



Le 5 mai 2021

Marguerite BLAIS  
Ministre responsable des Aînés et des Proches aidants  
Ministère de la Santé et des Services sociaux  
Édifice Catherine-De Longpré  
1075, chemin Sainte-Foy  
15e étage  
Québec (Québec) G1S 2M1  
[ministre.responsable@msss.gouv.qc.ca](mailto:ministre.responsable@msss.gouv.qc.ca)

**Objet :** Avis à la ministre – Isolement et détresse des aînés en Outaouais

Madame la Ministre,

Au nom des membres du conseil d'administration de la Table de concertation des aînés et des retraités de l'Outaouais (TCARO), des tables locales des aînés de l'Outaouais et de nos membres régionaux, nous voulons vous sensibiliser sur la détresse grandissante des aînés de l'Outaouais. Cette détresse découle, malheureusement, des diverses mesures de santé publique. Ces mesures sont nécessaires et d'ailleurs nous y adhérons entièrement pour le bien-être de l'ensemble de la population.

La détresse des aînés est devenue un enjeu prioritaire étant donné l'impact qu'elle a sur leur santé. En effet, cette détresse se décline invariablement au niveau de la santé mentale, physique et psychologique, et affecte grandement les relations sociales et surtout les contacts humains. Malheureusement, le confinement, mesure nécessaire compte tenu de la situation, causera plusieurs problèmes de santé particulièrement auprès des plus vulnérables de la population aînée : détresse, perte d'autonomie, perte de la masse musculaire, etc. Plusieurs organismes ont tenté d'établir des programmes afin de contrer ces problèmes. La difficulté est de rejoindre cette population. L'Internet est un moyen mais n'est pas toujours adéquat pour rejoindre les plus démunis et vulnérables.

**TCARO.ORG**  
**180, BOUL DU MONT BLEU, SUITE 200, GATINEAU(QC) J8Z 3J5**

LA TCARO EST FINANCÉE PAR LE MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU QUÉBEC  
SÉCRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Santé  
et Services sociaux  
Québec 

Nous sommes conscients que vous saisissez bien cet enjeu, vous en parlez fréquemment. N'empêche que la pandémie qui perdure voit son lot grandissant d'ainés qui en subissent les conséquences. Nous en sommes profondément préoccupés !

De plus, nous sommes conscients que bons nombres de programmes ont été mis en place pour faire face à ce fléau, mais nous observons, de manière tangible, que la majorité des aînés qui vivent la détresse en ce moment ne savent pas vers quelles ressources se diriger, s'il en existe une, et qui plus est, la communication en lien avec ces ressources est, à notre avis, déficiente.

L'isolement prolongé des aînés a un impact indélébile sur leur santé mentale et physique. Le déconditionnement est sévère pour les résidents des Résidences privées pour aînés (RPA). Il faut également porter à votre attention l'augmentation de la maltraitance en général. L'isolement n'est pas naturel pour l'être humain qui est un être social.

Le taux de suicide chez la population aînée, quoique les chiffres diffèrent selon la source, est exponentiel. Une forme de suicide utilisée par les aînés est se laisser mourir de faim : c'est triste.

La Presse titrait récemment que « Deux suicides dans des établissements pour aînés et au moins une tentative ratée liée à la crise actuelle ». On fait état d'une hausse de 25 % des appels de détresse provenant des 65 ans et plus chez Suicide Action. »

Ces constats nous inquiètent !

Selon le Centre de recherche et d'intervention sur le suicide, enjeux éthiques et pratiques de fin de vie (CRISE) de l'Université du Québec à Montréal, « *en dépit de l'absence de données statistiques, plusieurs auteurs se sont intéressés à l'impact psychologique des mesures de confinement et de distanciation sociale sur les personnes de 60 ans et plus, principalement sous l'angle de l'isolement social. Les auteurs suggèrent que la distanciation sociale augmenterait l'isolement social et le sentiment de solitude des aînés, ce qui pourrait augmenter le risque de détresse psychologique.* »

La même source cite que « *le fait de faire partie d'un groupe à risque de complications à la suite d'une infection à la COVID-19 pourrait augmenter la peur et l'anxiété liée à la pandémie.* »

Selon les Nations-Unies, dans le rapport " L'impact de la COVID-19 sur les personnes âgées", « *Accroître la participation des personnes âgées, échanger les bonnes pratiques et faire fond sur les connaissances et les données dont on dispose. Nous devons élargir notre partenariat avec la*

**TCARO.ORG**

**180, BOUL DU MONT BLEU, SUITE 200, GATINEAU(QC) J8Z 3J5**

LA TCARO EST FINANCÉE PAR LE MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU QUÉBEC  
SECRETARIAT AUX AINÉS

Santé  
et Services sociaux  
Québec 

*société civile et d'autres et consulter les personnes âgées pour tirer parti de ce qu'elles savent et assurer leur pleine participation à l'élaboration des politiques qui les concernent. Nous devons également nous attaquer de front à l'âgisme et à la stigmatisation des personnes âgées. La nature sans précédent de la crise a mis en évidence l'invisibilité des personnes âgées dans l'analyse des données publiques. Des approches innovantes, fondées sur les faits et sur des données ventilées selon l'âge, mais aussi selon le sexe et d'autres caractéristiques socio-économiques. »*

Des solutions doivent être mises très rapidement en place pour réduire substantiellement les dommages sur la santé de nos aînés ainsi que les moyens nécessaires afin de rejoindre les plus isolés et vulnérables. Nous désirons prendre une part active dans la solution qui sera envisagée pour rejoindre et sensibiliser davantage les aînés de nos communautés.

Je demeure disponible, ainsi que les membres représentants des groupes d'aînés de l'Outaouais pour en discuter davantage et trouver des solutions rapides et permanentes à cette situation.

Respectueusement,



Robert Leduc  
Président  
Conseil d'administration TCARO  
[president@tcaro.org](mailto:president@tcaro.org)

c.c. Membres du CA de la TCARO  
Présidents des tables locales des aînés de l'Outaouais  
Nicole Bolduc-Dubois, présidente, Conférence des tables régionales de concertation des aînés du Québec  
Bertrand Gignac, Directeur général, Conférence des tables régionales de concertation des aînés du Québec  
Valérie Gélinas, Secrétariat aux aînés du Québec  
Sabrina Marino, Directrice, Direction du vieillissement actif | Secrétariat aux aînés  
Marc Desjardins, directeur-général de la TCARO

**TCARO.ORG**  
**180, BOUL DU MONT BLEU, SUITE 200, GATINEAU(QC) J8Z 3J5**

LA TCARO EST FINANCÉE PAR LE MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU QUÉBEC  
SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Santé  
et Services sociaux  
**Québec** 