Info aînés Outaouais

TCARO
Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais

Février 2018

Le présent BULLETIN, PAR ET POUR LES AINÉS, connait une augmentation de son auditoire et un succès éditorial indéniable.
Une bonne partie des ainés de l'Outaouais est rejoint par ce médium d'information unique. Plus de 600 organismes, institutions ou responsables d'une charge publique reçoivent ce BULLETIN, publié entre 4 et 6 fois annuellement.
Le présent BULLETIN se veut un recensement des organismes régionaux qui travaillent principalement auprès des ainés en Outaouais. Il n'est pas exhaustif, mais donne un bon aperçu des services rendus aux ainés, autant en milieu rural qu'urbain.
Je vous invite également à visiter notre site internet http://www.tcaro.org/., duquel des informations privilégiées sur nos activités sont diffusées, en plus de rapports variés sur la situation des ainés en Outaouais. Une copie des BULLETINS précédents et la liste à jour des administrateurs sont également diffusées sur ce site.

Bonne lecture,
L. Pierre Cousineau
Président du Conseil d'administration,

Lors de différentes rencontres de planification du comité, les membres ont avancé que l'un des bulletins devait traiter de la TCARO et de ses membres. Il faut se rappeler que chacun des bulletins traite d'un sujet principal et il peut contenir des références à des actions qui concernent les aînés que le comité d'éditorial du bulletin juge à propos de publier.
Le bulletin de janvier traite principalement de la TCARO tout en faisant connaître ses membres régionaux. En plus des courts articles de ce bulletin, je me permets de vous suggérer de naviguer sur le site http://www.tcaro.org/. Si vous avez déjà l'adresse dans vos favoris, je vous invite à actualiser votre lien car le directeur général a modernisé le site. Sur le site, vous y trouverez la mission, la vision, etc. ET vous y trouverez, par exemple, sous l'onglet **Actions,** les fascicules d'information publiés. La TCARO est également présente sur Facebook https://www.facebook.com/tcaroutaouais
Dans ce bulletin, vous trouverez une présentation de chacun des membres avec, dans la mesure du possible, un lien avec leur site Web et/ou leur référence sur les réseaux dont Facebook. Vous y trouverez également une référence à un hommage rendu à un bénévole d'exception qui s'est vu remettre en novembre dernier le Prix Hommage Aînés pour la région.

Robert Leduc,
Président du comité du bulletin de la TCARO

Info aînés Outaouais
TCARO
Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais

Un engagement exemplaire

Richard Gratton, un bénévole engagé !

L'engagement bénévole exceptionnel de Richard Gratton a été souligné le 22 novembre dernier, dans le cadre de la remise du Prix Hommage Aînés 2017.

À l'occasion de cette cérémonie, qui s'est déroulée à l'hôtel du Parlement à Québec, la ministre responsable des Aînés et de la Lutte contre l'intimidation, Mme Francine Charbonneau, accompagnée du ministre des transports et du développement durable et député du Pontiac, M. André Fortin, a mis en lumière toute la richesse de la contribution exceptionnelle de M. Gratton dans sa communauté.

La candidature de M. Gratton, proposée par la Table de concertation des ainés et des retraités de l'Outaouais (TCARO) et la Table des ainés et des retraités du Pontiac (TARP), démontre à quel point l'implication bénévole améliore la qualité de vie des membres des communautés. Son parcours bénévole, des plus inspirants, est empreint d'une solidarité indéfectible envers ses concitoyennes et concitoyens du Pontiac et de la grande région de l'Outaouais.

Comme l'a mentionné L. Pierre Cousineau, président de la TCARO, lors de cette cérémonie, « je le félicite chaleureusement pour ses différentes réalisations, actions, et je le remercie pour sa contribution, qui est un exemple à suivre dans notre société. »

Le Directeur général de la TCARO, Marc Desjardins, a également mis en lumière l'importance de l'action bénévole dans nos communautés et a précisé « Il est difficile de chiffrer les impacts concrets de l'action bénévole en Outaouais, mais il est tellement facile de constater les bienfaits tangibles sur les milliers d'ainés de nos communautés ».

Le **Prix Hommage Aînés** vise à reconnaître l'apport de personnes qui travaillent bénévolement pour favoriser le mieux-être des personnes aînées ainsi que leur participation accrue à la société. Les lauréates et lauréats sont sélectionnés par les Tables régionales de concertation des aînés.

M. Pierre Cousineau, M. Richard Gratton, Mme Francine Charbonneau

Info aînés Outaouais
TCARO
Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais

Droit d'enfants

Le premier droit d'un enfant, c'est d'être un enfant. Cette affirmation, soulignée par Denise Bombardier dans son texte « Le vote des enfants » dans Le Journal de Montréal (lundi 6 novembre 2017, p. 29), a attiré ma curiosité. Son écrit rapporte que le jour des élections municipales « 19 petits bureaux de scrutin » pour enfants avaient été installés. Ces jeunes électeurs étaient invités à choisir pour quatre séries d'éléments, tels: « Des arénas [...], des bibliothèques [...], des autobus [...], des parcs [...]. » Elle développe ensuite sa conviction qu'il faut laisser les enfants être des enfants, de ne pas les prendre pour des adultes, de ne pas leur imposer nos vues politiques [...]. Il est vrai que nous oublions qu'il ne faut pas d'abord mettre des enfants au monde pour nous mais pour eux. Certes, marqués par nos valeurs, ils sont appelés à vivre leur vie, qui doit passer par l'enfance.

