises, ce qui guidera les priorités de notre plan d'action. L'identification des enjeux 2022-2023 nous guidera dans nos décisions et fera assurément avancer les actions concertées et ce, sur tout le territoire de l'Outaouais.



MERCI aux membres du comité des enjeux qui chapeautent cet exercice et guident les discussions vers des enjeux réels concernant nos personnes âgées. Merci à mesdames Lise Romain, Ginette Rochon, Isabelle Dupuis, Patricia Gougeon, Gisèle Bisson, Louise Rousseau ainsi qu'à messieurs Donald Déry et Marc P. Desjardins, notre directeur général.

Bonne lecture !

Robert Leduc
Président

Voici ce qui se dégage des nombreux échanges, en concordance avec les résultats du sondage, menés auprès de personnes âgées, des organismes du territoire qui les représentent et les membres du conseil d'administration.

Ces enjeux furent identifiés à travers la réalisation d'un vaste sondage (mars 2022) auprès des organismes représentant les personnes âgées du territoire et de personnes âgées directement. Les résultats sont détaillés en annexe.

LES ENJEUX PRIVILÉGIÉS POUR 2022-2023

Ces enjeux concernent principalement l'autonomie des personnes âgées et leur désir de demeurer à domicile. Toutefois divers obstacles viennent freiner cette intention et plusieurs mesures doivent être mises en place pour favoriser le maintien à domicile.

Conséquemment, les trois enjeux privilégiés sont:

- **Soutenir le développement et l'innovation dans les divers services de maintien à domicile**, en encourageant la mise en place de services, par exemple : la gériatrie sociale, des activités intergénérationnelles, l'instauration de programmes d'aide à domicile (aides de services), etc.

- **Soutenir, sensibiliser au développement de logements** (abordables) pour les personnes âgées par des actions, par exemple: soutenir et inciter les MRC, les villes et les municipalités à adhérer au programme MADA, organiser une tournée de sensibilisation auprès des décideurs, promouvoir les concepts de minimaisons et d'unités d'habitation accessoires, etc.

- **Encourager, inciter et soutenir les activités visant le développement et l'accès au transport collectif**, autant au niveau urbain que rural, par la promotion de la gratuité des services de transports collectifs, par le soutien à la mise en place de comités pour développer des coopératives en transports collectifs en milieu rural, etc.

MANDATS DE LA TCARO

- ◆ Représenter la diversité des personnes âgées de la région par sa composition, en tenant compte des instances concernées des différents territoires de la région, et soutenir la concertation régionale vers l'atteinte d'objectifs communs;
- ◆ Contribuer à la prise de décisions sur le plan régional en ce qui concerne les personnes âgées en tenant compte des réalités locales et agir de manière à favoriser l'harmonisation des actions;
- ◆ Agir comme relayeur d'information auprès des organismes qui regroupent ou offrent des services aux personnes âgées de la région sur les politiques et les programmes gouvernementaux qui les touchent;
- ◆ Transmettre au Ministère des aînés l'information et les avis susceptibles d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées de la région, de favoriser leur participation et leur intégration dans la communauté, de promouvoir la solidarité entre les générations, de faciliter l'ouverture au pluralisme et au rapprochement interculturel. La TCARO doit, le cas échéant, en informer préalablement la Conférence des tables régionales de concertation des aînés du Québec.
- ◆ Reconnaître et valoriser l'engagement des bénévoles qui interviennent auprès des personnes âgées.

« Se réunir est un début...Rester ensemble est un progrès...Travailler ensemble est la réussite. »

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021-2022

MEMBRES DU COMITÉ EXÉCUTIF

Robert Leduc,	Président
Gaétan Guindon,	Vice-président
Ginette Rochon	Secrétaire-trésorière

