



Le 10 février 2021

Marguerite BLAIS

Ministre responsable des Aînés et des Proches aidants

Ministère de la Santé et des Services sociaux

Édifice Catherine-De Longpré

1075, chemin Sainte-Foy

15e étage

Québec (Québec) G1S 2M1

[ministre.responsable@msss.gouv.qc.ca](mailto:ministre.responsable@msss.gouv.qc.ca)

Objet : Avis à la ministre – Accès à internet et aux technologies de l'information

Madame la Ministre,

Au nom des membres du conseil d'administration de la Table de concertation des aînés et des retraités de l'Outaouais (TCARO), des tables locales des aînés de l'Outaouais et de nos membres régionaux, nous voulons vous sensibiliser sur l'accès à Internet et aux diverses technologies de l'information dans notre région.

De ce fait, bon nombre d'aînés n'ont simplement pas accès à Internet, surtout en milieu rural, mais ce problème existe également dans certaines parties de la région urbaine de Gatineau. Qui plus est, même si certaines localités ont accès à Internet haute vitesse, la qualité du service (souvent internet satellitaire) est inégale, puisqu'à la moindre intempérie (le vent, la pluie, la neige, etc.) l'internet est inconstant, même inexistant.

Autre enjeu, quand le service Internet est disponible, il l'est souvent à un prix exorbitant, frôlant souvent le 150 \$ mensuellement, comme dans certaines localités de la MRC de Papineau par exemple. Une grille tarifaire (avec des frais maximaux) devrait être introduite pour éviter que certaines compagnies exploitent cette situation qui isole davantage les aînés de notre territoire.

**TCARO.ORG**

**180, BOUL DU MONT BLEU, SUITE 200, GATINEAU(QC) J8Z 3J5**

LA TCARO EST FINANCÉE PAR LE MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU QUÉBEC  
SÉCRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Santé  
et Services sociaux  
**Québec**

Il est à noter que c'est souvent dans ces MRC, ces localités rurales, où le revenu familial moyen est le plus bas de la région chez les aînés. Ces aînés sont ainsi davantage isolés des services offerts uniquement par voie électronique, même les rendez-vous médicaux et les divers services du CISSS de l'Outaouais.

La pandémie est venue accentuer cet état de fait puisque durant le confinement, les aînés ne pouvaient sortir de chez eux, même pour faire l'épicerie ou autre, et que le seul moyen d'y accéder était via Internet, qui n'est pas accessible. Ces aînés sont ainsi davantage isolés et dépendants des gens de leur voisinage ou de leurs familles, engendrant ainsi des problématiques d'abus financier, de maltraitance ou de négligence.

Selon nos membres, les aînés de l'Outaouais, l'accès à Internet haute vitesse à un coût abordable est comme l'accès à l'électricité ou à l'eau potable. On observe de plus en plus les entreprises, institutions financières, gouvernements qui demandent au citoyen de transiger par Internet.

De plus, dans le réseau de la santé, il y a un service qui se développe de plus en plus, soit la Télémédecine, qui est justement mis en place pour rejoindre les personnes isolées, mais pas celles qui n'ont pas accès à Internet.

Même les services de surveillance à distance des personnes âgées isolées qui se voient remettre des "piluliers intelligents" ne peuvent profiter de ce filet de sécurité mis en place pour eux. C'est indécent de constater que les aînés sont ainsi défavorisés versus d'autres aînés qui sont branchés à Internet.

À titre de solution ou en guise de réflexion, on sait tous que le Québec possède le plus grand réseau de fibres optiques disponible, soit le réseau d'Hydro-Québec ; pourquoi ne pas faire les démarches pour l'utilisation à l'ensemble du territoire québécois de ces infrastructures déjà existantes?

L'accès à un réseau haute vitesse, à un prix abordable, pourrait aider au maintien à domicile des aînés, pourrait aider à minimiser les effets de l'isolement des aînés, pourrait aider à minimiser la maltraitance (en sachant tout de même la vulnérabilité vis-à-vis les fraudes par Internet).

Depuis quelques années déjà, votre gouvernement se penche sur le problème des populations des régions éloignées qui n'ont pas accès à cet outil polyvalent et nécessaire dans notre société moderne. D'ailleurs, il a annoncé plusieurs investissements pour remédier à la situation et brancher les collectivités mais les solutions tardent à être appliquées.

**TCARO.ORG**

**180, BOUL DU MONT BLEU, SUITE 200, GATINEAU(QC) J8Z 3J5**

LA TCARO EST FINANCÉE PAR LE MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU QUÉBEC  
SÉCRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Santé  
et Services sociaux  
**Québec** 

Combien de temps devons-nous attendre? Nous sommes en 2021, en pleine pandémie, et selon vos différents messages de santé publique, on demande aux gens de rester chez eux, de garder contact par Zoom ou Facetime ou quel qu'autre plateforme de communication.

Des solutions imminentes doivent être mises en place pour le mieux-être et le bien-être de nos aînés.

Je demeure disponible, ainsi que les membres représentants des groupes d'ainés de l'Outaouais pour en discuter davantage et trouver des solutions rapides et permanentes à cette situation.

Respectueusement,

DocuSigned by:

*Robert Leduc, président*

7997B71C786F4AC...

Robert Leduc

Président

Conseil d'administration TCARO

[president@tcaro.org](mailto:president@tcaro.org)

- c.c. Membres du CA de la TCARO  
Présidents des tables locales des aînés de l'Outaouais  
Nicole Bolduc-Dubois, présidente, Conférence des tables régionales de concertation des aînés du Québec  
Bertrand Gignac, Directeur général, Conférence des tables régionales de concertation des aînés du Québec  
Valérie Gélinas, Secrétariat aux aînés du Québec  
Sabrina Marino, Directrice, Direction du vieillissement actif | Secrétariat aux aînés  
Marc Desjardins, directeur-général de la TCARO

**TCARO.ORG**

**180, BOUL DU MONT BLEU, SUITE 200, GATINEAU(QC) J8Z 3J5**

LA TCARO EST FINANCÉE PAR LE MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU QUÉBEC  
SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

Santé  
et Services sociaux  
Québec 