Je veux mettre ces préoccupations en parallèle de ce que je vous ai proposé concernant des pédagogues de renom. Je cite leurs paroles de mémoire. Comenius propose que *le meilleur chemin pour aller à l'école consiste à emprunter le chemin de l'enfant*. Jean-Jacques Rousseau insiste : « *Connaissez les enfants, sûrement vous ne les connaissez pas.* » (**L'école et l'enfant**. L'Écho de Cantley, septembre 2016, p. 6). Comme Mme Bombardier, ils demandent le respect de l'identité de l'enfant.

J'ai moi-même expérimenté pendant 32 ans, comment il est difficile de susciter l'apprentissage comme apprend l'enfant et comment spontanément on enseigne selon sa propre façon d'apprendre. Je veux mettre en lien ce qui précède avec une vue de Eric Emmanuel- Schmitt. Dans son roman «L'enfant de Noë» (Paris, Albin Michel, 2004,189 p.), il raconte la vie du jeune Juif Joseph amené chez une riche famille catholique pendant une rafle de la Gestapo. Cette dernière le confie à une organisation catholique qui le protègera de la cruauté nazie pendant la guerre. Pendant le court séjour chez cette famille «adoptive», il se pose des questions : pourquoi ses parents l'ont placé dans une famille noble. Serait-ce parce qu'il est noble lui aussi? Et vient la conclusion de ces spéculations : « Selon moi, tant d'égards confirmeraient mon intuition que j'étais noble. En tout cas, je l'étais aux yeux des miens. »

Le «Temps des Fêtes», plein de souvenirs de notre enfance, pour nous adultes, temps de magie pour les enfants, peut nous inspirer. Par notre création d'un environnement où nos enfants puissent s'épanouir, on leur offre le plus beau cadeau de Noël. Les enfants peuvent alors conclure comme l'enfant juif Joseph :
« Aux yeux des nôtres, nous sommes nobles! »

Gustaaf Schoovaerts, UQO

fadoq

La FADOQ Région Outaouais, forte de ses 21 000 membres, est affiliée au Réseau FADOQ, le plus important regroupement d'aînés au Canada avec plus de 500 000 membres. Le Réseau FADOQ a pour mission de rassembler et de représenter les personnes de 50 ans et plus auprès des différentes instances gouvernementales dans le but de conserver et d'améliorer leur qualité de vie. Le Réseau défend et fait la promotion de leurs droits collectifs, valorise leur apport dans la société et les soutient par des programmes, services et activités, notamment en loisirs, culture, sports et plein air. En conformité avec notre affiliation au Réseau FADOQ, la FADOQ Outaouais :

- Informe et supporte dans leurs efforts ses dix-sept clubs affiliés et associatifs
- Travaille en concertation avec les autres organismes concernés pour le bien-être des 50 ans et plus de l'Outaouais
- Participe annuellement à la campagne annuelle du bouton argenté et informe la population sur les différents dossiers sociaux que défend le Réseau FADOQ
- Maintien un lien étroit avec ses membres par la diffusion d'un bulletin électronique mensuel et deux éditions papier de son bulletin Info FADOQ Outaouais
- Offre des conférences de prévention en abus et fraude par son programme Aîné-Avisé ainsi que son programme J'me mets dans la peau d'un aîné
- Sensibilise les instances locales sur les besoins des aînés
- Défend, au besoin, les intérêts de ses membres
- Négocie, au bénéfice de ses membres, des rabais auprès de différents commerçants
- Organise, pour l'ensemble de ses membres, une panoplie d'activités d'ordre éducatif, culturel, social et sportif
- Invite l'ensemble de ses membres à sa fête champêtre annuelle
- Organise annuellement des jeux régionaux qui se distinguent tant par leur volet participatif que compétitif

Désirez-vous **devenir membre de la FADOQ** ?
C'est possible soit en adhérant à un club, ou en devenant membre individuel régional. Vous bénéficiez d'avantages. Pour plus de renseignements, consultez notre site internet (www.fadoq.ca/outaouais) et notre page Facebook (facebook.com/fadoqoutaouais ou encore, téléphonez au (819 777-5774).

Gisèle Tassé Goodman,
Présidente de la FADOQ-Outaouais

AQDR Outaouais

L'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées de l'Outaouais (AQDR Outaouais) est un organisme à but non lucratif de défense des droits des personnes aînées. Notre mission est la défense collective et la protection des droits des personnes aînées retraitées et préretraitées. L'AQDR Outaouais porte leur voix sur la place publique, représente leurs droits et agit comme moteur de changement pour améliorer leur qualité de vie.