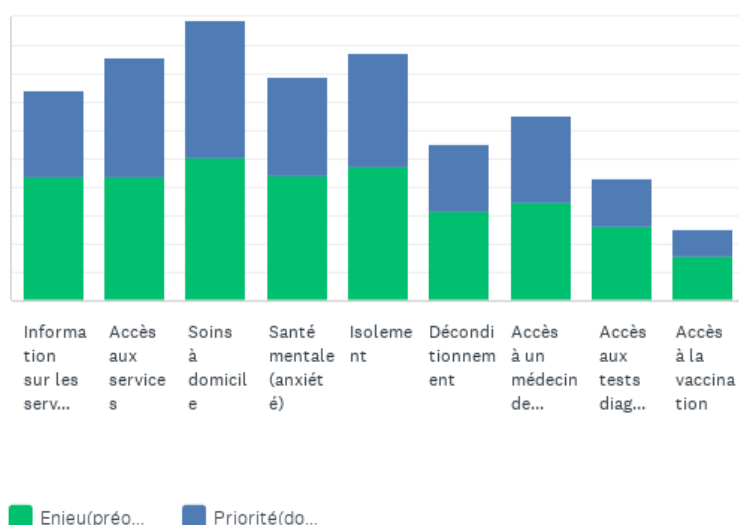
MEMBRES DU CA

Louise Rousseau	Table des aînés de Gatineau
Mylène Berger	Table des aînés de Gatineau
Ginette Rochon	Table de concertation des aînés de Papineau
Hélène Larivière	Table des aînés de la Vallée-de-la-Gatineau
Denis Gervais	Table autonome des aînés des Collines-de-l'Outaouais
Émile Vallée	Table des aînés du Pontiac
Jean Lessard	Conseiller municipal à la Ville de Gatineau et représentant de la Ville de Gatineau
Joanne Labadie	Mairesse de Pontiac et représentante de la MRC des-Collines-de-l'Outaouais
Gaétan Guindon	Maire de Delhom et représentant de la MRC de La-Vallée-de-la-Gatineau
vacant	Représentant de la MRC de Papineau
Lise A. Romain	Conseillère municipale à Fort Coulonge et représentante de la MRC du Pontiac
Isabelle Dupuis	Regroupement interprofessionnel des intervenants retraités des services de santé (RIIRS)
Gisèle Bisson	Académie des retraités de l'Outaouais (ARO)
André Lapérière	Association québécoise des retraités de la fonction publique
Donald Déry	Association nationale des retraités fédéraux, section Outaouais
Michel Tessier	Association des retraités de l'enseignement du Québec, section Outaouais
Invités permanents :	
Benoît Major	Directeur au Soutien à l'autonomie des personnes âgées du CISSS de l'Outaouais
Marc P. Desjardins	Directeur général
Patricia Gougeon	Directrice générale adjointe

ANNEXE : résumé des résultats du sondage

Secteur de la santé

Q1 Parmi les éléments suivants, cochez tous ceux qui selon vous représentent un enjeu pour les aînés ainsi que tous ceux qui sont prioritaires pour votre organisme?



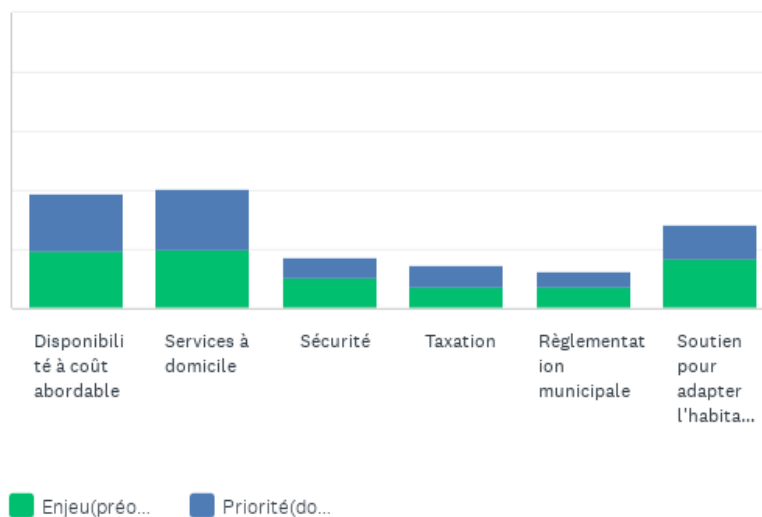
Q2: Avez-vous entrepris des actions concernant les enjeux et les priorités cochés ci-haut ? Si oui, expliquez.

Exemples de réponses reçues

1. Nous avons adapté notre offre en ligne et en présentiel afin de permettre au plus grand nombre de personnes de participer et ainsi briser l'isolement social, limiter le déconditionnement et favoriser la santé mentale.
2. Infos aux membres et activités de groupe.
3. Nous avons fait des téléphones de courtoisie à tous nos membres (1 300 aînés). Les aînés rejoints qui présentaient le plus d'enjeux au niveau de l'isolement social et du déconditionnement ont été référés à des bénévoles ou à des étudiants en travail social pour un suivi téléphonique hebdomadaire.

Secteur du logement

Q3 Parmi les éléments suivants, cochez tous ceux qui selon vous représentent un enjeu pour les aînés ainsi que tous ceux qui sont prioritaires pour votre organisme?



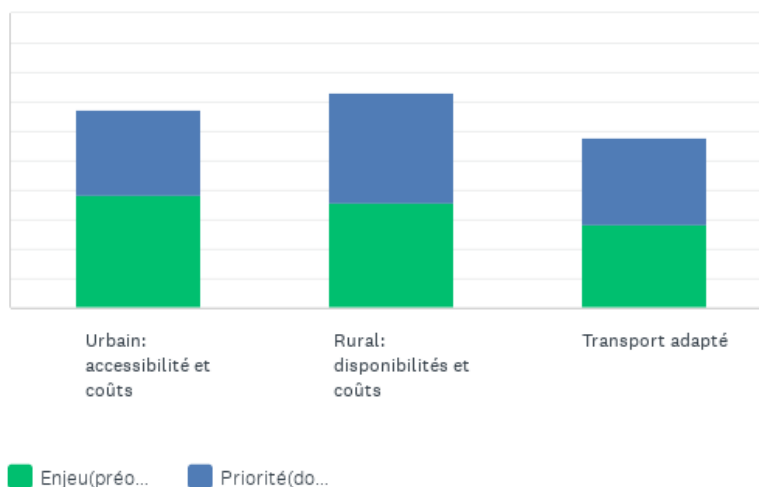
Q4: Avez-vous entrepris des actions concernant les enjeux et les priorités cochés ci-haut ? Si oui, expliquez.