L'AQDR adhère à une vision dynamique du vieillissement. Nous encourageons nos membres à rester actifs, à participer à la vie citoyenne et à se mobiliser pour promouvoir et défendre leurs droits à une société plus juste et équitable.

À l'AQDR, nous offrons des conférences, des ateliers et des formations sur différents sujets qui touchent les personnes aînées. Nous faisons aussi des représentations auprès des élus et des autorités gouvernementales afin de les sensibiliser aux besoins multiples des personnes aînées et pour améliorer leur qualité de vie, surtout celle de plus vulnérables. Nous intervenons pour que les programmes, les règlements et les lois prennent en compte les besoins et les demandes des personnes aînées. Nous offrons aussi de l'accompagnement à nos membres pour les aider à faire valoir et à défendre leurs droits.

L'AQDR Outaouais travaille principalement pour le bien-être des personnes aînées sur tout le territoire de l'Outaouais en défendant le droit à un logement abordable et convenable, le droit à une offre de transport collectif accessible et abordable et le droit à un milieu de vie sécuritaire sans maltraitance et sans intimidation.

L'AQDR a priorisé au cours des trois dernières années le dossier de la maltraitance faite aux personnes aînées. Ce problème important et encore trop méconnu touche de nombreuses personnes âgées. Selon les données du *Secrétariat aux aînés,* 80% des cas de maltraitance ne sont jamais signalés. Cela s'explique par le fait que dans 75% des cas, l'aîné maltraité connaît son abuseur. De plus, dans le 1/3 de ces cas, il s'agit d'un membre de leur famille.

La maltraitance peut prendre plusieurs formes, elle peut être financière, psychologique, physique, sexuelle ou institutionnelle. Si vous êtes témoin de maltraitance, agissez! Vous pouvez communiquer avec nous ou encore, vous pouvez appeler la ligne Aide Abus Aînés. Nous offrons aussi une formation afin de reconnaître la maltraitance et nous expliquons quoi faire si nous sommes témoins de ce type d'abus.

Vous voulez mieux nous connaître, consultez notre site web, devenez membre et suivez-nous sur Facebook.

Geneviève Tremblay-Racette
Coordonnatrice de l'AQDR Outaouais
819-771-8391 poste 230
aqdr.outaouais.coordination@gmail.com
www.aqdr.org/outaouais

AQDR Outaouais

La ligne 1-888-489-2287
Aide Abus Ainés

DEPUIS 1968
AQRP
Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic

Fondée en 1968, l'Association s'est d'abord présentée sous l'appellation de l'Association des fonctionnaires à la retraite du Québec (AFRQ). En 1989, l'AFRQ devient l'Association des retraitées et des retraités du gouvernement du Québec (ARGQ). Ensuite, l'Association a pris la décision d'accueillir dans ses rangs les retraités des secteurs de la santé et des services sociaux, de même que de l'éducation. C'est de cette façon que l'Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic (AQRP) est devenue ce qu'elle est maintenant. L'AQRP, c'est plus de 31,100 membres principalement issus de la fonction publique et parapublique, mais également du secteur privé. L'AQRP accueille toute personne retraitée qui adhère à sa mission.

Notre mission est de promouvoir et de défendre les droits et les intérêts économiques, financiers, culturels, intellectuels et sociaux de ses membres, notamment en s'assurant du maintien et de l'amélioration de leur qualité de vie et de leur santé.

C'est en 1978 que M. Gérard Binette fut approché par M. Rodolphe Allard, alors inspecteur au ministère de l'Éducation, dans le but de mettre sur pied une association de retraités en Outaouais.

En 1980, avec quelques membres, M. Binette présidait aux premières assises et donnait le coup d'envoi à l'AQRP dans la région de l'Outaouais. Plusieurs pionniers ont travaillé très fort pour garder l'AQRP bien vivante en Outaouais. Vous pouvez consulter le site de l'AQRP à www.aqrp.qc.ca où vous trouverez la liste de ses bénévoles dévoués dans la section Outaouais.

L'AQRP est composé d'un conseil d'administration, de la direction générale et de 17 conseils régionaux. Elle est encadrée par des règlements généraux, une procédure d'élection, un code d'éthique et de déontologie et un plan stratégique triennal. En Outaouais, nous sommes actuellement 1,200 membres. J'en suis la fière présidente depuis 2016. Ce bénévolat m'apporte beaucoup de satisfaction et me permet de rencontrer des gens extraordinaires en Outaouais et dans plusieurs régions du Québec. Je peux constater à quel point les bénévoles valent leur pesant d'or. Je ne peux que souhaiter la pérennité de l'AQRP en Outaouais et au Québec.

aqder

Association québécoise des directions d'écoles retraitées (AQDER-Outaouais)

Devise : S'unir pour s'entraider

Buts

- Étudier, promouvoir, développer et défendre les intérêts des membres.
- Collaborer avec les autres groupements pour favoriser les meilleures conditions économiques et sociales possibles des membres.
- Favoriser l'existence et le progrès des sections.

Moyens

- Élaboration des programmes d'action.
- Création, organisation et maintien les services nécessaires.
- Incitation à la participation du membre dans l'Association et dans sa section.
- Mise à la disposition de ses membres les biens meubles et immeubles qu'elle peut acquérir, échanger ou céder

Info aînés Outaouais

TCARO
Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais

L'Académie des retraités de l'Outaouais est un organisme sans but lucratif, créé en 1979 par l'Université du Québec à Hull, sous le nom de l'Académie de gérontologie de l'Outaouais.

L'Académie des retraités de l'Outaouais a pour objectif de :

- Mettre en œuvre un programme d'activités qui permettent de stimuler les capacités intellectuelles, physiques, psychologiques, spirituelles, sociales et artistiques de ses membres et, pour certaines personnes, de **briser leur isolement;**
- Sensibiliser et informer les retraités sur les ressources disponibles et les sujets qui les concernent ou qui ont un impact social. L'Académie cherche à optimiser la qualité de vie des aînés par une action éducative axée sur le développement et l'épanouissement de la personne et sur le réinvestissement social des acquis et des expériences.
- Collaborer à des projets communautaires qui permettent aux retraités de partager leurs expériences et leurs connaissances et d'apporter ainsi leur soutien et leur participation à la vie collective.

Depuis 1979, l'Académie continue d'être un monde à découvrir; un mode de vie pour les jeunes retraités ou non, de 50 ans et plus.

Pour plus d'information, vous pouvez communiquer par **téléphone** au 819-776-5052
ou bien visiter notre **site web**
au : www.academiedesretraites.ca

L'APPUI POUR LES PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS
OUTAOUAIS
INFO-AIDANT 1 855 852-7784 LAPPUI.ORG

Aidez-vous une personne aînée?

Le Service Info-aidant est un service spécialisé offert gratuitement et en toute confidentialité par ***L'Appui Outaouais*** pour les proches aidants d'aînés. J'ai le plaisir d'être votre interlocutrice pour ce service. Je suis là pour écouter le proche aidant s'il vit des situations difficiles ou s'il ne sait plus quoi faire face à un comportement déroutant ou déstabilisant de son proche. Je peux aussi vous offrir des informations : que ce soit concernant les crédits d'impôt, le mandat de protection ou tout autre sujet qui peut toucher l'aidant ou son proche. Je suis également là pour aider à trouver des solutions ou les services disponibles dans votre communauté, vous supporter et vous outiller au quotidien que ce soit avec des ressources pour du soutien psychosocial, du répit, de l'entretien ménager, et bien d'autres.

Une personne m'a dit un jour : « Ça m'a fait du bien de vous parler, j'ai le cœur plus léger », une autre m'a mentionné : « Jamais je n'aurais cru vous dire tout cela ». En effet, il est parfois utile, voire même important, de se confier à quelqu'un que l'on ne connait pas nécessairement et qui ne connaît pas notre proche : cela permet de parler franchement et sans tabous.

En terminant, n'hésitez pas d'offrir le numéro de la Ligne Info-aidant (***1-855-852-7784***) aux membres de la famille, à des amis ou voisins qui accompagnent une personne aînée. Et si vous avez une question, appelez-moi sans hésiter. Il me fera plaisir de faire équipe avec vous en vous appuyant au meilleur de mes connaissances, tout ça, pour le mieux-être des proches aidants et leurs aînés.

Annick Letarte,
Conseillère aux proches aidants d'aînés

Centre d'assistance & d'accompagnement aux plaintes
caap Outaouais

Le Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de l'Outaouais (CAAP-Outaouais) collabore avec les différents acteurs du régime d'examen des plaintes depuis près de 25 ans afin d'assister les usagers de l'Outaouais dans une démarche de plainte face à leurs insatisfactions en lien avec les services de santé et des services sociaux. Le mandat du CAAP-Outaouais découle de la Loi sur la santé et sur les services sociaux (LSSSS). Plus précisément, le ministre de la Santé et des Services sociaux lui confie un mandat que l'on retrouve dans deux articles de la loi, l'article 76.6 et le 76.7.

Comment le CAAP-Outaouais dessert-il la population ?

Lorsqu'un usager reçoit des services inadéquats ou inappropriés dans le domaine de la santé ou des services sociaux (dans un hôpital, CHSLD, CLSC, Centres jeunesse, résidences privées pour aînés, service d'ambulance, centres de réadaptation ou à l'endroit d'un organisme communautaire de la région), il peut faire appel au CAA-Outaouais.