Exemples de réponses reçues

1. Représentations, sensibilisation, actions politiques.
2. Des actions initiées dans le cadre de la lutte contre le réchauffement climatique, réflexions au niveau des comités MADA pour l'adaptation des logements (intergénérationnels) et soutien à la construction de logements abordables.
3. Participation à des comités d'aménagement en milieu de vie, offre de répit à domicile, Projet Vers un Chez Soi, travail de concertation avec les élus municipaux.

Secteur du transport

Q5 Parmi les éléments suivants, cochez tous ceux qui selon vous représentent un enjeu pour les aînés ainsi que tous ceux qui sont prioritaires pour votre organisme?



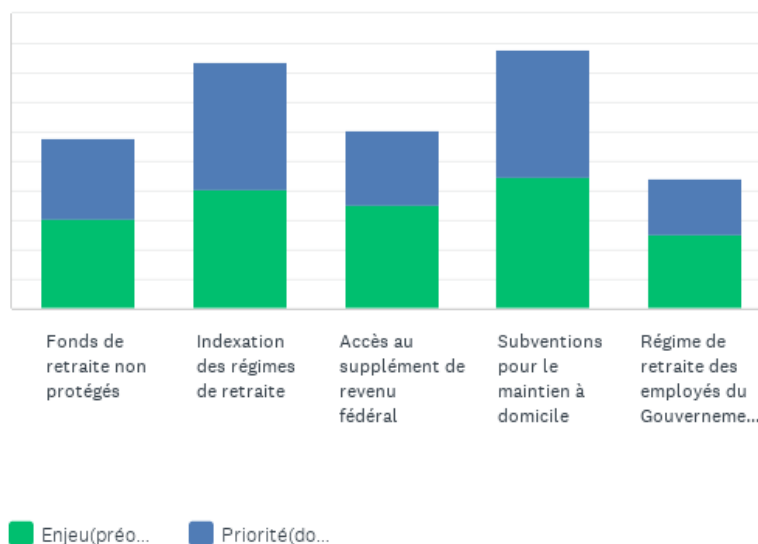
Q6: Avez-vous entrepris des actions concernant les enjeux et les priorités cochés ci-haut ? Si oui, expliquez.

Exemples de réponses reçues

1. Nous offrons des activités en ligne à faible coût, ce qui permet à un plus grand nombre de personnes de participer, peu importe où ils habitent.
2. Nous offrons le transport d'accompagnement avec des bénévoles pour l'aide aux commissions et les transports médicaux ou thérapeutiques à un coût beaucoup moins dispendieux que les taxis, et nous avons mis en place un fonds de dépannage pour aider les plus démunis à défrayer leur coût de transport.
3. Membre de la corporation des transports adaptés et collectifs de Papineau.

Secteur des finances

Q7 Parmi les éléments suivants, cochez tous ceux qui selon vous représentent un enjeu pour les aînés ainsi que tous ceux qui sont prioritaires pour votre organisme?



Q8: Avez-vous entrepris des actions concernant les enjeux et les priorités cochés ci-haut ? Si oui, expliquez.

Exemples de réponses reçues

1. Rencontres avec des candidats aux élections fédérales pour les entretenir du grand sujet Finance, de la protection des régimes privés, de l'indexation des pensions. Dossier RREGOP, préparation de documents pour présenter le régime RREGOP, envoi de lettre d'opinion aux journaux.
2. Nous aidons les aînés à obtenir toutes les sommes et subventions auxquelles ils ont droit avec notre service d'aide aux formulaires.
3. Plusieurs aînés ne sont pas au courant des montants auxquels ils ont droit. Nos bénévoles aux impôts se font un devoir de les aider en ce sens.

Q9: Avez-vous des commentaires ou encore des pistes de solutions pour nous aider à améliorer la qualité de vie de nos aînés et les services qui leurs sont offerts ?

Exemples de réponses reçues

1. Il faut travailler encore plus en concertation, et interpeller d'une seule voix les décideurs.
2. Développer une expertise de la main-d'œuvre pour soutenir les besoins des aînés.
3. Mobiliser les associations d'aînés.
4. Accès à la nature, aux jardins municipaux avec beaucoup de bancs pour s'asseoir et à des aires ombragées.
5. Les soins de santé à domicile et les aides à la maison. Par exemple : développer une liste d'hommes à tout faire disponibles pour effectuer des travaux légers qui ne peuvent être faits par une personne âgée. Cela lui permettrait de rester plus longtemps dans sa maison.
6. S'assurer d'avoir un lien actif avec des acteurs clés dans chacun des territoires de l'Outaouais.