L'équipe prendra le temps d'écouter chaque usager, de discuter de sa situation pour l'aider à cerner et à clarifier la nature de sa plainte, de le renseigner sur le régime des plaintes, de rédiger sa lettre de plainte et de l'accompagner tout au long du processus de la plainte. **Les services sont gratuits et confidentiels.**

Pour plus d'information :
Adresse : 92, boul St-Raymond, bureau 203, Gatineau, QC, J8Y 1S7
Téléphone : 819-770-3637
sans frais : 1-877-769-2227
site web : www.caap-outaouais.ca

VOUS AVEZ DES **DROITS** EN SANTÉ

Faites-les respecter

Association nationale des retraités fédéraux
National Association of Federal Retirees
OUTAOUAIS

L'Association est le plus important organisme national de défense des membres actifs et retraités de la fonction publique fédérale, des Forces canadiennes et de la Gendarmerie royale du Canada (GRC) ainsi que des juges nommés par le fédéral et à la retraite, leurs conjoints et leurs survivants.
Notre organisme national à but non lucratif croit fermement à l'augmentation de la sécurité du revenu de retraite et des soins de santé pour tous les Canadiens. Nous nous consacrons à :

- protéger les prestations de retraite, de soins de santé et de soins dentaires de nos membres;
- améliorer la sécurité de retraite pour tous les Canadiens;
- établir une stratégie nationale pour les aînés dans un nouvel Accord sur la santé; et
- veiller à ce que les anciens combattants du Canada aient le soutien et la dignité qu'ils méritent.

Le rôle principal de la Section Outaouais, avec ses quelques 10,000 membres à l'échelle régionale, est la défense des intérêts de ses membres, le recrutement et l'offre de services et programmes. La Section est fière d'être membre de la Table de Concertation des Ainés de la Région Outaouais; elle s'implique avec les organismes partenaires, depuis de nombreuses années, en vue de contribuer au mieux-être de tous les ainés de la région et du Québec.

Adresse: 331 Boul. de la Cité-des-Jeunes Unité 115, Gatineau QC J8Y 6T3
Téléphone: 819-776-4128
Courriel : admin@anrf-outaouais.ca

Site web : **anrf-outaouais**.ca ; ou https://www.federalretirees.ca/fr-CA/Branches/Quebec/Outaouais

En plus, nous vous invitons à consulter notre nouvelle page Facebook afin d'obtenir les dernières informations et les évènements à venir de la section Outaouais :
https://www.facebook.com/anrfoutaouais/

Regroupement interprofessionnel des intervenants retraités des services de santé (**RIIRS-Outaouais**)

Le RIIRS est un organisme sans but lucratif fondé en 1992, avec l'aide de la FIQ, pour répondre à un besoin de regroupement exprimé par les infirmières et infirmiers retraités.
Depuis octobre 2006, les infirmières et infirmiers auxiliaires, les inhalothérapeutes et les perfusionnistes cliniques peuvent adhérer au RIIRS.

Le Regroupement est une organisation d'action collective dont les objectifs sont :

- Donner une voix collective aux membres afin de favoriser une meilleure défense de leurs droits et de leurs intérêts et créer un sentiment d'appartenance.
- Fournir le soutien aux membres concernant l'amélioration de leur qualité de vie.
- Participer aux revendications des retraités et établir des liens avec d'autres organismes.
- Participer aux grands débats publics concernant les intérêts des retraités.

Services aux membres cinq jours/semaine
Régime d'assurance par le biais d'une compagnie :
vie • santé • habitation • automobile

L'association Les diabétiques de l'Outaouais Inc. a obtenu ses lettres patentes le 7 février 1989 et est un organisme sans but lucratif affilié à Diabète Québec.

La mission de la corporation est d'informer et de sensibiliser ses membres et la population outaouaise au sujet du diabète et d'encourager la prévention du diabète.

La corporation offre à ses membres, de tous les groupes d'âge, des services variés, incluant: des réunions d'information, des conférences, l'accès à un centre de documentation, un support moral, la participation à des activités variées, etc. Ces services visent à améliorer le dépistage et le traitement de cette maladie chronique et améliorer la qualité de vie des diabétiques ainsi que celle de leurs familles.
Afin de parvenir à réaliser toutes ses activités, la corporation organise de temps à autre des activités de financement, aux conditions que la loi impose, qui viennent complémenter l'apport financier des cotisations et des dons.

La corporation collaborera, au besoin, avec d'autres organismes de bienfaisance partageant des objectifs similaires. L'association Les diabétiques de l'Outaouais Inc. est membre de la TCARO depuis les débuts de celle-ci.

Diabète Québec met à sa disposition une page Web dont voici l'adresse :
https://www.diabete.qc.ca/fr/comprendre-le-diabete/ressources/cartes/les-diabetiques-de-loutaouais-inc

Et vous pouvez suivre l'association sur Facebook :
https://www.facebook.com/DiabetiquesdelOutaouais/
Pour plus d'information, vous pouvez communiquer par téléphone au 819-770-0442; le bureau est ouvert du lundi au jeudi de 9 h à 12 h.

Martin Payer
Président,
association Les diabétiques de l'Outaouais inc

Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec
AREQ-Outaouais

La Mission
L'AREQ reconnaît, dans les volets de sa mission, le principe de l'égalité entre les femmes et les hommes.
1er volet : promouvoir et défendre les droits et les intérêts économiques, sociaux et culturels des membres.
2e volet : s'engager prioritairement à exiger le droit de vieillir dans la sécurité et dans la dignité.
3e volet : contribuer à la promotion et au respect des droits des femmes et des hommes retraités.
4e volet : participer à la réalisation d'une société plus égalitaire et plus démocratique.

Société Alzheimer DE L'OUTAOUAIS QUÉBÉCOIS

La Société Alzheimer de l'Outaouais québécois – Au-delà de la maladie, il y a la personne.

Mission
La Société Alzheimer de l'Outaouais québécois est un organisme communautaire sans but lucratif qui a pour mission de soutenir, aider et accompagner les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, leur famille et leurs proches, afin qu'ils puissent vivre avec la plus grande dignité possible le défi que représente la maladie d'Alzheimer.

Services
La Société Alzheimer peut vous aider en vous fournissant information, ressources, éducation, soutien et conseil. Toute notre équipe est présente pour vous offrir une gamme de services diversifiée de services et ce, tant pour les proches que la personne atteinte.

Soutien
Découvrez les nombreuses façons d'obtenir le soutien dont vous avez besoin, que vous soyez une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée, un aidant ou un membre de la famille.

Formation
La Société Alzheimer propose des événements éducatifs pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée, les aidants et les professionnels de santé.

Ressources
La Société Alzheimer a rassemblé une foule de renseignements et de ressources pour :

Services de répit et de stimulation
Les services exposés dans cette section ont été créés tant pour les personnes atteintes que leurs proches.

Premier lien MD
Les professionnels de la santé peuvent directement référer leurs patients ou clients à travers le programme « Premier lien ».

MedicAlert MD
Le programme Sécu-Retour[MD], développé en partenariat avec la Gendarmerie royale du Canada, permet aux policiers de retrouver la personne égarée et de la ramener en toute sécurité à la maison.

Bénévoles recherchés

Vous êtes faits pour participer à la
Brigade de bienfaisance

Les bénévoles suivront une formation pour devenir des animateurs d'ateliers.
Ils recevront une trousse avec le matériel nécessaire afin de pouvoir donner les ateliers dans leurs milieux respectifs. Cette formation a pour but de donner des outils pour les voisins, les amis, les commerçants, les familles, les personnes âgées qui sont témoins de maltraitance. L'objectif est d'amener ces témoins à reconnaître la maltraitance

Geneviève Tremblay-Racette,
Adjointe à la direction
Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais
(819) 771-8391 poste 233
adjointedg.tcaro@gmail.com

ATCRQ
ASSOCIATION DES TRANSPORTS COLLECTIFS RURAUX DU QUÉBEC

Regroupement des transports adaptés et collectifs ruraux de l'Outaouais

Notre mission :
Représenter et accompagner ses membres et contribuer au développement des politiques et règlements régissant le transport collectif de personnes.

Le rôle de l'ATCRQ

- Offrir un guichet unique pour le développement du transport collectif des personnes en région et en milieu rural à nos membres et à nos partenaires;
- Représenter les organisations de transport collectif auprès de différentes instances;
- Faire des recommandations au Ministère des Transports pour favoriser le développement du transport collectif de personnes en milieu rural;
- Être à l'affût des opportunités pour nos organisations locales et régionales;
- Informer les instances locales et régionales des développements et des différents programmes reliés au secteur;
- Positionner le transport collectif de personnes;
- Connaître les différents types d'organisations de transport collectif et les lois et règlements qui les régissent;
- Développer un discours qui modifie la perception du transport collectif de personne en milieu rural;
- Produire et présenter des outils pour le développement et la consolidation de nos organisations locales et régionales;
- Collaborer aux travaux qui favorisent le transport collectif de personnes;
- Être présent lors d'activités de nos partenaires : ex: la Fédération des municipalités du Québec, la Fédération des transporteurs par autobus, l'Union des municipalités du Québec, et autres;
- Être présent sur toutes les scènes qui permettent de positionner le transport collectif;
- Posséder et établir un réseau stratégique;
- Organiser des activités nationales;
- Soutenir les organisations dans leur consolidation et leur développement;

Les comités d'usagers

Les Comités des usagers et de résidents du réseau de la santé et des services sociaux

De comité de bénéficiaires, ils sont devenus en 1991, des comités avec un rôle davantage axé sur la défense et le respect des droits des usagers, la promotion de l'amélioration de la qualité des services et des conditions de vie ainsi que la satisfaction de la clientèle. Confirmés sous la forme de comités des usagers et de comités de résidents (CR) depuis 2005, ils font partie intégrante du réseau de la santé et des services sociaux. Tous les établissements de santé et des services sociaux sont tenus de mettre sur pied un comité des usagers et, le cas échéant, un comité de résidents.

L'article 209 de la Loi sur les services de santé et les services sociaux définit clairement la composition des comités des usagers et des comités de résidents :

Les comités d'usagers (suite)

Le comité des usagers se compose d'au moins cinq membres élus par tous les usagers de l'établissement et d'un représentant désigné par et parmi chacun des comités de résidents. Un comité de résidents se compose d'au moins trois membres élus par les résidents de l'installation.

La majorité de ses membres doivent être des usagers. Toutefois, s'il est impossible d'avoir une majorité d'usagers sur le comité, ceux-ci peuvent élire toute autre personne de leur choix pourvu que cette personne ne travaille pas pour l'établissement ou n'exerce pas sa profession dans un centre exploité par l'établissement.

En allant sur le site du CISSS de l'Outaouais, au bas de la page, à l'onglet ***La voix de l'usager***, ensuite à gauche **Comités des usagers et comités de résidents** vous y retrouverez les coordonnés de tous les comités.

Création du Regroupement provincial des comités des usagers

De l'initiative du comité des usagers du Centre hospitalier de l'Université de Montréal, une première rencontre exploratoire a eu lieu avec une vingtaine d'autres comités des usagers de centres hospitaliers du Québec. Ce rendez-vous, tenu le 13 juin 2003, a donné lieu à la mise sur pied d'un comité provisoire afin de répondre aux besoins des membres des comités, de briser leur isolement, d'encourager un sentiment d'appartenance, de favoriser le partage d'expertise et d'avoir un porte-parole auprès des instances gouvernementales, des établissements de santé, de la population et des médias.

Parallèlement, le gouvernement du Québec réorganisait le système de santé québécois. En 2003, il adoptait le projet de Loi no 25 (création de réseaux locaux de santé et de services sociaux et l'instauration de 95 centres de santé et de services sociaux. En novembre 2005, l'Assemblée nationale a adopté le projet de Loi no 83 (modifiant la structure organisationnelle des comités des usagers et des comités de résidents).

À la suite de cette réorganisation, le comité provisoire a adapté son mandat et travaillé à la création d'un regroupement provincial pour l'ensemble des comités des usagers et des comités de résidents de tous les établissements de santé et de services sociaux : centres hospitalier universitaire et à vocation psychiatrique; centres jeunesse; centres de réadaptation en déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme, en déficience physique et en dépendance (alcool, drogue, médicaments et jeux) ainsi que les centres intégrés de santé et de services sociaux.

Le Regroupement provincial des comités des usagers a reçu ses lettres patentes et existe officiellement depuis 2004.

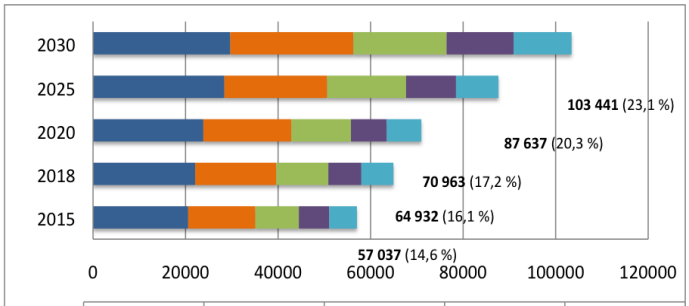
Claude Ménard
Président RPCU

Info aînés Outaouais
TCARO
Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais

La DSAPA du CISSS Outaouais

Au rendez-vous pour les aînés

Ce n'est plus un secret, la population vieillit… Et l'Outaouais n'en fait pas exception!



	2015	2018	2020	2025	2030
65-69	20564	22085	23840	28391	29665
70-74	14529	17530	19030	22226	26633
75-79	9401	11250	12883	17050	20126
80-84	6563	7133	7729	10789	14495
85 et +	5980	6934	7481	9181	12522

Source : ISQ, projections (2011-2036 : série produite en novembre 2014) de population, pour le découpage géographique en vigueur en avril 2014 (découpage ajusté pour tenir compte des modifications apportées par la Loi 10).

L'analyse du graphique ci-dessus permet de faire des constats plutôt étonnants. Ainsi, d'ici 2030, en Outaouais :

- La population totale passera de 389 496 personnes (2015) à 447 110 personnes;
- Le nombre de personnes âgées de 65 ans et plus augmentera de 46 400 personnes;
- La proportion des personnes âgées de 65 ans et plus passera de 14,64% (2015) à 23,14 %. Cette proportion représentera une (1) personne sur cinq (5);
- Le nombre de personnes âgées de 75 ans et plus aura plus que doublé, passant de 21 944 personnes en 2015 à 47 143 personnes;
- Enfin, quoique cette donnée ne soit pas un facteur de risque lié à la perte d'autonomie, l'information suivante demeure intéressante : en 2006, le quart des personnes âgées de 65 ans à 74 ans vivaient seules alors que 38 % des 75 ans étaient dans la même situation. Ces proportions semblent en légère augmentation depuis quelques années.

(Source : Direction de la santé publique : http://santepublique-outaouais.qc.ca/StatPlanet/StatPlanet.html, page consultée le 5 septembre 2017).

Conséquemment, le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Outaouais, et plus particulièrement la direction Soutien à l'autonomie des personnes âgées (DSAPA), doit demeurer ***au rendez-vous pour*** continuer à répondre aux besoins de la population en quête d'autonomie!

En conséquence, le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Outaouais, et plus particulièrement la direction Soutien à l'autonomie des personnes âgées (DSAPA), doit demeurer ***au rendez-vous pour*** continuer à répondre aux besoins de la population en quête d'autonomie!

La DSAPA en bref

La DSAPA valorise une culture de responsabilisation où la personne âgée est experte de ses choix et de son projet de vie. Pour ce faire, nous nous engageons à favoriser son maintien dans la communauté, à la guider et la soutenir dans son parcours qui s'inscrit dans une trajectoire de soins et de services sécuritaires et de qualité. La contribution de ses proches et de son réseau de proximité est essentielle pour assurer son mieux-être et le maintien de son autonomie.

La DSAPA (suite)

Pour se faire, la DSAPA, présente sur tout le réseau territorial de services (RTS), est composée de :

DIRECTION SOUTIEN À L'AUTONOMIE DES PERSONNES ÂGÉES		
2	DIRECTIONS ADJOINTES	• Hébergement • Services à domicile, services de gériatrie et ressources non-institutionnelles
1300	Équivalents à temps complet (ETC)	• *Des employés compétents et engagés!*
1305	Résidents dans	14 CHSLD publics 2 CHSLD Privés conventionnés
439	Usagers en ressources non-institutionnelles (RNI)	
14	Centres de jour	
3	Hôpitaux de jours	
3	Unités hospitalières gériatriques	
4 831	De personnes en perte d'autonomie recevant des services de soutien à domicile	
1	Guichet d'accès régional des services de soutien à domicile et services gériatriques	

Investissements du MSSS pour les aînés en Outaouais

Afin de demeurer ***au rendez-vous***, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) a investi des sommes importantes au cours des deux dernières années auprès des aînés de l'Outaouais :

- En **hébergement**:
  - 2,8 M$ en 2016-2017 pour l'ajout d'effectifs en CHSLD;
  - 5,4 M$ pour l'ajout de 24 places au CHSLD des Collines;
  - 36 M$ pour un nouveau CHSLD à Maniwaki qui pourra accueillir 100 résidents;

- En **soutien à domicile** pour augmenter le nombre de personnes desservies et l'intensité de services pour les
  personnes adultes en perte d'autonomie, les personnes ayant une déficience physique (DP), une déficience intellectuelle (DI) ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA) :
  - 2,1 M $ en 2016-2017;
  - 69 M$ pour le Québec en 2017-2018.

La DSAPA vous souhaite d'adopter de saines habitudes de vie, de rester actifs au sein de vos réseaux sociaux (qu'ils soient en personne ou virtuels!) et de nous interpeller lorsque vous vous questionnerez au sujet de votre autonomie ou celle d'un proche. À ce moment**, vous pourrez communiquer avec Info-social en composant le 811 (choisir l'option 2)** qui saura diriger votre demande… et nous serons ***au rendez-vous***!

Ainé-Avisé, volet intimidation

Le 26 septembre 2017, le Réseau FADOQ a procédé au **lancement du volet « Intimidation»** de son programme Aîné-Avisé. Depuis 2010, plus de cent séances d'information rejoignant près de deux mille aînés se sont tenues sur le territoire de l'Outaouais. Malgré tous les efforts déployés par les différents organismes, force est de constater que la maltraitance est malheureusement bien présente et que beaucoup trop d'aînés sont encore victimes d'intimidation ou toute autre forme d'abus. Les séances d'information Aîné-Avisé ont pour objectif de favoriser la discussion et susciter la réflexion avec la présentation de vidéos portant sur des notions-clés liées à la maltraitance, à la fraude et à l'intimidation envers les aînés. L'utilisation de ces outils permet à la fois de définir les problématiques et de donner des conseils de prévention.

Ces deux nouvelles capsules traitant d'intimidation d'aînés par d'autres aînés arrivent à point et bonifient ce programme. Parfois insidieuse, l'intimidation peut prendre diverses formes, comme ces capsules le démontrent. Ça peut être aussi banal que l'exclusion à une activité sociale, de petits commentaires à la sortie ou à l'entrée d'un nouveau milieu de vie. Ces gestes, qui nous semblent à première vue anodins, peuvent avoir des impacts importants chez les personnes qui en sont victimes.

Vous êtes membre ou responsable d'un organisme communautaire, d'une résidence pour aînés ou d'une association et désirez une conférence gratuite d'Aîné-Avisé pour votre organisation ? Vous n'avez qu'à communiquer avec le bureau régional de la FADOQ au 819 777-5774 ou fadoqoutaouais@gmail.com

Gisèle Tassé Goodman,
Présidente de la FADOQ-Outaouais

La mission de la TCARO consiste à permettre aux aînés et retraités de bénéficier d'un lieu régional d'échanges, de concertation et de partenariat afin d'être en mesure d'unir leur voix pour mieux faire connaître leurs besoins et dégager les enjeux relatifs aux aînés et aux retraités de l'Outaouais

Pour vous abonner au bulletin :

(819) 771-8391 Poste 232

administration-tcaro@videotron.ca

Note : Dans ce numéro, le genre masculin est utilisé pour alléger le texte, et ce, sans préjudice pour le genre féminin.